



Manter Contrato de Parcelamento por Cliente


Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobranca](#) > [Contrato Parcelamento](#) > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.


Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .



Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente




Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente



Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:



Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior: 

Usuário Responsável:  



Cliente do Contrato:   

Período Negociação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Período Implantação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Situação Pagamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Pagos




Situação Cancelamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Não Cancelados ☐ Cancelados





Período Cancelamento do Contrato:  a  (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato:

DECISAO JUDICIAL
 PARCELAMENTO INDEVIDO
 PEDIDO DO CLIENTE
 PROBLEMAS NA IMPRESSAO

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------|---|
| Número do Contrato | Informe o número do contrato do parcelamento por cliente. |
| Número do Contrato Anterior | Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo. |
| Usuário Responsável | Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------------|---|
| Cliente do Contrato | Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Período Negociação do Contrato | Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos. |
| Período Implantação do Contrato | Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos. |
| Situação Pagamento do Contrato | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Pendentes - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; Pagos - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável. |
| Situação Cancelamento do Contrato | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Não Cancelados - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; Cancelados - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável. |
| Período Cancelamento do Contrato | Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos. |
| Motivo Cancelamento do Contrato | Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável. |

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de “Contratos de Parcelamento por Cliente” cadastrado, conforme tela abaixo:


Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

| Número do Contrato | Contrato Anterior | Cliente | Data de Implantação | Situação Pagamento | Cancelado |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------|
| CT.CD10.3.017 | | CABROBO PREFEITURA | 18/01/2010 | Pendente | Não |

[Novo Filtro](#)



O hiperlink referente ao “Número do Contrato” permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** a tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

| Parcela / No. Prestações | Valor da Parcela | Valor Pago | Data Pagamento | Itens Pagos |
|--|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| Voltar | Atualizar | Cancelar Contrato | Emitir Contrato | Emitir Comprovante de Pagamento |
| Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento | | | | |

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no “Hiperlink” **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.


Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

| Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente | |
|--|--|
| Dados Gerais do Contrato | |
| Número do Contrato: | 9009 |
| Data do Contrato:* | 18/06/2012 |
| No. Contrato Anterior: | |
| Usuário Responsável:* | 69294046400 |
| | SILVANA TAVARES DA SILVA |
| Cliente Superior: | 6807 - PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARASSU |
| | 10.359.560/0001-9 |
| Cliente: | |
| Tipo da Relação: | |
| Responsável: | <input type="radio"/> Indicado na Conta <input checked="" type="radio"/> Atual do Imóvel <input type="radio"/> Todos |
| Período de Referência do Débito: | a 12/2011 (mm/aaaa) |
| Período de Vencimento do Débito: | a (dd/mm/aaaa) |
| Observação: | |
| 0/400 | |
| Débitos do Cliente | |
| Dados do Parcelamento | |
| * Campos obrigatórios | |
| <input type="button" value="Voltar"/> | <input type="button" value="Desfazer"/> |
| <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Concluir"/> |

Ao clicar no botão  na tela “Manter Contrato de Parcelamento por Cliente” (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

| | | |
|--|---|--|
| | Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente | PAG 1/8 01/08/2012 08:50:14 R1887 |
|--|---|--|

| | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| Número do Contrato: | Número do Contrato Ant.: |
| Cliente do Contrato: | Usuário Resp.: |
| Período negociação Contrato: | à |
| Período implantação Contrato: | à |
| Situação Pagto Contrato: Todos | Situação Cancel. Contrato: Todos |
| Período cancelamento Contrato: | à |
| Motivo Cancelamento Contrato: 1 | |

Dados Gerais

| | | | |
|-------------------------------|---|------------------------------|------------|
| Número do Contrato: | CT.CD.10.3.017 | Número do Contrato Anterior: | |
| | | Tipo de Relação: | |
| Cliente: | CABROBO PREFEITURA | | |
| Usuário: | MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE | | |
| Data do Contrato: | 18/01/2010 | Momento da Implantação: | 25/10/2011 |
| Período referência do Débito: | Início: 01/2003 | Final: | 12/2008 |
| Período vencimento do Débito: | Início: | Final: | |
| Situação de Pgto.: | Pendente | Situação de Cancelamento: | Sim |
| | | Motivo Cancelamento: | |
| | | Data Cancelamento: | 10/11/2011 |
| Observação: | DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R\$ 7.875,20. | | |

Dados de Débito Parcelado

| | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|--|------------------|----------|
| Total do Débito: | 512.660,49 | Total do Débito Atualizado: 622.140,80 | | |
| Dados das Condições do Parcelamento | | | | |
| Total do Débito: | 512.660,49 | Total dos Acrésc. por Impont. 109.480,31 | | |
| Número do Débito com | 622.140,80 | | | |
| Taxa de Juros: | % | Total de Juros: | | |
| Valor Parcelado: | 622.140,80 | Valor Parcelado a Cobrar: 606.390,40 | | |
| Lista Parcelas: | Parcela/No. Prestações | Data de Vencimento | Valor da Parcela | Situação |
| | 1/79 | 28/10/2011 | 7.875,20 | Paga |
| | 2/79 | 27/11/2011 | 7.875,20 | Paga |
| | 3/79 | 27/12/2011 | 7.875,20 | |

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

| | | |
|--|---|---|
| | GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO | PAG 1/4 08/05/2012 11:44:00 R1141 |
|--|---|---|

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.226
Data do Contrato: 17/06/2010 Momento da Implantação do Contrato: 30/01/2012 - 10.41.57
Usuário Responsável: 85413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

Cliente Superior

Código: 13200 Nome: SAO JOAO PREFEITURA CNPJ: 10.146.371/0001-30

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel
Período de Referência do Débito: 03/2005 a 03/2010
Período de Vencimento do Débito: a
Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R\$ 1.377,93.
Situação de Cancelamento: Não Cancelado
Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

| Matrícula | Mês/Ano | Vencimento | Valor Água | Valor Esgoto | Valor Débitos | Valor Créditos | Valor Impostos | Valor Conta | Acresc. Impont. | Situação | Desvinculada do Contrato |
|-----------|---------|------------|------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-------------|-----------------|----------|--------------------------|
| 61957006 | 12/2009 | 19/01/2012 | 1.766,96 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.766,96 | 0,00 | NOR | NÃO |
| 61957006 | 01/2010 | 31/05/2013 | 1.872,80 | 0,00 | 141,99 | 0,00 | 0,00 | 2.014,79 | 0,00 | NOR | NÃO |
| 61957006 | 02/2010 | 31/05/2013 | 1.701,44 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.701,44 | 0,00 | NOR | NÃO |
| 61957006 | 03/2010 | 31/05/2013 | 2.185,28 | 0,00 | 50.208,38 | 418,91 | 0,00 | 51.974,75 | 0,00 | RET | NÃO |
| Total: | | 4 doc(s) | 7.526,48 | 0,00 | 50.350,37 | 418,91 | 0,00 | 57.457,94 | 0,00 | | |

Débitos a Cobrar

| Matrícula | Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a Cobrar | Valor a Cobrar |
|-----------|-----------------------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|
| 2250364.2 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 63,48 |
| 2250540.8 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 3,54 |
| 2250581.5 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 35,2 |
| 2250690.0 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 106,4 |
| 2250723.0 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 3,82 |
| 2250870.9 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 2,43 |
| 2251037.1 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 15,38 |
| 2251047.9 | DIFERENCA TARIFARIA 12/2011 | 12/2011 | 12/2011 | 0 | 3,17 |

Ao clicar no botão **Emitir Comprovante de Pagamento** o sistema permite emitir o relatório abaixo:

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO | | PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01 |
|---|--|-----------------------------------|

Dados Gerais do Contrato

| | | | |
|--|--|--|-------|
| Número do Contrato: CT.CD.10.3.346 | Número do Contrato Anterior: | Tipo da Relação: | |
| Data do Contrato: 16/09/2010 | Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59 | | |
| Cliente Superior | | | |
| Código: 9300 | Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE | CNPJ: 11.043.312/0001-07 | Tipo: |
| Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel | | | |
| Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009 | | Período de Vencimento do Débito - | |
| Situação de Cancelamento: Não Cancelado | Situação de Pagamento: Pendente | Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS | |
| Valor do Débito: 92311,12 | Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 0 | Taxa de Juros: | |
| Valor dos Juros de Parcelamento: | Valor Parcelado: 92311,12 | Valor Parcelado a Cobrar 90213,14 | |

Dados do Pagamento

Parcelas: 1 / 44

| CONTA | | | | | |
|-----------|---------|------------|----------------|----------------|------------|
| Matrícula | Mês/Ano | Vencimento | Valor da Conta | Acrés. Impont. | Valor Pago |
| 1520524.5 | 04/2006 | 19/01/2012 | 421,1 | 0 | 421,10 |
| 1520584.9 | 04/2006 | 19/01/2012 | 245,62 | 0 | 245,62 |
| 1520788.4 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 1520803.1 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 1520805.8 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 1520837.6 | 04/2006 | 19/01/2012 | 74,13 | 0 | 74,13 |
| 1520867.8 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 1521023.0 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 1521146.6 | 04/2006 | 19/01/2012 | 271,27 | 0 | 271,27 |
| 1521536.4 | 04/2006 | 19/01/2012 | 229,12 | 0 | 229,12 |
| 1521627.1 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 1522215.8 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,27 | 0 | 26,27 |
| 7359047.7 | 04/2006 | 19/01/2012 | 26,5 | 0 | 26,50 |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------|--|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |



Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.

| | |
|--|--|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior. |

| | |
|---|---|
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados. |
| Cancelar Contrato | Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado. |
| Emitir Contrato | Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado. |
| Emitir Comprovante de Pagamento | Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado. |
| Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento | Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739961

Last update: **31/08/2017 01:11**

