



# Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento >](#) Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

### Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior:  

Usuário Responsável:   

Cliente do Contrato:   

---

Período Negociação do Contrato:   a   (99/99/9999)

Período Implantação do Contrato:   a   (99/99/9999)

---

Situação Pagamento do Contrato:  Todos  Pendentes  Pagos

---

Situação Cancelamento do Contrato:  Todos  Não Cancelados  Cancelados

Período Cancelamento do Contrato:   a   (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato:

DECISAO JUDICIAL  
PARCELAMENTO INDEVIDO  
PEDIDO DO CLIENTE  
PROBLEMAS NA IMPRESSAO

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Pendentes</b> - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; <b>Pagos</b> - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Não Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; <b>Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o periodo de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de “Contratos de Parcelamento por Cliente” cadastrado, conforme tela abaixo:

### Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
CT.CD10.3.017		CABROBO PREFEITURA	18/01/2010	Pendente	Não

[Novo Filtro](#) 

O hiperlink referente ao “Número do Contrato” permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** a tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

### Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato  
Débitos do Cliente  
Dados das Condições do Parcelamento  
Dados do Pagamento

Parcela / No. Prestações	Valor da Parcela	Valor Pago	Data Pagamento	Itens Pagos
--------------------------	------------------	------------	----------------	-------------

[Voltar](#) [Atualizar](#) [Cancelar Contrato](#) [Emitir Contrato](#) [Emitir Comprovante de Pagamento](#)  
[Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento](#)

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no “Hiperlink” **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

**Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente**

**Dados Gerais do Contrato**

Número do Contrato:	9009	Data do Contrato:*	18/06/2012
No. Contrato Anterior:	<input type="text"/>	Tipo Relação:	<input type="button" value=""/>
Usuário Responsável:*	69294046400	SILVANA TAVARES DA SILVA	<input type="button" value=""/>

---

Cliente Superior: 6807 - PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARASSU  
10.359.560/0001-9

Cliente:

Tipo da Relação:

Responsável:  Indicado na Conta  Atual do Imóvel  Todos

---

Período de Referência do Débito:  a 12/2011 (mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito:  a  (dd/mm/aaaa)

---

Observação:

0/400

**Débitos do Cliente**

**Dados do Parcelamento**

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Ao clicar no botão na tela “Manter Contrato de Parcelamento por Cliente” (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1 / 8 01/08/2012 08:50:14 R1887
--	---	--

Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:
Período negociação Contrato:	à
Período implantação Contrato:	à
Situação Pgto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato:	à
Motivo Cancelamento Contrato: 1	

**Dados Gerais**

Número do Contrato: CT.CD.10.3.017	Número do Contrato Anterior:
	Tipo de Relação:
Cliente: CABROBO PREFEITURA	
Usuário: MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE	
Data do Contrato: 18/01/2010	Momento da Implantação: 25/10/2011
Período referência do Débito: Início: 01/2003	Final: 12/2008
Período vencimento do Débito: Início:	Final:
Situação de Pgto.: Pendente	Situação de Cancelamento: Sim
	Motivo Cancelamento:
	Data Cancelamento: 10/11/2011

Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R\$ 7.875,20.

**Dados de Débito Parcelado**

Total do Débito: 512.660,49	Total do Débito Atualizado: 622.140,80
-----------------------------	--

**Dados das Condições do Parcelamento**

Total do Débito: 512.660,49	Total dos Acrésc. por Impont. 109.480,31
-----------------------------	--

Número do Débito com 622.140,80	
---------------------------------	--

Taxa de Juros: %	Total de Juros:
------------------	-----------------

Valor Parcelado: 622.140,80	Valor Parcelado a Cobrar: 606.390,40
-----------------------------	--------------------------------------

Lista Parcelas:	Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
	1/79	28/10/2011	7.875,20	Paga
	2/79	27/11/2011	7.875,20	Paga
	3/79	27/12/2011	7.875,20	

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

	<b>GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento</b> <b>CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE</b> <b>COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO</b>	PAG 1/4 08/05/2012 11:44:00 R1141
--	---	--

**Dados Gerais do Contrato**

Número do Contrato: CT.CD.10.3.226  
Data do Contrato: 17/06/2010 Momento da Implantação do Contrato: 30/01/2012 - 10.41.57  
Usuário Responsável: 05413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

**Cliente Superior**

Código: 13200 Nome: SAO JOAO PREFEITURA CNPJ: 10.146.371/0001-30

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel  
Período de Referência do Débito: 03/2005 a 03/2010  
Período de Vencimento do Débito: a  
Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R\$ 1.377,93.  
Situação de Cancelamento: Não Cancelado  
Situação de Pagamento: Pendente

**Débitos do Cliente**

**Contas**

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
61957006	12/2009	19/01/2012	1.766,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1.766,96	0,00	NOR	NÃO
61957006	01/2010	31/05/2013	1.872,80	0,00	141,99	0,00	0,00	2.014,79	0,00	NOR	NÃO
61957006	02/2010	31/05/2013	1.701,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1.701,44	0,00	NOR	NÃO
61957006	03/2010	31/05/2013	2.185,28	0,00	50.208,38	418,91	0,00	51.974,75	0,00	RET	NÃO
Total:			4 doc(s)	7.526,48	0,00	50.350,37	418,91	0,00	57.457,94	0,00	

**Débitos a Cobrar**

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
2250364.2	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	63,48
2250540.8	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,54
2250581.5	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	35,2
2250690.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	106,4
2250723.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,82
2250870.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	2,43
2251037.1	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	15,38
2251047.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,17

Ao clicar no botão **Emitir Comprovante de Pagamento** o sistema permite emitir o relatório abaixo:

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE</b> Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01
--	---	-----------------------------------

**Dados Gerais do Contrato**

Número do Contrato: CT.CD.10.3.346	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:
Data do Contrato: 16/09/2010	Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59	
Cliente Superior		
Código: 9300	Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	CNPJ: 11.043.312/0001-07
Tipo:		
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel		
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009		Período de Vencimento do Débito -
Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pendente	Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS
Valor do Débito: 92311,12	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 0	Taxa de Juros:
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 92311,12	Valor Parcelado a Cobrar 90213,14

**Dados do Pagamento**

Parcelas: 1 / 44

CONTA					
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

**1 Funcionalidade dos Botões**

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação do objeto de pesquisa.

{image:Borracha.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema exibe o calendário, permitindo a seleção da data, link [Pesquisar Data]><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente

{image:Limpar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema limpa toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos, retornando a tela principal. {image:Filtrar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros fornecidos.

{image:NovoFiltro.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior.

{image:atualizar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

{image:CancelarContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.

{image:EmitirContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.

{image:EmitirComprovPagto.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.

{image:EmitirExtrCtParcelamento.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado. {image:concluir.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_de\\_parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1441739493](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739493)

Last update: **31/08/2017 01:11**

