



# Manter Contrato de Parcelamento por Cliente


Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobranca](#) > [Contrato Parcelamento](#) > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.


Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .



Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente




**Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente**

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:



Número do Contrato:



Número do Contrato Anterior:  

Usuário Responsável:   

Cliente do Contrato:    

---

Período Negociação do Contrato:   a   (99/99/9999)



Período Implantação do Contrato:   a   (99/99/9999)

---

Situação Pagamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Pagos

---




Situação Cancelamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Não Cancelados ☐ Cancelados





Período Cancelamento do Contrato:   a   (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato: 

DECISAO JUDICIAL  
 PARCELAMENTO INDEVIDO  
 PEDIDO DO CLIENTE  
 PROBLEMAS NA IMPRESSAO

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Pendentes</b> - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; <b>Pagos</b> - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Não Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; <b>Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de “Contratos de Parcelamento por Cliente” cadastrado, conforme tela abaixo:


Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

**Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**

**Contratos de Parcelamento Cadastrados:**

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
<a href="#">CT.CD10.3.017</a>		CABROBO PREFEITURA	18/01/2010	Pendente	Não

[Novo Filtro](#)



O hiperlink referente ao “Número do Contrato” permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** a tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

**Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente**

**Dados Gerais do Contrato**

**Débitos do Cliente**

**Dados das Condições do Parcelamento**

**Dados do Pagamento**

Parcela / No. Prestações	Valor da Parcela	Valor Pago	Data Pagamento	Itens Pagos
<div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px;"> <span><a href="#">Voltar</a></span> <span><a href="#">Atualizar</a></span> <span><a href="#">Cancelar Contrato</a></span> <span><a href="#">Emitir Contrato</a></span> <span><a href="#">Emitir Comprovante de Pagamento</a></span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px;"> <span><a href="#">Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento</a></span> </div>				

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no “Hiperlink” **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.


Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente	
<b>Dados Gerais do Contrato</b>	
Número do Contrato:	9009
Data do Contrato:*	18/06/2012
No. Contrato Anterior:	
Usuário Responsável:*	69294046400
	SILVANA TAVARES DA SILVA
Cliente Superior:	6807 - PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARASSU
	10.359.560/0001-9
Cliente:	
Tipo da Relação:	
Responsável:	<input type="radio"/> Indicado na Conta <input checked="" type="radio"/> Atual do Imóvel <input type="radio"/> Todos
Período de Referência do Débito:	a 12/2011 (mm/aaaa)
Período de Vencimento do Débito:	a (dd/mm/aaaa)
Observação:	
0/400	
<b>Débitos do Cliente</b>	
<b>Dados do Parcelamento</b>	
* Campos obrigatórios	
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Desfazer"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Concluir"/>

Ao clicar no botão  na tela “Manter Contrato de Parcelamento por Cliente” (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1/8 01/08/2012 08:50:14 R1887
--	---	--

Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:
Período negociação Contrato:	à
Período implantação Contrato:	à
Situação Pagto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato:	à
Motivo Cancelamento Contrato: 1	

#### Dados Gerais

Número do Contrato:	CT.CD.10.3.017	Número do Contrato Anterior:	
		Tipo de Relação:	
Cliente:	CABROBO PREFEITURA		
Usuário:	MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE		
Data do Contrato:	18/01/2010	Momento da Implantação:	25/10/2011
Período referência do Débito:	Início: 01/2003	Final:	12/2008
Período vencimento do Débito:	Início:	Final:	
Situação de Pgto.:	Pendente	Situação de Cancelamento:	Sim
		Motivo Cancelamento:	
		Data Cancelamento:	10/11/2011
Observação:	DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R\$ 7.875,20.		

#### Dados de Débito Parcelado

Total do Débito:	512.660,49	Total do Débito Atualizado:	622.140,80
Dados das Condições do Parcelamento			
Total do Débito:	512.660,49	Total dos Acrésc. por Impont.	109.480,31
Número do Débito com	622.140,80		
Taxa de Juros:	%	Total de Juros:	
Valor Parcelado:	622.140,80	Valor Parcelado a Cobrar:	606.390,40
Lista Parcelas:	Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela
	1/79	28/10/2011	7.875,20
	2/79	27/11/2011	7.875,20
	3/79	27/12/2011	7.875,20

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

{image:CobrancaCtParcelamentoRelContrato.png}

Ao clicar no botão {image:EmitirComprovPagto.png} o sistema permite emitir o relatório abaixo:

{image:CobrancaManterComprovPagto.png}

#### 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação do objeto de pesquisa.

{image:Borracha.gif|21|20}|Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema exibe o calendário, permitindo a seleção da data, link [Pesquisar Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>].

{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente

{image:Limpar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema limpa toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos, retornando a tela principal. {image:Filtrar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos

parâmetros fornecidos.

{image:NovoFiltro.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior.

{image:atualizar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

{image:CancelarContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.

{image:EmitirContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.

{image:EmitirComprovPagto.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.

{image:EmitirExtrCtParcelamento.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado. {image:concluir.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_de\\_parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1441739306](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739306)

Last update: **31/08/2017 01:11**

