Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

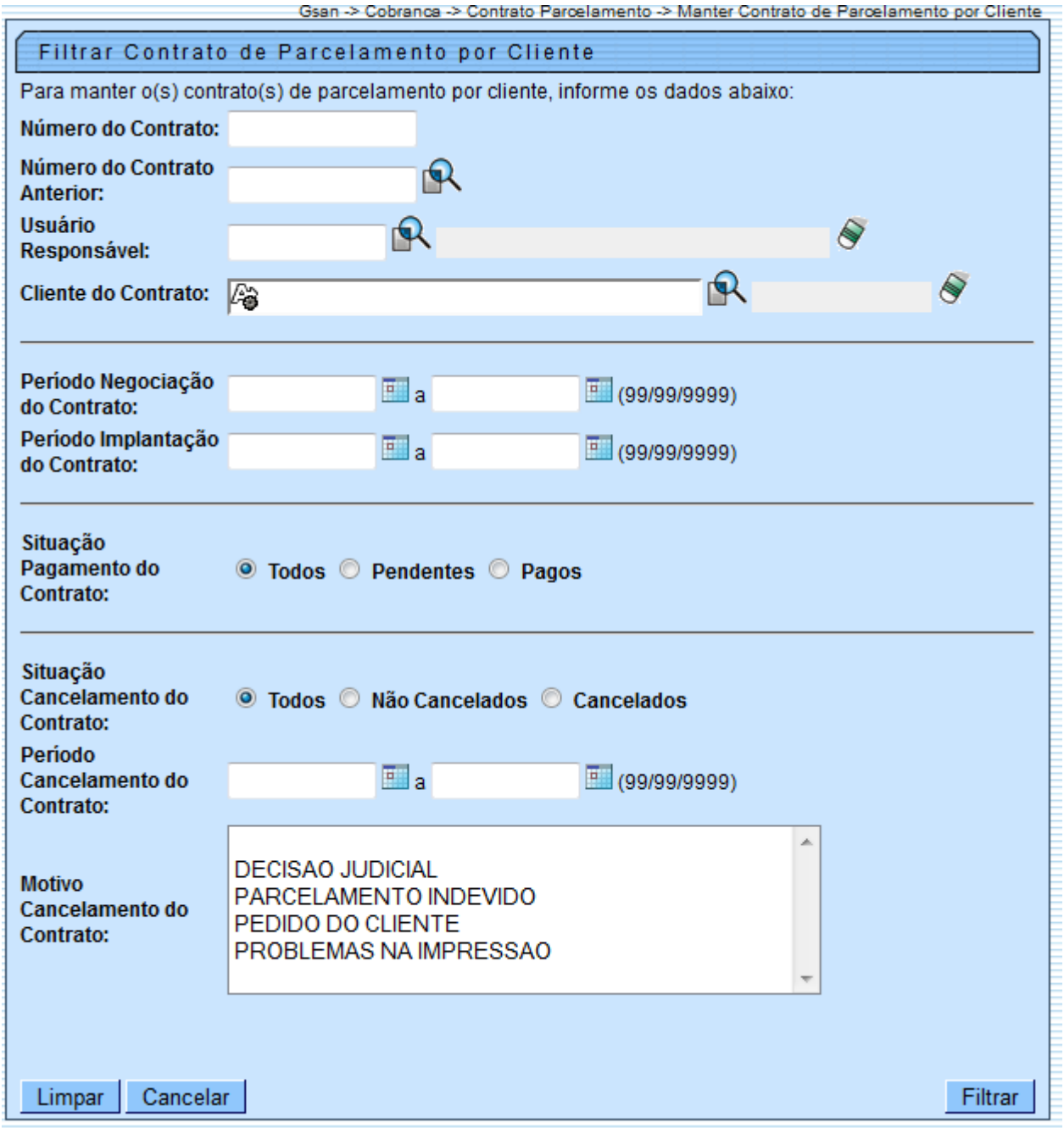
A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Cobranca > Contrato Parcelamento > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

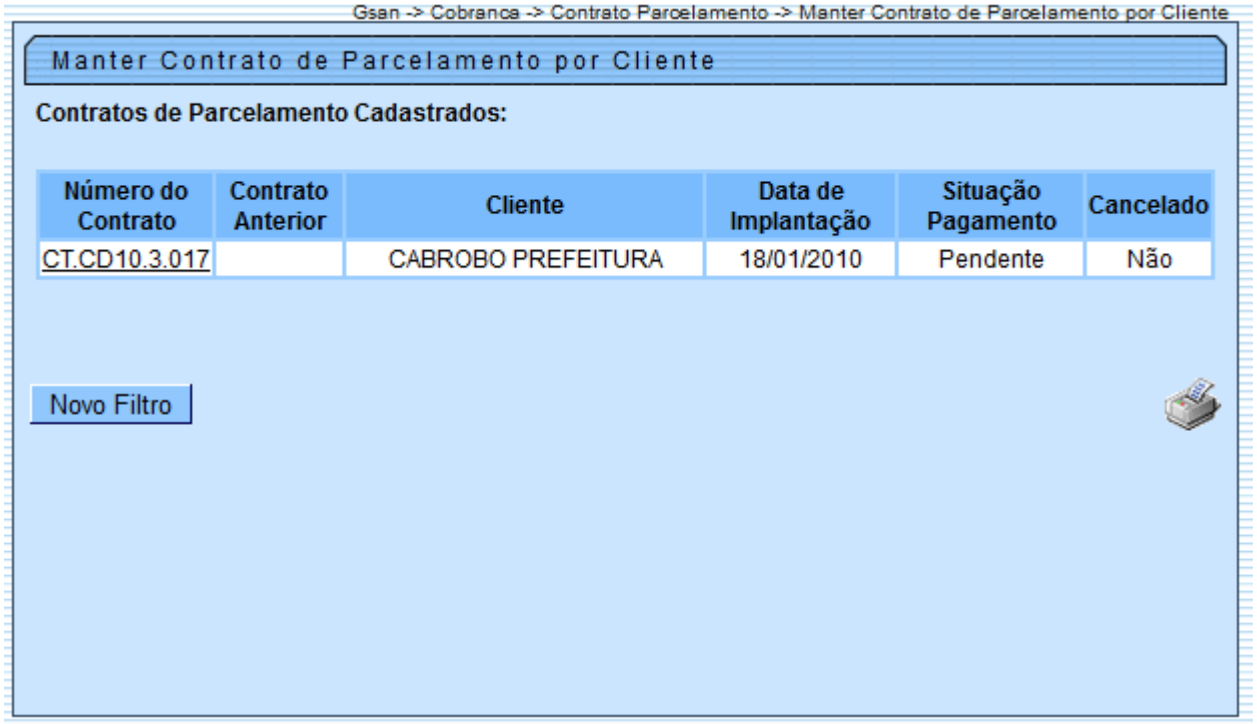


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

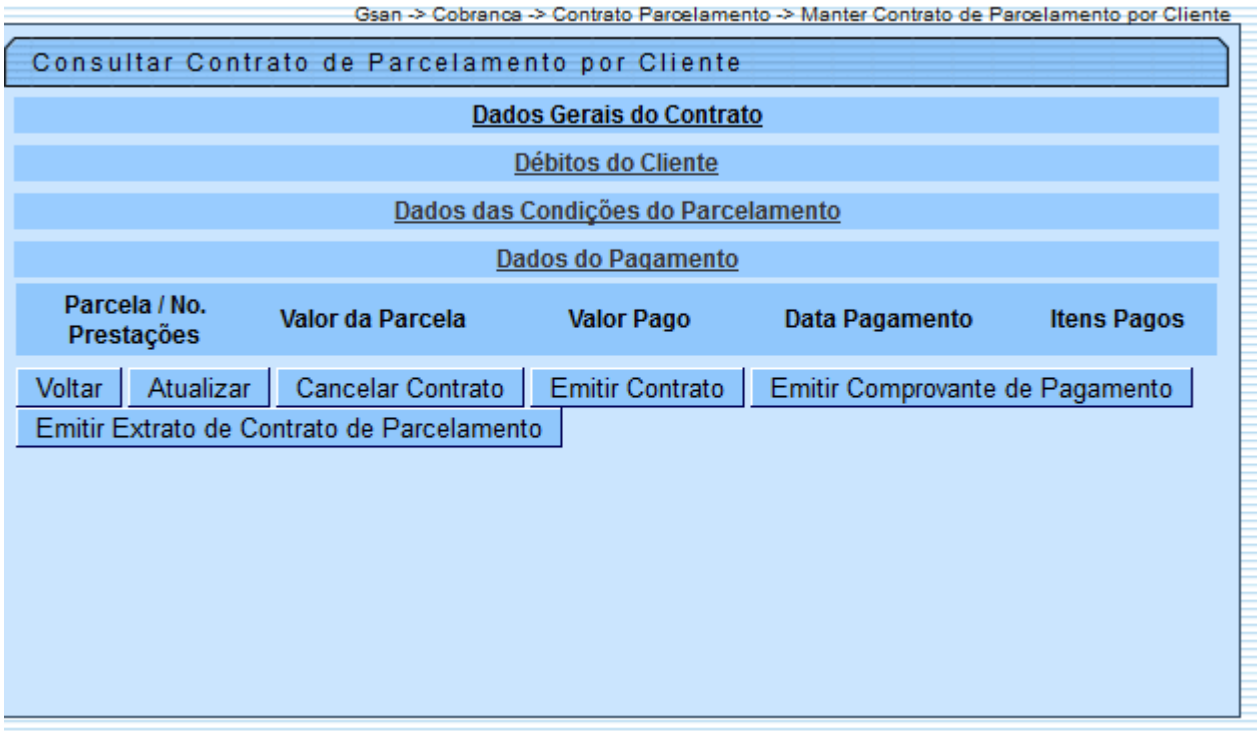
Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: **Todos** - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; **Pendentes** - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; **Pagos** - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: **Todos** - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; **Não Cancelados** - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; **Cancelados** - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o periodo de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de “Contratos de Parcelamento por Cliente” cadastrado, conforme tela abaixo:



O hiperlink referente ao “Número do Contrato” permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** a tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.



Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no “Hiperlink” **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”.

Ao clicar no botão Atualizar o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão Concluir.

Ao clicar no botão na tela “Manter Contrato de Parcelamento por Cliente” (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selcionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1/8 01/08/2012 08:50:14 R1887

Número do Contrato: Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato: Usuário Resp.:
Período negociação Contrato: à
Período implantação Contrato: à
Situação Pagto Contrato: Todos Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato: à
Motivo Cancelamento Contrato: 1

Dados Gerais

Número do Contrato: CT.CD.10.3.017 Número do Contrato Anterior:
Tipo de Relação:
Cliente: CABROBO PREFEITURA
Usuário: MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE
Data do Contrato: 18/01/2010 Momento da Implantação: 25/10/2011
Período referência do Débito: Início: 01/2003 Final: 12/2008
Período vencimento do Débito: Início: Final:
Situação de Pgto.: Pendente Situação de Cancelamento: Sim
Motivo Cancelamento:
Data Cancelamento: 10/11/2011
Observação:
DEBITO NO VALOR TOTAL DE R$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R$ 7.875,20.

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito: 512.660,49 Total do Débito Atualizado: 622.140,80

Dados das Condições do Parcelamento

Total do Débito: 512.660,49 Total dos Acrésc. por Impont. 109.480,31
Número do Débito com 622.140,80
Taxa de Juros: % Total de Juros:
Valor Parcelado: 622.140,80 Valor Parcelado a Cobrar: 606.390,40

Lista Parcelas:

Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
1/79	28/10/2011	7.875,20	Paga
2/79	27/11/2011	7.875,20	Paga
3/79	27/12/2011	7.875,20	

Ao clicar no botão Emitir Contrato, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

{image:CobrancaCtParcelamentoRelContrato.png}

Ao clicar no botão {image:EmitirComprovPagto.png} o sistema permite emitir o relatório abaixo:

{image:CobrancaManterComprovPagto.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade
{image:Lupa.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação do objeto de pesquisa.
{image:Borracha.gif|21|20}|Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
{image:Calendario.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema exibe o calendário, permitindo a seleção da data, link [Pesquisar Data>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario].
{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente
{image:Limpar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema limpa toda tela em exibição.
{image:cancelar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos, retornando a tela principal. {image:Filtrar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos

parâmetros fornecidos.
{image:NovoFiltro.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.
{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior.
{image:atualizar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.
{image:CancelarContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
{image:EmitirContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
{image:EmitirComprovPagto.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
{image:EmitirExtrCtParcelamento.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado. {image:concluir.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739306

Last update: **31/08/2017 01:11**