



# Manter Contrato de Parcelamento por Cliente


Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Contrato Parcelamento](#) > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.


Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .



Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente




**Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente**

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:



Número do Contrato:



Número do Contrato Anterior:  

Usuário Responsável:   

Cliente do Contrato:    

---

Período Negociação do Contrato:   a   (99/99/9999)



Período Implantação do Contrato:   a   (99/99/9999)

---

Situação Pagamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Pagos

---




Situação Cancelamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Não Cancelados ☐ Cancelados





Período Cancelamento do Contrato:   a   (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato: 

DECISAO JUDICIAL  
 PARCELAMENTO INDEVIDO  
 PEDIDO DO CLIENTE  
 PROBLEMAS NA IMPRESSAO

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Pendentes</b> - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; <b>Pagos</b> - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Não Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; <b>Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de “Contratos de Parcelamento por Cliente” cadastrado, conforme tela abaixo:


Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

**Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
<a href="#">CT.CD10.3.017</a>		CABROBO PREFEITURA	18/01/2010	Pendente	Não

[Novo Filtro](#)



O hiperlink referente ao “Número do Contrato” permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** a tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

**Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente**

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

Parcela / No. Prestações	Valor da Parcela	Valor Pago	Data Pagamento	Itens Pagos
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Atualizar</a>	<a href="#">Cancelar Contrato</a>	<a href="#">Emitir Contrato</a>	<a href="#">Emitir Comprovante de Pagamento</a>
<a href="#">Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento</a>				

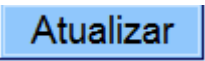
Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no “Hiperlink” **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.


Ao clicar no “Hiperlink” **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”.

Ao clicar no botão  o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão .

{image:Cobranca-AtualizarCtParcCliente.png}

Ao clicar no botão {image:Impressora2.jpg} na tela \*Manter Contrato de Parcelamento por Cliente\* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selcionados, conforme modelo abaixo:

{image:CobrancaCtParcelamentoRelContratos2.png}

Ao clicar no botão {image:EmitirContrato.png} o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

{image:CobrancaCtParcelamentoRelContrato.png}

Ao clicar no botão {image:EmitirComprovPagto.png} o sistema permite emitir o relatório abaixo:

{image:CobrancaManterComprovPagto.png}

## 1 Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
-------	-----------------------------

{image:Lupa.gif}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação do objeto de
------------------	--

pesquisa.

{image:Borracha.gif|21|20}|Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema exibe o calendário, permitindo a seleção da data, link [Pesquisar Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>].

{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente

{image:Limpar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema limpa toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos, retornando a tela principal. {image:Filtrar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros fornecidos.

{image:NovoFiltro.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior.

{image:atualizar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

{image:CancelarContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.

{image:EmitirContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.

{image:EmitirComprovPagto.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.

{image:EmitirExtrCtParcelamento.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado. {image:concluir.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_de\\_parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1441739053](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739053)

Last update: 31/08/2017 01:11

