



Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente e consulta os dados de um contrato, possibilitando ainda emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitido que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior: 

Usuário Responsável: 

Cliente do Contrato: 

Período Negociação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Período Implantação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Situação Pagamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Pagos

Situação Cancelamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Não Cancelados ☐ Cancelados

Período Cancelamento do Contrato:  a  (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato:

DECISAO JUDICIAL

PEDIDO DO CLIENTE

PROBLEMAS NA IMPRESSAO

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Tela 1. Filtrar Contratos.

Na tela acima, o sistema exibe um filtro contendo várias opções de parâmetros de pesquisa. Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de **Contratos de Parcelamento por Cliente** cadastrados, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
7386369/2013		PREF MUNIC DE FERNANDO PEDROZA	23/05/2013	Pendente	Sim
7386306/2012		PREF MUNIC DE SANTANA DO MATOS	12/06/2013	Pendente	Sim
7387559/2014		PREF. MUNIC. DE MESSIAS TARGINO	19/02/2014	Pendente	Sim
7387312/2013		PREF. MUNIC. DE BARCELONA	22/01/2014	Pendente	Sim
7386886/2013		PREF MUN DE SAOTOME	23/09/2013	Pendente	Sim
7387118/2013		PREFEITURA DE BOM JESUS	15/07/2013	Pendente	Sim
7386500/2013		PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORANIA	13/01/2014	Pendente	Sim
7387123/2013		PREF MUNIC DE RIACHUELO	22/08/2013	Pendente	Sim
7386823/2013		PREFEITURA M DE MONTANHAS	15/07/2013	Pendente	Sim
7387118/2014		PREFEITURA DE BOM JESUS	12/05/2014	Pendente	Sim

1 2 3 4 5

Novo Filtro

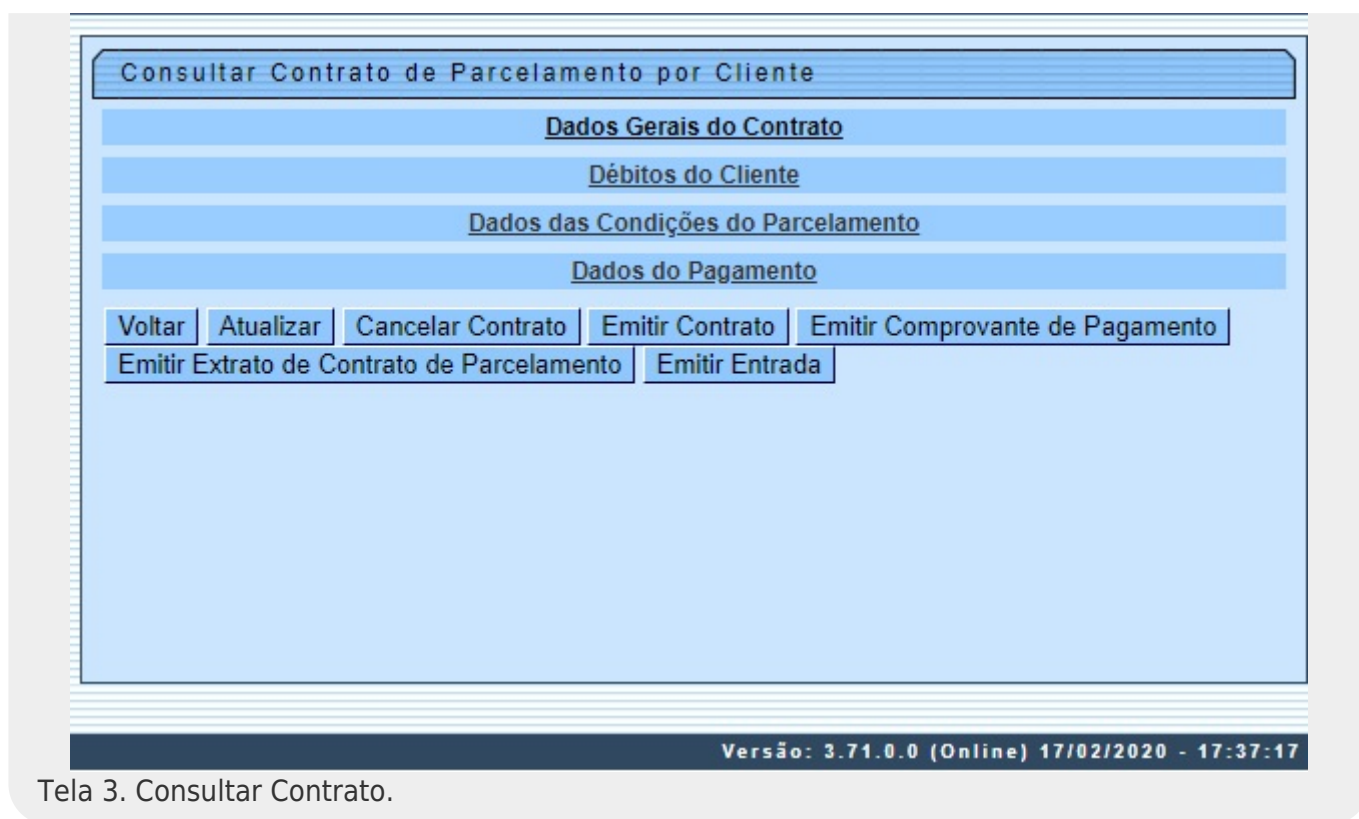
Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Tela 2. Resultado do filtro.

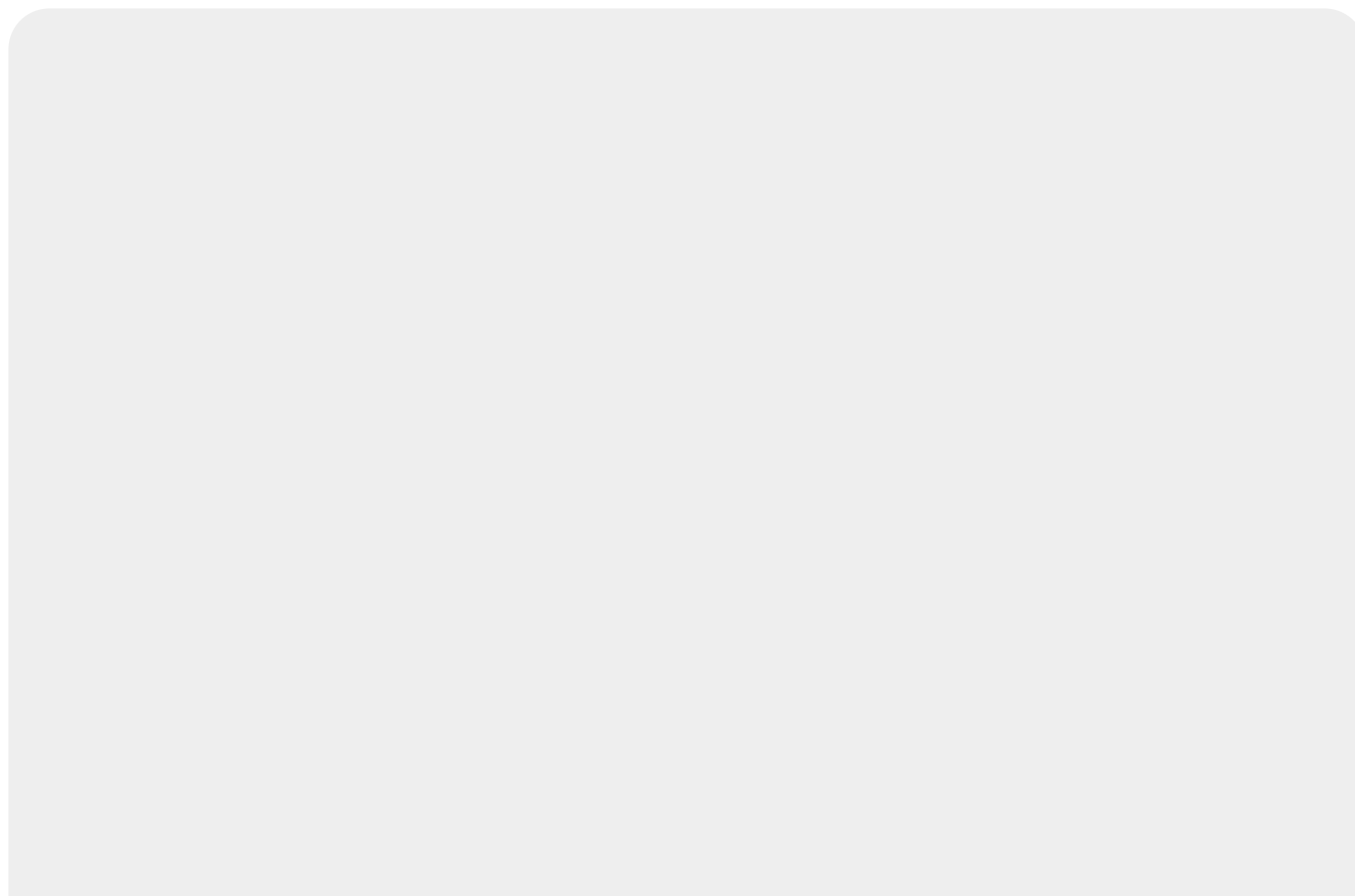
O **link** referente ao **Número do Contrato** permite acessar a tela de **Consulta**, que terá várias funções:

- **Voltar** à tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente



Ao clicar no *link* **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado:



Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente			
Dados Gerais do Contrato			
Número do Contrato:	7355312/2020	Data do Contrato:	18/02/2020
No. Contrato Anterior:		Tipo Relação:	
Situação de Cancelamento:	NÃO CANCELADO	Situação de Pagamento:	PENDENTE
Usuário Responsável:	admin	GSAN	
Cliente:	7386870 - PREFEITURA MUNICIPAL DE		
	08.168.940/0001		
Tipo da Relação:			
Responsável:	☐ Indicado na Conta ☒ Atual do Imóvel ☐ Todos		
Período de Referência do Débito:		a	11/2019 (mm/aaaa)
Período de Vencimento do Débito:		a	(dd/mm/aaaa)
Observação:			
Débitos do Cliente			
Dados das Condições do Parcelamento			
Dados do Pagamento			
Voltar Atualizar Cancelar Contrato Emitir Contrato Emitir Comprovante de Pagamento			
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento Emitir Entrada			

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 4. Dados Gerais do Contrato.

Ao clicar no link **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas

Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Créditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	Desv. Cont.
3178124	05/2017	01/06/17	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR	Não
3178124	06/2017	01/07/17	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR	Não
3178124	11/2019	01/12/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR	Não
Total		3 doc(s)	217,39	0,00	2,50	0,00	0,00	219,89	36,54		

Débitos A Cobrar

Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
3183341	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
3183081	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
3180052	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
Total		3 doc(s)			11,82

Total do Débito: 231,71

Total do Débito Atualizado: 268,25

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

[Voltar](#)
[Atualizar](#)
[Cancelar Contrato](#)
[Emitir Contrato](#)
[Emitir Comprovante de Pagamento](#)
[Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento](#)
[Emitir Entrada](#)

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 5. Débito do Cliente.

Ao clicar no link **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	219,89	36,54	256,43
Débitos A Cobrar	11,82	0,00	11,82
Total Geral	231,71	36,54	268,25

Taxa de Juros (%):

20,00

Valor dos Juros de Parcelamento:

297,30

Valor de Entrada:

53,65

Valor Parcelado:

511,90

Parcela / No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
ENTRADA	20/02/2020	53,65	
1 /10	10/03/2020	51,19	
2 /10	10/04/2020	51,19	
3 /10	10/05/2020	51,19	
4 /10	10/06/2020	51,19	
5 /10	10/07/2020	51,19	
6 /10	10/08/2020	51,19	
7 /10	10/09/2020	51,19	
8 /10	10/10/2020	51,19	
9 /10	10/11/2020	51,19	
10 /10	10/12/2020	51,19	

Dados do Pagamento

Voltar

Atualizar

Cancelar Contrato

Emitir Contrato

Emitir Comprovante de Pagamento

Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento

Emitir Entrada

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 6. Dados das Condições do Parcelamento.

Para a **CAERN**, acima é possível ver o valor da entrada do parcelamento, definida [AQUI](#).

Ao clicar no *link* **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

Parcela / No. Prestações	Valor da Parcela	Valor Pago	Data Pagamento	Itens Pagos
--------------------------	------------------	------------	----------------	-------------

Voltar Atualizar Cancelar Contrato Emitir Contrato Emitir Comprovante de Pagamento

Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento Emitir Entrada

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 7. Dados do Pagamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permitindo atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informando o número definitivo do contrato, bem como liberando a emissão, conforme exemplos [AQUI](#).

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:*

7355312/2020

Data do Contrato:*

18/02/2020

No. Contrato Anterior:

Tipo Relação:

Usuário Responsável:*

admin

GSAN

Cliente Superior:

Cliente:

73868 - PREFEITURA MUNICIPAL

08.168.940/0001-

Tipo da Relação:

Responsável:

☐ Indicado na Conta ☒ Atual do Imóvel ☐ Todos

Período de Referência do Débito:

a

11/2019

(mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito:

a

(dd/mm/aaaa)

Observação:

0/400

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Concluir

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 8. Atualizar Dados Gerais do Contrato.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas											
Todas	Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Créditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
☒	3178124	05/2017	01/06/17	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR
☒	3178124	06/2017	01/07/17	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR
☒	3178124	11/2019	01/12/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR
☐	3178130	05/2008	01/06/08	41,91	0,00	0,48	0,00	0,00	42,39	97,26	NOR
☐	3178130	06/2008	01/07/08	18,91	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	42,87	NOR
☐	3178130	11/2019	30/11/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	7,03	NOR
☐	3180052	05/2008	01/06/08	41,91	0,00	0,48	0,00	0,00	42,39	97,26	NOR
☐	3180052	06/2008	01/07/08	18,91	0,00	1.368,19	0,00	0,00	1.387,10	3.145,77	NOR
☐	3180052	08/2013	31/08/13	81,15	0,00	0,00	0,00	0,00	81,15	97,87	NOR
☐	3180052	07/2016	31/07/16	112,57	0,00	0,00	0,00	0,00	112,57	60,12	NOR
☐	3180052	11/2019	30/11/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	7,03	NOR

Débitos A Cobrar

Todos	Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
☒	3180052	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☒	3183081	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
☒	3183341	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3183798	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3184951	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3185149	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3439990	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
Total			9 doc(s)			29,65

Total do Débito: 7.950,26

Total do Débito Atualizado: 16.438,86

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Concluir](#)

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 9. Atualizar Débitos do Cliente.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	219,89	36,54	256,43
Débitos a Cobrar	11,82	0,00	11,82
Total Geral	231,71	36,54	268,25

Resolução de Diretoria:

Débito com Acréscimo:*

Multa: ☒ Sim ☐ NãoJuros: ☒ Sim ☐ NãoCorreção Monetária: ☒ Sim ☐ NãoParcelamento com Juros: ☒ Sim ☐ NãoPermite Informar o Valor da
Parcela: ☐ Sim ☒ NãoPercentual de Entrada: %Valor da Entrada: Forma de Pagamento: COBRANCA POR EXTRATO

Parcelas	Taxa de Juros (%)	Valor da Parcela
Desmarcar		

Data de vencimento da
Entrada: (dd/mm/aaaa)Número de Dias entre os
Vencimentos das Parcelas: Data de Vencimento da 1a.
Parcela: (dd/mm/aaaa)Número de Parcelas: Taxa de Juros: %Valor da Parcela:

Condições da Negociação:

Valor da Entrada: Valor Parcelado:

Parcelas	Valor da Parcela
1-10	51,19

* Campos obrigatórios

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 10. Atualizar Dados do Parcelamento.

ajuda:cobranca:manter contrato de parcelamento por cliente <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter contrato de parcelamento por cliente>

Para a **CAERN**, acima é possível atualizar a cobrança ou não dos valores de multa, juros e correção monetária, bem como o percentual da entrada, definidos e liberados **AQUI**.

Ao clicar no botão  na tela *Manter Contrato de Parcelamento por Cliente* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

		PAG 1/1 18/02/2020 09:25:03 R1887
Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente		
Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:	
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:	
Período negociação Contrato:	à	
Período implantação Contrato:	à	
Situação Pagto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato:	Todos
Período cancelamento Contrato:	à	
Motivo Cancelamento Contrato:		
Dados Gerais		
Número do Contrato:	7355312/2020	Número do Contrato Anterior:
		Tipo de Relação:
Cliente:	PREFEITURA MUNICIPAL	
Usuário:	gsan	
Data do Contrato:	18/02/2020	Momento da Implantação: 18/02/2020
Período referência do Débito: Início:		Final: 11/2019
Período vencimento do Débito: Início:		Final:
Situação de Pgto.: Pendente		Situação de Cancelamento: Não
		Motivo Cancelamento:
		Data Cancelamento:
Observação:		
Dados de Débito Parcelado		
Total do Débito:	243,53	Total do Débito Atualizado: 280,07
Dados das Condições do Parcelamento		
Total do Débito:	243,53	Total dos Acrésc. por Impont. 36,54
Número do Débito com Acrésc.:	280,07	
Taxa de Juros:	20,00%	Total de Juros: 297,30
Valor Parcelado:	511,90	Valor Parcelado a Cobrar: 511,90
Lista Parcelas:	Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento
	0/11	20/02/2020
	1/11	10/03/2020
	2/11	10/04/2020
	3/11	10/05/2020
	4/11	10/06/2020
	5/11	10/07/2020
	6/11	10/08/2020
	7/11	10/09/2020
	8/11	10/10/2020
	9/11	10/11/2020
	10/11	10/12/2020
Dados do Pagamento		

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento										PAG 1/2	
	CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE										18/02/2020	
	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 99993131										09:23:19	
											R1141	

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: 7355312/2020

Data do Contrato: 18/02/2020

Usuário Responsável: admin - gean

Momento da Implantação do Contrato: 18/02/2020 - 09.09.55

Cliente

Código: 7386870

Nome: PREFEITURA MUNICIPAL

CNPJ: 08.168.940/0001-

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel

Período de Referência do Débito: a 11/2019

Período de Vencimento do Débito: a

Observação: -

Situação de Cancelamento: Não Cancelado

Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
3178124	05/2017	01/06/2017	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR	NÃO
3178124	06/2017	01/07/2017	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR	NÃO
3178124	11/2019	01/12/2019	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR	NÃO
Total:		3 doc(s)	217,39	0,00	2,50	0,00	0,00	219,89	36,54		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
318334.1	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
318308.1	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
318005.2	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
Total:				3 doc(s)	11,82

Total do Débito: 243,53 Total do Débito Atualizado: 280,07

Dados do Parcelamento

Resolução de Diretoria: -

Débito com Acréscimos: Multa: SIM Juros: SIM Correção Monetária: SIM

Parcelamento com Juros: SIM

Permite Informar o Valor da Parcela: NÃO

Percentual de Entrada(%): 20,00

Forma de Pagamento: COBRANCA POR EXTRATO

Valor do Débito: 280,07

Valor dos Acréscimos por Impontualidade: Multa: 2,81 Juros: 27,72 Correção Monetária: 6,01

Taxa de Juros (%): 20,00

Valor dos Juros de Parcelamento: 297,30

Valor Entrada: 53,65

Valor Parcelado: 511,90

Valor Parcelado a Cobrar: 511,90

Parcelas

Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
ENTRADA	20/02/2020	53,65	-
1/10	10/03/2020	51,19	-
2/10	10/04/2020	51,19	-
3/10	10/05/2020	51,19	-
4/10	10/06/2020	51,19	-
5/10	10/07/2020	51,19	-
6/10	10/08/2020	51,19	-
7/10	10/09/2020	51,19	-
8/10	10/10/2020	51,19	-
9/10	10/11/2020	51,19	-

Ao clicar no botão [Emitir Comprovante de Pagamento](#) o sistema permite emitir o relatório abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO		PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01
---	--	--

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.346		Número do Contrato Anterior:		Tipo da Relação:	
Data do Contrato: 16/09/2010		Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59			
Cliente Superior					
Código: 9300	Nome: MIRANDIRA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE		CNPJ: 11.043.312/0001-07		Tipo:
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel					
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009			Período de Vencimento do Débito -		
Situação de Cancelamento: Não Cancelado		Situação de Pagamento: Pendente		Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS	
Valor do Débito: 92311,12		Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 0		Taxa de Juros:	
Valor dos Juros de Parcelamento:		Valor Parcelado: 92311,12		Valor Parcelado a Cobrar 90213,14	

Dados do Pagamento

Parcelas: 1 / 44

CONTA

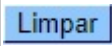
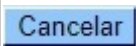
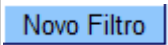
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Pendentes - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; Pagos - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Não Cancelados - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; Cancelados - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.
Cancelar Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
Emitir Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
Emitir Comprovante de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Referências

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente

Last update: 18/02/2020 14:00

