Manter Atividade de Cobrança

1/6

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover uma ou mais atividades de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Manter Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Todos	Des	scrição
	ENCERRAR	
	ENCERRAR OS	
	GERAR	
	SIMULAR	
Remov	<u>'er</u>	

Acima, o sistema exibe a tela contendo a lista de atividades cadastradas, mediante a qual é possível atualizar ou remover uma atividade de cobrança. Para remover, marque o checkbox da atividade que deseja excluir e clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório das atividades de cobrança, conforme modelo apresentado **aqui**. Para atualizar, clique no *link* da atividade cadastrada da tela acima e será exibida a tela para atualização.

22/08/2025 05:05

Last update: 11/12/2017 ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca&rev=1513022033 19:53

Atualizar Atividade de Co	brança				
Para adicionar a atividade de cobrança, informe os dados abaixo:					
Descrição da Atividade de Cobrança:*	ENCERRAR				
Atividade Predecessora:	GERAR				
Ordem no Cronograma:*	3				
Processo Associado:*	6 R				
	GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA				
Compõe Cronograma:*	● Sim ○ Não				
Atividade Obrigatória:*	💿 Sim 🔘 Não				
Pode ser Comandada:*	💿 Sim 🔾 Não				
Pode ser Executada:*	● Sim ○ Não				
Quantidade de dias para execução:	7				
Ação associada à atividade:					
	* Campos obrigatórios				
Voltar Desfazer Cancelar	Atualizar				
	Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25				

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão <u>Atualizar</u>. Feito isso, o sistema executa algumas validações:

3/6

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação. 2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

2.

Número de ordem já utilizado:

1.

Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança*.

3.

Número de ordem menor que o da predecessora:

1.

Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora.

4.

Verificar existência do processo:

1.

Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: Processo Inexistente.

5.

Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1.

Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma*.

6.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*. 7.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma atividade de cobrança que já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa Atividade de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

8.

Atividade de Cobrança possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado uma atividade de cobrança que possua outros vínculos no sistema, é exibida a mensagem: *Não é possível excluir a(s) atividade(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.

9.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.

Caso contrário, exibe a mensagem: *Atividade de Cobrança «código do Atividade de Cobrança» atualizado com sucesso*, quando da atualização da atividade de cobrança, ou *«Quantidade» Atividades(s) de Cobrança removida(s) com sucesso*, quando da remoção da(s) atividades(s), bem como apresenta os *links* com as opções

Menu Principal e Realizar outra Manutenção de Atividade de Cobrança, desviando para as telas correspondentes.

10.

Validar quantidade de dias:

1.

Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido*.

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

		G	SAN - SISTEMA RELATÓRIO DE .	DE GESTÃO ATIVIDADE 1	DE SANEAMEN DE COBRANÇA	то			PAG 1/1 11/12/2017 16:30:45 R0647
Descrição	Ordem Cronograma	Atividade Predecessora	Processo Associado	Compõe Cronograma	Atividade Obrigatória	Pode ser comandada	Pode ser executada	Quant. di para execu	las Ação associada Ição à atividade
ENCERRAR OS	2	GERAR	ENCERRAR ORDEM DE SERV. DE ACAO DE COBR.	SIM	SIM	SIM	SIM	3	
ENCERRAR	3	GERAR	GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA	SIM	SIM	SIM	SIM	7	
SIMULAR	112		GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA	NÃO	NÃO	SIM	SIM		

Tela de Sucesso

Sucesso	
Atividade de Cobranca 3 atualizada com sucesso.	
Menu Principal	Atualizar outra Atividade de Cobranca

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Encerrar, Gerar ou Estimular .
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo
Processo Associado	associado à atividade de cobrança, ou clique no botão 🕵 para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Compõe Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção Não .
Atividade Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Comandada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Executada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção Não .
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item (atividade de cobrança cadastrada) marcado no checkbox.
I	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as atividades de cobrança cadastradas.
\mathbf{Q}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da atividade de cobrança cadastrada.

Referências

Manter Atividade de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Atividade de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca&rev=1513022033

Last update: 11/12/2017 19:53

