22/10/2025 07:08 1/11 Manter Ação de Cobrança



# Manter Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados cadastrados sobre ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobranca > Ação de Cobrança > Manter Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

_		~
Mhc	0K17	222
VUS	erva	u.au
	<b>-</b>	

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

22/10/2025 07:08 3/11 Manter Ação de Cobrança

				<b>✓</b> At
Para filtrar a ação de cobrança, informe os dado	os abaixo:			- A
Descrição da Ação de Cobrança:				
Núm. Dias de Validade da Ação:				
Ação Predecessora:			•	
Núm. Dias entre a Ação e	ĺ			
Predec.:				
Tipo de Doc. a ser Gerado:			•	
Sit. da Lig. de Água dos Imóveis:		▼		
Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis:		▼		
	Q.			
Critério de Cobrança:				
	0			
Tipo de Serviço:	<u> </u>			
8				
Compõe o Cronograma:	Sim	○ Não		
Ordem no Cronograma:				
Ação Obrigatória:	Sim	○ Não		
Pode ser Repetida no Ciclo:	Sim	Não		
Provoca Suspen. de Abast.:	Sim	Não		
Considera Débitos a Cobrar:	Sim	○ Não		
Considera Créditos a Realizar:	Sim	○ Não		
Considera Notas Promissória:	Sim	Não		
Considera Acrésc. por Impont.:	Sim	Não		
Gera Taxa:	Sim	Não		
Pode Emitir Boletins de Cadastro:	Sim			
Pode Exec. para Imóv. sem Déb.:	Sim	○ Não		
Usa Metas no Cronograma:	Sim	○ Não		
Usa Ordenamento:				
No Cronograma:	○ Sim	○ Não		
Nas Eventuais:	○ Sim	○ Não		
Situação do Débito Interfere na Situação da	Sim	○ Não		
Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:				
Seleção ordenando por valor decrescente:	Sim	Não		
Validar por item cobrado:	Sim	Não		
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:	Sim	○ Não		
Enviar Mensagem:				
Por SMS:	Sim	○ Não		
Por Email:	Sim	Não		
Indicador de Uso:	Ativo	Inativo	Todos	
Limnar Cancalar				
Limpar Cancelar				2

Informe os campos que deseja filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante do filtro.

Mante	er Ação de Cobrança				
őes de	Cobrança encontradas:		77 10 77 10		
<u>Fodos</u>	Descrição	Obrig.	Repet.	Susp.	Taxa
	ORDEM DE CORTE	SIM	NÃO	SIM	NÃO
	FISCALIZACAO CORTADO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
	FISCALIZACAO IMOVEL	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
	NOTIFICAÇÃO DE DEBITOS	SIM	NÃO	NÃO	NÃO
	TAMPONAMENTO DE ESGOTO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	AVISO DE TAMPONAMENTO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
	SUPRESSAO TOTAL	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	SUPRESSAO PARCIAL	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	CORTE ADMINISTRATIVO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

Para remover um item cadastrado, marque o checkbox (opcionalmente pode-se marcar no hiperlink **Todos** para remover todos os itens filtrados), e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Descrição** e será exibida a tela **Atualizar Ação de Cobrança**, abaixo.

22/10/2025 07:08 5/11 Manter Ação de Cobrança

Descrição da Ação de Cobrança:*  Número de Dias de Validade da Ação:  Ação Predecessora:  Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:  Número de Dias de Vencimento:  60  Tipo de Documento a ser Gerado:*  Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  16046:  SUPRESSAO TOTAL  SITUAÇÃO da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  16046:  SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  Sim Não  Ação Obrigatória:*  Sim Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  No Cronograma:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Considera Obbito a Cobrar:*  Sim Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sididar por item cobrado:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sididar por item cobrado:*  Sim Não  Não  Sim Não	Para atualizar a ação de cobrança, info	mile 08 (	uauus avalxu.		
Ação: " Ação Predecessora:	Descrição da Ação de Cobrança:*	SUPRESSAO TOTAL			
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:  Número de Dias de Vencimento:  1ipo de Documento a ser Gerado:  Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Cortário de Cobrança:  16046:  SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:  100  Sim Não  Ação Obrigatória:  Sim Não  Provoca Suspensão de Abstecimento:  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:  Considera Póebitos a Realizar:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:  Sim Não  Sim Não  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:  Sim Não  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:  Sim Não  Si		180			
Predecessora: Número de Dias de Vencimento: 60  Tipo de Documento a ser Gerado:* ORDEM DE SUPRESSAO TOTAL SItuação da Ligação de Água dos Imóveis: CORTADO  Tipo de Serviço da Cordem de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: 245 SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG Serviço a ser Gerada: 245 SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG Ordem no Cronograma:* Sim Não Não Pode ser Repetida no Cíclo:* Sim Não Não Provoca Suspensão de Abastecimento:* Sim Não Não Considera Débitos a Cobrar:* Sim Não Não Considera Débitos a Realizar: Sim Não Não Considera Notas Promissória: Sim Não Não Considera Acréscimos por Impontualidade:* Sim Não Não Gera Taxa:* Sim Não Não Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:* Sim Não Não Sim Não Sim Não Não Sima Não Sim Não Não Sima Sima Não Não Não Sima Sima Não Não Sima Sima Não Não Não Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Sima Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Sima Sima Sima Sima Sima					▼
Tipo de Documento a ser Gerado:*  Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Sim Não  Ação Obrigatória:*  Sim Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim Não  Considera Notas Promissória:  Considera Notas Promissória:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Valdadar por item cobrado:*  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não	-				
Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  Compõe o Cronograma:*  Sim  Não  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Considera Débitos a Cobrar:*  Considera Notas Promissória:  Considera Notas Promissória:  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode Ser Executada para Imóveis sem  Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Considera Acréscimos de Cadastro:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Considera Acréscimos de Cadastro:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não	Número de Dias de Vencimento:	60			
Imóveis: Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança:*  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma:*  Ordem no Cronograma:*  Sim  Não  Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:* Sim  Não  Considera Débitos a Realizar: Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:* Sim  Não  Vala Metas no Cronograma:* Sim  Não  Não	Tipo de Documento a ser Gerado:*	ORDE	M DE SUPRESSA	O TOTAL ▼	
Imóveis:  Critério de Cobrança:*  16046: SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Sim Não  Ação Obrigatória:*  Sim Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Não Cronograma:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não		CORT	ADO <del>▼</del>		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Sim  Não  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem  Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã			•		
Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Considera Débito:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não	Critério de Cobrança:*	160463	SUPRESSAC	60 FAT CORT E LIG	<b>S</b>
Ordem no Cronograma:*  Ordem no Cronograma:*  Osim  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã		245	SUPRESSAC	)	8
Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não	-	100			
Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Não  Não  Sim  Não  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não					
Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Não  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não	Compõe o Cronograma:*		Sim	Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não  Vaia Eventuais:*  Sim  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não					
Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Pode ser Repetida no Ciclo:*				
Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Provoca Suspensão de Abastecimen	to:*	Sim	○ Não	
Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Débitos a Cobrar:*		◎ Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Créditos a Realizar:		Sim	Não	
Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Notas Promissória:		Sim	Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  No Eventuais:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Acréscimos por Impontua	lidade:*	Sim	Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Gera Taxa:*		Sim	Não	
Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Nas Eventuais:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	Não	
Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Nas Eventuais:*  Sim  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não	The state of the s	m	○ Sim	Não	
No Cronograma:*  Nas Eventuais:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não	Usa Metas no Cronograma:*		Sim     ■	Não	
Nas Eventuais:*  Sim  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não					
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não  Não	_		O Sim	Não	
Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não			Sim	◎ Não	
Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não	Ação:*		Sim	Não	
Validar por item cobrado:*  Sim  Não	Terceiros:				
		cente:*	○ Sim	Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:* O Sim O Não			Sim	Não	
	Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		○ Sim	Não	

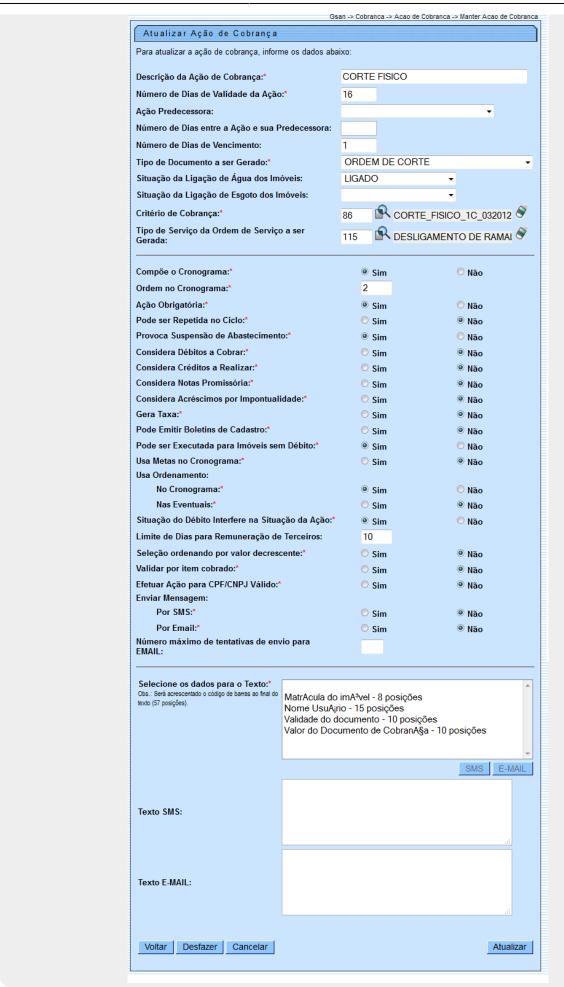
Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

## Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades Inserir Ação de Cobrança e Manter Ação de Cobrança, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a SIM. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como SIM, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

22/10/2025 07:08 7/11 Manter Ação de Cobrança



Antes de atualizar as ações de cobrança conforme os dados informados nos campos para as duas versões, o sistema efetua algumas verificações:

#### 1. Verificar existência de dados:

- 1. Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- 2. Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

## 2. Verificar existência de ação com mesma ordem:

1. Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, será exibida a mensagem "Ação de Cobrança «xxxxxxxxx» já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado".

## 3. Verificar se ação compõe o cronograma:

1. Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteja selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteja selecionado como "Não", será exibida a mensagem "Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma".

### 4. Verificar existência do critério de cobrança:

1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, será exibida a mensagem "Critério de Cobrança inexistente".

## 5. Verificar existência do tipo de serviço:

 Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, será exibida a mensagem "Tipo de Serviço inexistente".

### 6. Verificar preenchimento dos campos:

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

## 7. Verificar sucesso da transação:

- 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- Caso contrário, exibe a mensagem "Ação de Cobrança «xxxxxxxxxxxx» inserido com sucesso", bem como apresenta os "links" "Menu Principal" e "Inserir outra Ação de Cobrança".

### 8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:

 Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, será exibida a mensagem "Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora".

### 9. Atualização realizada por outro usuário:

 Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ação de cobrança e a mesma já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Essa Ação de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização".

### 10. Ação de Cobrança possui vínculos no sistema:

1. Caso o usuário tenha selecionado uma ação de cobrança que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem "Não é possível excluir a(s) ação(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações".

#### 11. Verificar sucesso da transação:

- 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- 2. Caso contrário, exibe a mensagem: "Ação de Cobrança «código da Ação de Cobrança» atualizada com sucesso." quando da atualização da ação de cobrança ou "«Quantidade»

22/10/2025 07:08 9/11 Manter Ação de Cobrança

- Ação(ões) de Cobrança removida(s) com sucesso." quando da remoção da(s) ação(ões), bem como apresenta os "links" com as opções "Menu Principal" e "Realizar outra Manutenção de Ação de Cobrança", e desvia para as telas correspondentes.
- 12. Criado o indicador "Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido", para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos				
Descrição da Ação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a ação de cobrança.				
Número de Dias de Validade da Ação(*)	Campo obrigatório - Informe o número de dias de validade da ação de cobrança.				
Ação Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.				
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.				
Número de Dias de Vencimento	Informe o Número de Dias de Vencimento a ser considerado no processamento.				
Tipo de Documento a Ser Gerado(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.				
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.				
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.				
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de				
Critério de Cobrança	cobrança cadastrado, ou clique no botão R para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado.				
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.				
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique				
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	no botão P para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.				
Serviço a Ser Gerada	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.				
Ordem no Cronograma(*)	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.				
Compõe o Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".				
Ação Obrigatória(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".				
Pode Ser Repetida no Ciclo(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".				
Provoca Suspensão de Abastecimento(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".				
Considera Débitos a Cobrar(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".				
Considera Créditos a Realizar	Selecione a opção "Sim" ou "Não".				
Considera Notas Promissórias	Selecione a opção "Sim" ou "Não".				

Campo	Preenchimento dos Campos
Considera Acréscimos por Impontualidade(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Gera Taxa(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Emitir Boletins de Cadastro(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Metas no Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: No Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: Nas Eventuais(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Validar por Item Cobrado(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Enviar Mensagem:	
Por SMS(*)	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.
Por E-MAIL(*)	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via e-mail.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
Selecione os Dados para o Texto(*)	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS.  Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

22/10/2025 07:08 11/11 Manter Ação de Cobrança

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox, ou quando marcada a opção <u>Todos</u> , remove todos os itens.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_acao\_de\_cobranca&rev=1467657053

Last update: 31/08/2017 01:11

