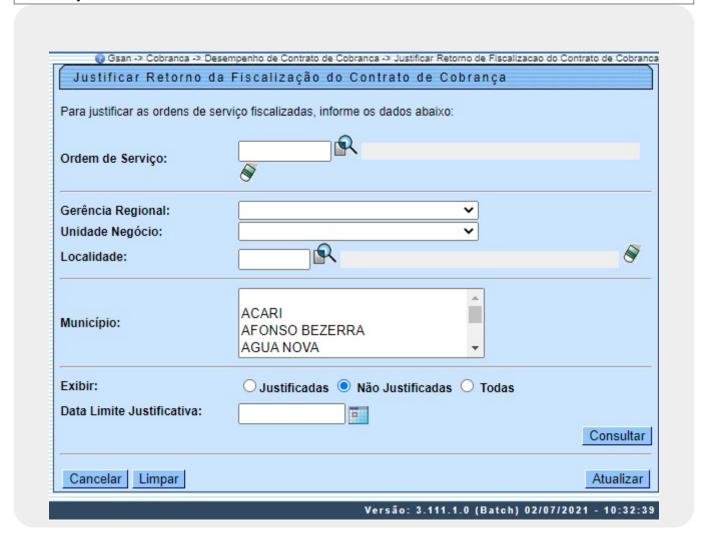


# Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança

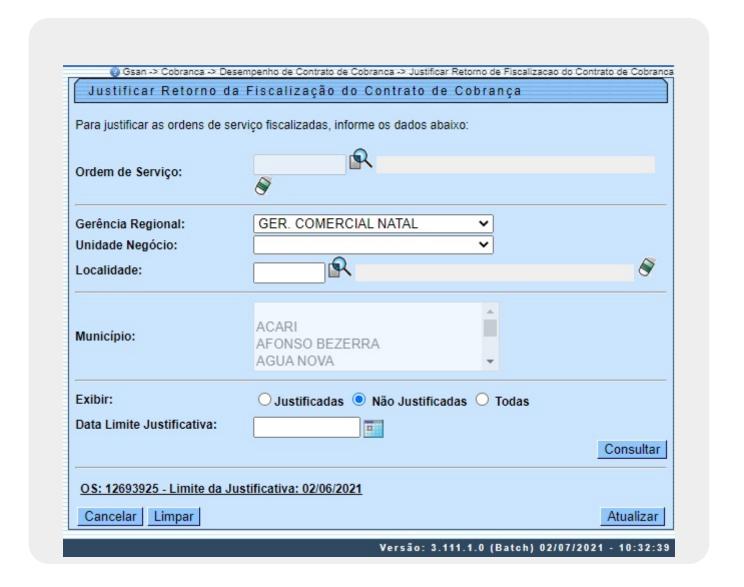
O objetivo desta funcionalidade é que empresas terceirizadas, relacionadas ao contrato em questão, possam justificar ou não o retorno de fiscalização do contrato de cobrança das ordens de serviço que estejam no prazo para informar justificativa, sendo que cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato.

A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Desempenho de Contrato de Cobrança > Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização do contrato de cobrança, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Também que o tipo de retorno informado precisa ser marcado como *justificável* **AQUI**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em Consultar. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela.



Acima, perceba que o campo preenchido **Gerência Regional** desabilita os campos **Ordem de Serviço** e **Município**, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informado o campo **Ordem de Serviço**, os campos **Gerência Regional**, **Unidade Negócio**, **Localidade** e **Município** são desabilitados.

Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização do contrato de cobrança. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:53

Ordem de Serviço:	8	
Gerência Regional: Unidade Negócio: Localidade:	GER. COMERCIAL NATAL	8
Município:	ACARI AFONSO BEZERRA AGUA NOVA	
Exibir: Data Limite Justificativa:	○ Justificadas ○ Não Justificadas ○ Todas	Consulta
OS: 12693925 - Limite da J Matrícula do Imóvel: 9832289 Retorno da Fiscalização Inform Observação da Fiscalização Inf Justificativa:	Ordem Serviço Fiscalizada: <u>12494448</u> ado: PENALIZA E JUSTIFICA	
Informar as justific	ativas das Ordens de Serviço.	

Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa e não tenha sido analisada, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa** (calculada a partir da geração da ordem de serviço *mais* a quantidade de dias parametrizada), o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente.

Dito isso, informe a justificativa e clique em Atualizar

## Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão R para selecionar a ordem desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.	
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.	
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.	
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Município	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.	
Exibir	Escolha entre ordens Justificadas, Não Justificadas ou Todas.	
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em 💷 e selecione a data a partir do calendário <b>AQUI</b> .	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização do contrato de cobrança, de acordo com os filtros informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:53

## Referências

## Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança

## **Termos Principais**

#### Cobrança

#### Desempenho de Contrato de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:justificar\_retorno\_da\_fiscalizacao\_de\_contrato\_de\_cobranca

Last update: 02/07/2021 19:02

