



Inserir Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo negativador. Este negativador é o órgão responsável pela negativação do cliente devedor. Isto quer dizer que, na funcionalidade de negativação, o objeto principal será definir o negativador (por exemplo, SPC/SERASA) que ficará responsável para receber dados do sistema para realizar a negativação.

Esta função é a acessada por meio do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Negativador > Inserir Negativador**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Negativador -> Inserir Negativador

Inserir Negativador

Para adicionar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:

Código do Cliente:

Matrícula do Imóvel:

Inscrição Estadual:

Layout do Registro: Layout 1 Layout 2

Descrição do Negativador no Cabeçalho do Registro: SPC

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Inserir**

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Agora, preencha, obrigatoriamente, os campos sinalizados por um asterisco **vermelho**. Para detalhes sobre o preenchimento, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário não informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Negativador, será exibida a mensagem **Informe < nome do campo que não foi preenchido >**.

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Inserir Negativador

Sucesso	
 Negativador 4 inserido com sucesso.	
Menu Principal	Inserir outro Negativador

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Campo obrigatório - Informe o código do agente, com no máximo 04 (quatro) dígitos. Caso o código do agente negativador, já esteja cadastrado é exibida a mensagem: Código do Agente Negativador já existe no cadastro.
Código do Cliente	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. E para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. É importante informar que, no momento da inclusão, o sistema verifica se o cliente já é cadastrado e se este não está associado à nenhum outro órgão negativador, caso contrário, o usuário será impedido de realizar a operação, por meio de mensagem de negação.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Layout do Registro	Selecione o <i>layout</i> do registro entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição do Negativador no Cabeçalho do Registro	Informe por extenso, com até cinco caracteres.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção de dados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Inserir Negativador](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_negativador&rev=1514926445

Last update: **02/01/2018 20:54**

