12/12/2025 14:55 1/3 Inserir Negativador



Inserir Negativador

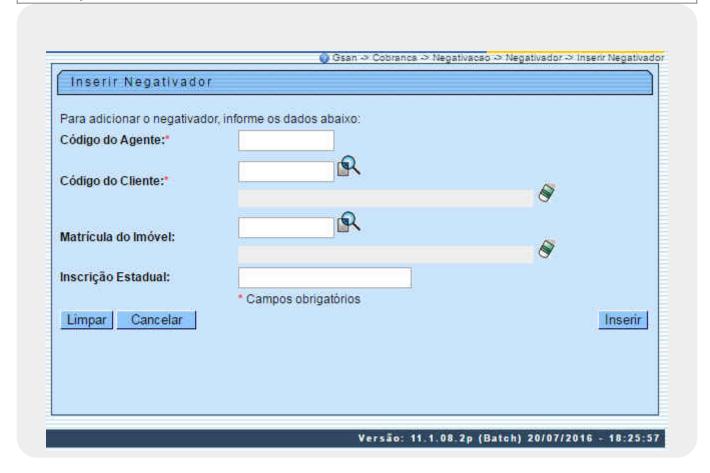
O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo negativador. Este negativador é o órgão responsável pela negativação do cliente devedor. Isto quer dizer que na funcionalidade de negativação o objeto principal será o negativador (por exemplo, SPC/SERASA) que ficará responsável para receber dados do sistema para realizar a negativação.

Esta função é a acessada por meio do caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Negativador** > **Inserir Negativador.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

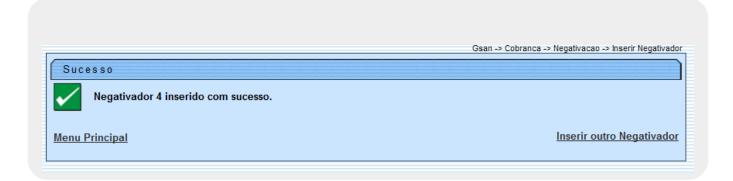


Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|---|
| Código do Agente(*) | Campo obrigatório - Informe o código do agente, com no máximo 04 (quatro) dígitos. Caso o código do agente negativador, já esteja cadastrado é exibida a mensagem: "Código do Agente Negativador já existe no cadastro" . |
| Código do Cliente(*) | Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, |
| | ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. E para apagar o conteúdo do |
| | campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. É importante informar que, no momento da inclusão, o sistema verifica se o cliente já é cadastrado e se este não está associado à nenhum outro órgão negativador, caso contrário, o usuário será impedido de realizar a operação, por meio de mensagem de negação. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão |
| | , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Inscrição Estadual | Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos. |

Tela de Sucesso

O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário não informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 14:55

12/12/2025 14:55 3/3 Inserir Negativador

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_negativador&rev=1504141869

Last update: 02/01/2018 20:54

