12/12/2025 14:55 1/3 Inserir Negativador



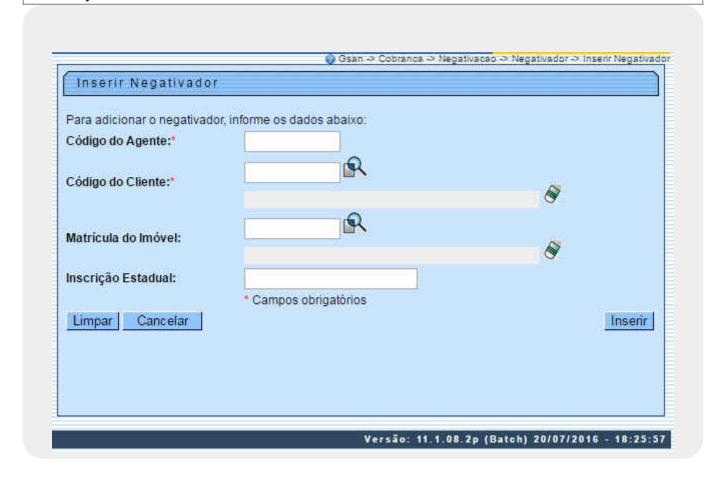
# **Inserir Negativador**

O objetivo desta funcionalidade é Inserir um novo Negativador. Sendo o negativador, o órgão responsável pela negativação do devedor. Isto quer dizer que na funcionalidade de negativação o objeto principal será o negativador (SPC/SERASA) que ficará responsável para receber dados do sistema para realizar a negativação. Está função é a acessada por meio do caminho: **Gsan** > **Cobranca** > **Negativação** > **Negativador** > **Inserir Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

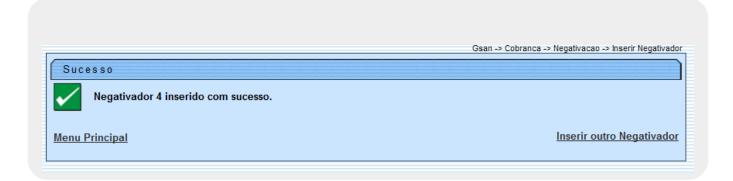


# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente(*)	Campo obrigatório - Informe o código do agente, com no máximo 04 (quatro) dígitos. Caso o código do agente negativador, já esteja cadastrado é exibida a mensagem: "Código do Agente Negativador já existe no cadastro".
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos,
	ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. E para apagar o conteúdo do
	campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. É importante informar que, no momento da inclusão, o sistema verifica se o cliente já é cadastrado e se este não está associado à nenhum outro órgão negativador, caso contrário, o usuário será impedido de realizar a operação, por meio de mensagem de negação.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão
	Ink Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.

#### Tela de Sucesso

O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário não informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 14:55

12/12/2025 14:55 3/3 Inserir Negativador

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_negativador&rev=1470315726

Last update: 31/08/2017 01:11

