



Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo de retorno do registro do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para adicionar o motivo de retorno do registro do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Código do Motivo:

Motivo de Retorno do Registro:

Indicador de Registro Aceito: Aceito Não aceito

* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Agora, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho** e clique em **Inserir**). O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tenham sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário deixar de informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo de Retorno do Registro do Negativador, será exibida a seguinte mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Sucesso	
 Motivo de retorno do negativador TESTE inserido com sucesso.	Inserir outro Motivo de Retorno do Registro do Negativador
Menu Principal	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Código do Motivo	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo de Retorno, com no máximo 3 (três) dígitos. O sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo de Retorno do Registro	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo de Retorno, com no máximo 40 caracteres.
Indicador de Registro Aceito	Campo obrigatório - Informe <i>Aceito</i> para indicar o aceite do retorno para o item cadastrado; caso contrário, marque a opção <i>Não Aceito</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção de dados. Caso a opção selecionada pelo usuário corresponda a <i>Aceito</i> e exista algum motivo de retorno correspondente a registro aceito, será exibida a mensagem <i>Motivo correspondente a registro aceito já existe no cadastro</i> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_retorno_do_registro_do_negativador

Last update: **02/01/2018 18:53**

