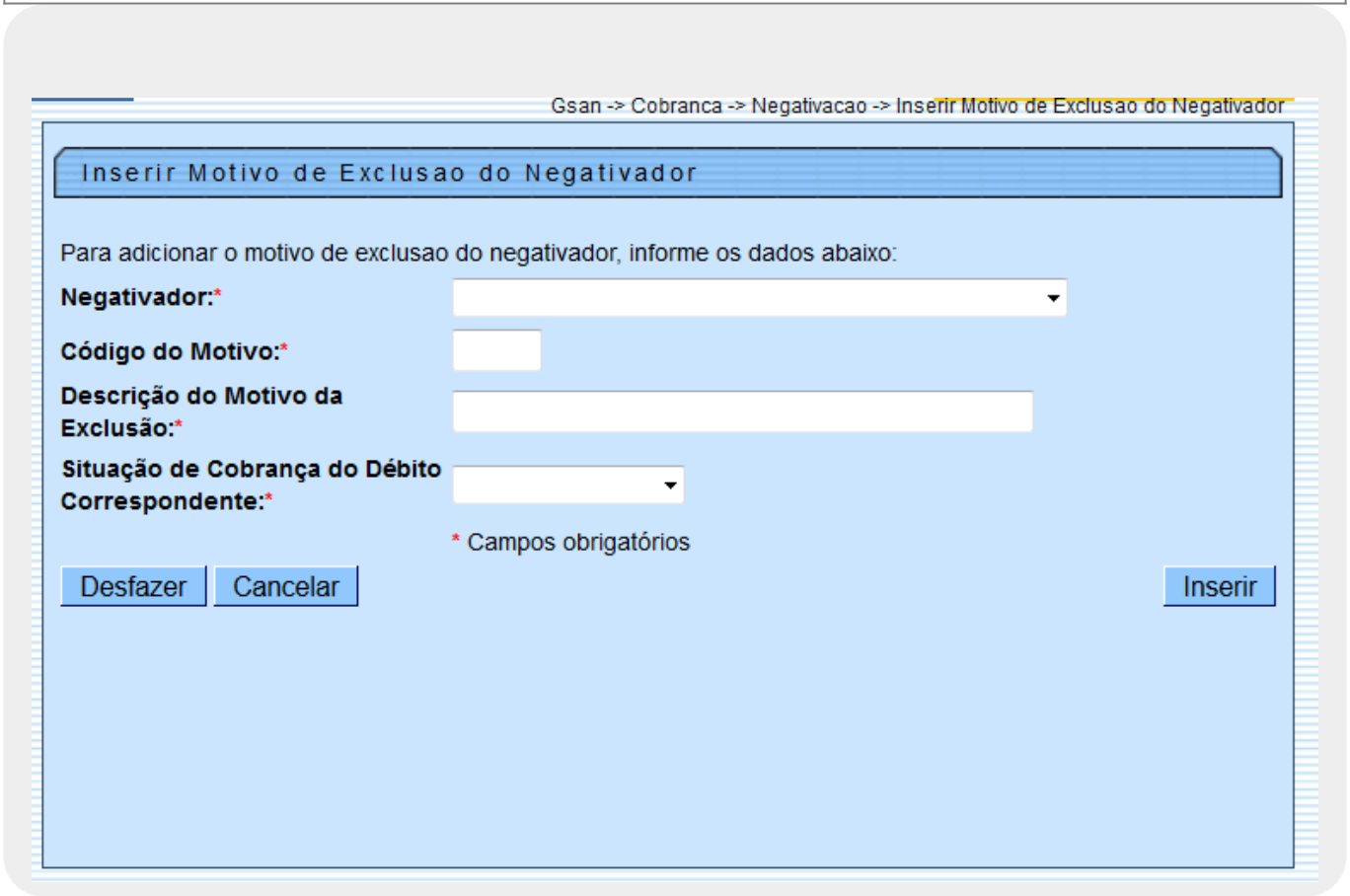
Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada por meio do caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Inserir Motivo de Exclusão do Negativador.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Motivo(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Descrição do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.

É importante informar que, quando o usuário confirma a inclusão dos dados, o sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo da exclusão do negativador, o sistema exibirá a seguinte mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido »

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados. Caso já exista um **Motivo** cadastrado, o sistema, exibi a mensagem “Código Motivo da Exclusão já existe no cadastro”
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1470233906

Last update: **31/08/2017 01:11**