



# Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada por meio do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Inserir Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Inserir Motivo de Exclusao do Negativador

**Inserir Motivo de Exclusao do Negativador**

Para adicionar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:\***

**Código do Motivo:\***

**Descrição do Motivo da Exclusão:\***

**Situação de Cobrança do Débito Correspondente:\***

\* Campos obrigatórios

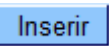
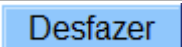
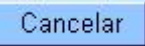
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Motivo(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Descrição do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.

**É importante informar que, quando o usuário confirma a inclusão dos dados, o sistema, verifica preenchimento dos campos e caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo da exclusão do negativador, o sistema exibirá a seguinte mensagem: “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”**

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados. E caso já exista um 'Motivo' cadastrado, o sistema, exibi a mensagem “Código Motivo da Exclusão já existe no cadastro”
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1470233613](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1470233613)

Last update: 31/08/2017 01:11

