



# Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Negativação > Inserir Motivo de Exclusão do Negativador](#).

O usuário seleciona a opção “Inserir Motivo da Exclusão do Negativador”, e informa os dados necessários para efetuar a inclusão, clica no botão [Inserir](#).

o usuário confirma a inclusão dos dados e o sistema verifica preenchimento dos campos.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo da exclusão do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Verifica existência do código do motivo

- Caso o código do motivo já exista no sistema, será exibida a mensagem “Código Motivo da Exclusão já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

### Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

Para adicionar o motivo de exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Código do Motivo:**

**Descrição do Motivo da Exclusão:**

**Situação de Cobrança do Débito Correspondente:**

\* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Código do Motivo(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Descrição do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Inserir Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS

<b>Sucesso</b>
 <b>Motivo de não aceitação do encerramento de OS 5 inserido com sucesso.</b>
<a href="#">Menu Principal</a>
<a href="#">Inserir outro motivo de não aceitação</a>
<a href="#">Atualizar motivo de não aceitação inserido</a>

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1442523469](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1442523469)

Last update: **31/08/2017 01:11**

