



# Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir um motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por meio do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Tabelas > Inserir Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

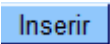
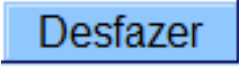
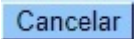
**Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados na tela por um asterisco **vermelho** e clique em **Inserir**. Confirmada a inclusão dos dados, o sistema valida o preenchimento dos campos. Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo da exclusão do negativador, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Código do Motivo	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Descrição do Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados. Caso já exista um <b>Motivo</b> cadastrado, o sistema exibe a mensagem <i>Código Motivo da Exclusão já existe no cadastro</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

## Referências

[Inserir Motivo de Exclusão do Negativador](#)

### Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_exclusao_do_negativador)

Last update: **02/01/2018 17:45**

