



# Inserir Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo grupo de cobrança por empresa no sistema. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.**
- **GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Inserir Grupo de Cobrança

### Inserir Grupo de Cobrança

Para adicionar um grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código \*

Descrição: \*

Descrição Abreviada: \*

Mês/Ano de Referência: \*  mm/aaaa

E-mail do Funcionário Responsável:

Execução Automática: \*  Sim  Não

Empresa:

Contrato de Cobrança:

\* Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, informe os dados necessários para a inclusão do grupo de cobrança. Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe no campo **Contrato de cobrança** os contratos vinculados à empresa selecionada. Em seguida, clique no botão **Inserir**.

Feito isso, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, o sistema exibe a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».**

- Verificar existência do grupo de cobrança:

- Caso a descrição do grupo de cobrança já exista, o sistema exibe a mensagem **Grupo de Cobrança de descrição « descrição do grupo de cobrança » já existe no cadastro.**

- Verificar sucesso da operação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

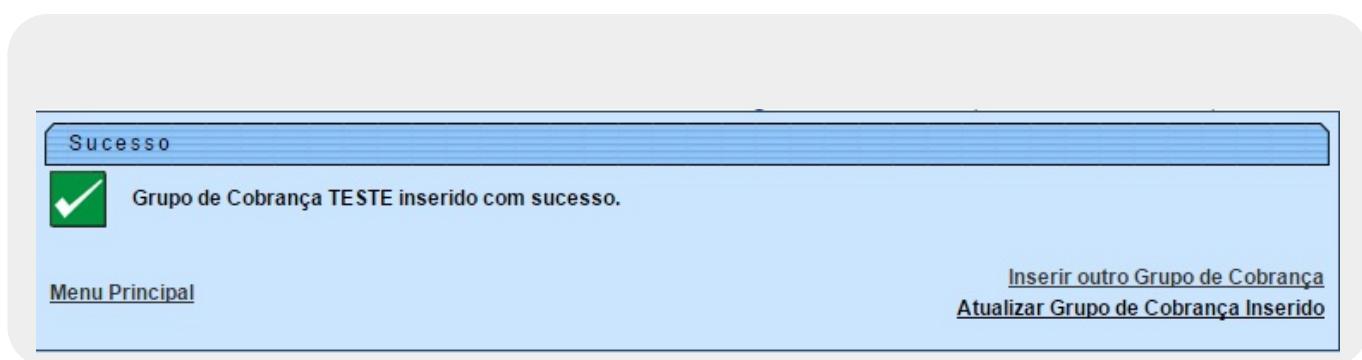
- Validar mês/ano de referência:

- Caso o mês/ano de referência esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Mês/Ano de referência inválido.**

- Verificar informação de contrato:

- Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado a opção *Sim*, o sistema exibe a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança.**

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código</b>	Campo obrigatório - Informe o código da operação efetuada referente ao grupo de cobrança com até quatro dígitos.
<b>Descrição</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
<b>Descrição Abreviada</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
<b>Mês/Ano de Referência</b>	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).
<b>E-mail do Funcionário Responsável</b>	Campo obrigatório - Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
<b>Execução Automática</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
<b>Empresa</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
<b>Contrato de Cobrança</b>	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.

## Referências

[Inserir Grupo de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Grupo de Cobrança](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last  
update:  
26/12/2017 ajuda:cobranca:inserir\_grupo\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_grupo\_de\_cobranca&rev=1514310523  
17:48

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_grupo\\_de\\_cobranca&rev=1514310523](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_grupo_de_cobranca&rev=1514310523)

Last update: **26/12/2017 17:48**

