10/12/2025 12:20 1/3 Inserir Grupo de Cobrança



## Inserir Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo grupo de cobrança por empresa no sistema. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

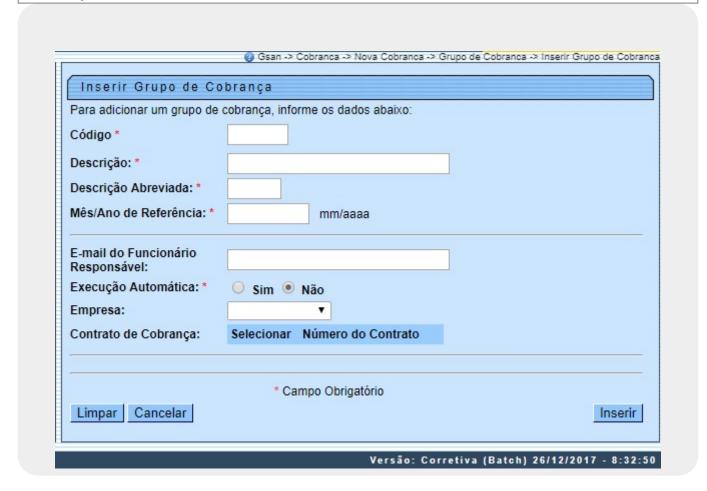
**GSAN** > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.

**GSAN** > Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os dados necessários para a inclusão do grupo de cobrança. Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe no campo **Contrato de cobrança** os contratos vinculados à empresa selecionada. Em seguida, clique no botão Inserir.

Feito isso, o sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Verificar existência do grupo de cobrança:

Caso a descrição do grupo de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem **Grupo de Cobrança de descrição « descrição do grupo de cobrança » já existe no cadastro**.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

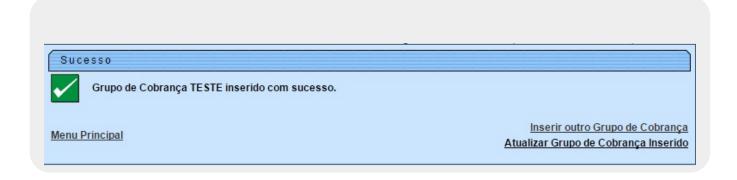
Validar mês/ano de referência:

Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem **Mês/Ano de referência** inválido.

Verificar informação de contrato:

Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado a opção *Sim*, será exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança**.

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
I Adida	Campo obrigatório - Informe o código da operação efetuada referente ao grupo de cobrança com até quatro dígitos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 12:20

10/12/2025 12:20 3/3 Inserir Grupo de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).
E-mail do Funcionário Responsável	Campo obrigatório - Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
Execução Automática	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.	

### Referências

Inserir Grupo de Cobrança

#### **Termos Principais**

**Grupo de Cobrança** 

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_grupo\_de\_cobranca&rev=1514310431

Last update: 26/12/2017 17:47

