



# Inserir Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo grupo de cobrança por empresa no sistema. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.**
- **Gsan > Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Inserir Grupo de Cobrança

**Inserir Grupo de Cobrança**

Para adicionar um grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código \* 1234

Descrição: \* TESTE

Descrição Abreviada: \* TT

Mês/Ano de Referência: \* 07/2016 mm/aaaa

E-mail do Funcionário Responsável: teste@teste.com

Execução Automática: \* ☐ Sim ☒ Não

Empresa: ▼

Contrato de Cobrança: Selecionar Número do Contrato

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Inserir

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os dados necessários para a inclusão do grupo de cobrança.

Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe no campo **Contrato de cobrança** os contratos vinculados à empresa selecionada. Em seguida, clique no botão **Inserir**.

Feito isso, o sistema executa algumas validações:


- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.
- Verificar existência do grupo de cobrança:
  - Caso a descrição do grupo de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem **Grupo de Cobrança de descrição « descrição do grupo de cobrança » já existe no cadastro**.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar mês/ano de referência:
  - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido**.
- Verificar informação de contrato:
  - Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado a opção *Sim*, será exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o código da operação efetuada referente ao grupo de cobrança com até quatro dígitos.
<b>Descrição(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
<b>Descrição Abreviada(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
<b>Mês/Ano de Referência(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).
<b>E-mail do Funcionário Responsável(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
<b>Execução Automática(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção "Não".
<b>Empresa</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
<b>Contrato de Cobrança</b>	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Grupo de Cobrança TESTE inserido com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Inserir outro Grupo de Cobrança](#)  
[Atualizar Grupo de Cobrança Inserido](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Inserir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_grupo\\_de\\_cobranca&rev=1469111435](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_grupo_de_cobranca&rev=1469111435)

Last update: **31/08/2017 01:11**

