08/12/2025 00:41 1/4 Inserir Grupo de Cobrança



Inserir Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo grupo de cobrança por empresa no sistema. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

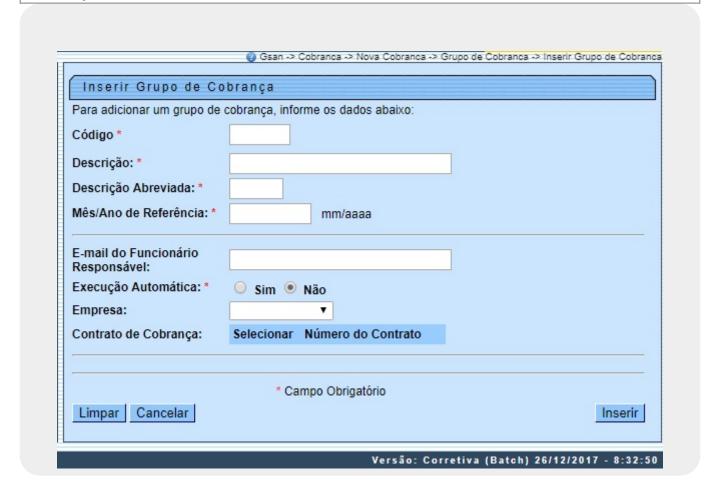
GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.

GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Inserir Grupo de Cobrança.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



21:05

Acima, informe os dados necessários para a inclusão do grupo de cobrança. Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe no campo **Contrato de cobrança** os contratos vinculados à empresa selecionada. Em seguida, clique no botão Inserir.

Feito isso, o sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, o sistema exibe a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.

Verificar existência do grupo de cobrança:

Caso a descrição do grupo de cobrança já exista, o sistema exibe a mensagem **Grupo de Cobrança de descrição « descrição do grupo de cobrança » já existe no cadastro**.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Validar mês/ano de referência:

Caso o mês/ano de referência esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Mês/Ano de referência inválido**.

Verificar informação de contrato:

Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado a opção *Sim*, o sistema exibe a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança**.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 00:41

08/12/2025 00:41 3/4 Inserir Grupo de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Campo obrigatório - Informe o código da operação efetuada referente ao grupo de cobrança com até quatro dígitos.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).
E-mail do Funcionário Responsável	Campo obrigatório - Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
Execução Automática	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.

Referências

Inserir Grupo de Cobrança

Termos Principais

Grupo de Cobrança

Cobrança

Vídeos

Inserir Grupo de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_grupo_de_cobranca

Last update: 15/03/2019 21:05



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 00:41