# Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Critério Dívida Ativa**.

1/3

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inscrição em Divi	da Ativa	
Para seleção dos debitos	para inscrição em divida ativa, informe os dados abaix	.0:
Data Máxima Vencimento:*	dd/mm/aaaa	
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL MUNICIPAL PARTICULAR	•
Tipo de Cliente:	ADMINIST CONDOMINIO ASSOCIACAO EMPRESA INDEFINIDO PARTICULAR	•
Situação da Ligação de Água:	CORTADA FACTIVEL LIGADA MIGRACAO POTENCIAL	•
Intervalo de Valor:	a	

Agora, informe os critérios necessários para a inclusão dos débitos em **Dívida Ativa**. No campo **Intervalo de Valor**, são considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do

cliente. Em seguida, clique no botão Inserir

Posteriormente, é executado o processo **Batch 330 - Gerar Dívida Ativa** através da funcionalidade **Inserir Processo**. Neste, o sistema seleciona os débitos vencidos (como contas e guias de pagamento) conforme os parâmetros informados acima.

## Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Data Máxima Vencimento Conta	Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão im para pesquisar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Situação da Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Intervalo de Valor	Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa. São considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar</b> <b>Data - Calendário</b> .	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.	

### Referências

Inserir Critério Dívida Ativa

#### **Termos Principais**

Cobrança

Dívida Ativa

### Vídeos

#### Inserir Critério Dívida Ativa

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_divida\_ativa&rev=1539260932

Last update: 11/10/2018 12:28

