07/11/2025 01:25 1/3 Inserir Critério Dívida Ativa



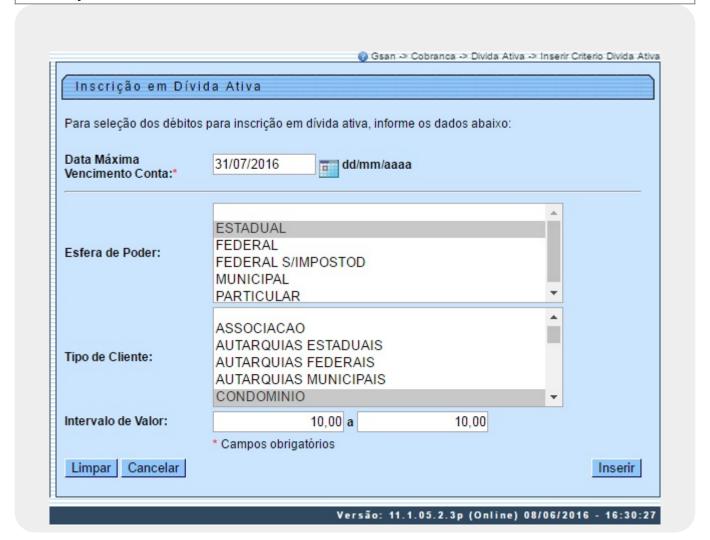
### Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu do** sistema, no caminho **GSAN** > **Cobranca** > **Dívida Ativa** > **Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

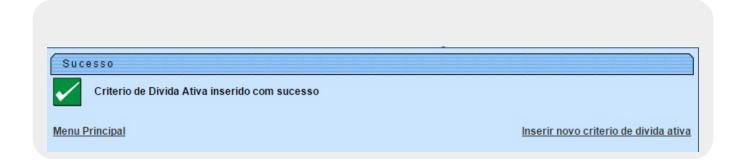


Acima, informe os critério necessários para a inclusão dos dados, e, em seguida, clique no botão Inserir

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Data Máxima Vencimento Conta(*)	Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para pesquisar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Intervalo de Valor	Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa.

### **Tela de Sucesso**



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 01:25

07/11/2025 01:25 3/3 Inserir Critério Dívida Ativa

#### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_divida\_ativa&rev=1469038668

Last update: 31/08/2017 01:11

