



Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

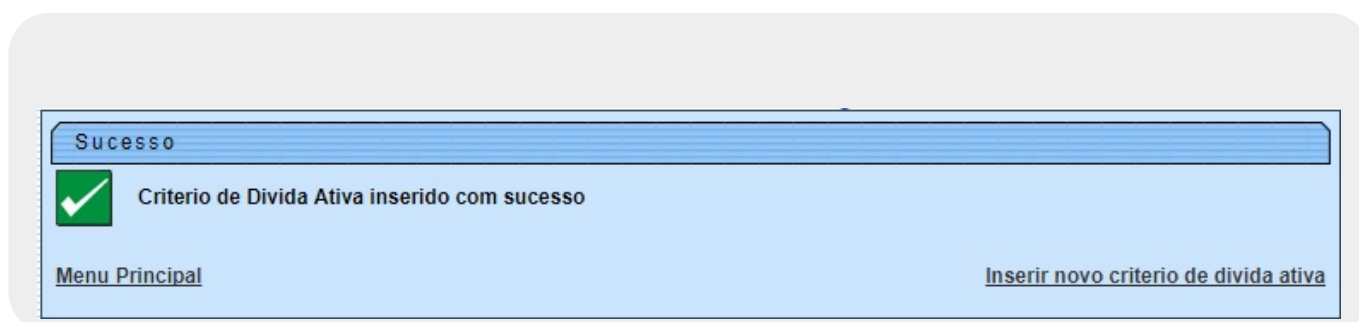
The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Inserir Critério Dívida Ativa". The main form is titled "Inscrição em Dívida Ativa" and contains the following fields and options:

- Data Máxima Vencimento:***: A date input field with a calendar icon and the format "dd/mm/aaaa".
- Esfera de Poder:**: A dropdown menu with options: ESTADUAL, FEDERAL, MUNICIPAL, and PARTICULAR.
- Tipo de Cliente:**: A dropdown menu with options: ADMINIST CONDOMINIO, ASSOCIACAO, EMPRESA, INDEFINIDO, and PARTICULAR.
- Situação da Ligação de Água:**: A dropdown menu with options: CORTADA, FACTIVEL, LIGADA, MIGRACAO, and POTENCIAL.
- Intervalo de Valor:**: Two input fields separated by the letter "a", representing a range of values.


At the bottom of the form, there is a note: "* Campos obrigatórios". Below the form are three buttons: "Limpar", "Cancelar", and "Inserir". The footer of the application window displays the version and timestamp: "Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13".

Agora, informe os critérios necessários para a inclusão dos débitos em **Dívida Ativa**. No campo **Intervalo de Valor**, são considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente. Em seguida, clique no botão [Inserir](#).
Posteriormente, é executado o processo **Batch 330 - Gerar Dívida Ativa** através da funcionalidade **Inserir Processo**. Neste, o sistema seleciona os débitos vencidos (como contas e guias de pagamento) conforme os parâmetros informados acima.




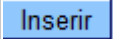
Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Data Máxima Vencimento Conta	Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para pesquisar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Situação da Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Intervalo de Valor	Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa. São considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.

Referências

Inserir Critério Dívida Ativa

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Dívida Ativa](#)

Vídeos

[Inserir Critério Dívida Ativa](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_divida_ativa

Last update: 19/10/2018 17:36

