## ×

## Inserir Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de Cobrança, permite inserir o usuário e informar um novo critério de cobrança, podendo ser acessado no caminho Gsan > Cobranca > Critério de Cobrança > Inserir Critério de Cobrança.

O usuário seleciona a opção "Inserir Critério de Cobrança", o sistema exibe a tela para que sejam informados os critérios de cobrança, em seguida clique no botão Inserir.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela sem dados para seleção" e cancela a operação.

Verifica data de início de vigência

- Caso a data de início de vigência esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Início de Vigência inválida".
- Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, será exibida a mensagem "Data de Início de Vigência não deve ser anterior a ".

Verifica perfil do imóvel e categoria já existentes

• Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, será exibida a mensagem "Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados".

Verifica valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito

• Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, será exibida a mensagem "Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito".

Verifica quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas

• Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, será exibida a mensagem "Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas".

Verifica preenchimento dos campos

• Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, será exibida a mensagem "Informe ".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;  Caso contrário, exibe a mensagem "Critério de Cobrança « no do Critério de Cobrança » inserido com sucesso", bem como apresentar os "links" "Menu Principal", "Inserir outro Critério de Cobrança" e "Atualizar Critério de Cobrança", desviando o controle conforme a opção selecionada.

Valida campo numérico

 Caso o usuário tenha informado um valor não numérico, será exibida a mensagem <> deve somente conter números positivos.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo, informe os campos necessários e clique no botão Inserir

Gsan -> Cobranca -> Criterio de Cobranca -> Inserir Criterio de Cobranca

Inserir Critério de Cobrança				
Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:				
Descrição do Critério de Cobrança	TESTE			
Data de Início de Vigência do Critério:*	24/07/2012 dd/mm/aaaa			
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*	3			
Valor limite para prioridade:*	100,00			
Documento Pago/Parcelado/Cance	lado:			
Percentual Valor:*	100.00			
Percentual Quantidade de Itens	* 10			
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:* Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobranca:*	● Sim ○ Não ● Sim ○ Não			
onadyao ao oonanya	CARTA ENVIADA A SERASA			
Situação de cobrança:	CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE COM INQUERITO POLICIAL CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA BB CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC EM ANALISE PARA COBRANCA JUDICIAL			
Considerar Contas em Revisão:*	🖲 Sim 🔘 Não			
Emissão da Ação para Imóvel com	Im ○ Não			
Emissão da Ação para Inquilino Co Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*	om © Não			
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*	🖲 Sim 🔘 Não			
Situação de Ligação de Água:	uação de Ligação de Água:			
Situação de Ligação de Esgoto:	LIGADO POTENCIAL			
RD do Critério:	▼			
Linhas do Critério*	Adicionar			
Remover Perfil do Imóvel	Categoria			
CORPORATIVO	RESIDENCIAL			
CORPORATIVO	COMERCIAL			
CORPORATIVO TELI	MED. <u>RESIDENCIAL</u>			
CORPORATIVO TELI	MED. COMERCIAL			
GRANDE TELEMEDIE	O <u>RESIDENCIAL</u>			
CO GRANDE TELEMEDIE	O <u>COMERCIAL</u>			
Desfazer Cancelar	Inserir			

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_de\_cobranca&rev=1441820944 01:11

Para as empresas que utilizam a versão do Gsan em Postgree, o sistema exibe a tela conforme modelo abaixo:

	Gsan ->	Cobranca -> Criterio de Cobranc	a -> Inserir Criterio de Cobranca	
Inserir Critério de Cobrança				
Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:				
Descrição do Critério de Cobrança:*				
Data de Início de Vigência do Critério:*		dd/mm/a	aaa	
Número de Anos para Determinar Cont	a Antiga:*			
Valor limite para prioridade:*				
Documento Pago/Parcelado/Cancelado				
Percentual Valor:*				
Percentual Quantidade de Itens:*				
Número de Dias Após o Vencimento:				
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*	🔘 Sim	© nã	D	
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*	🔘 Sim	© Nã	D	
Situação de cobrança:	EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC EM ANALISE PARA PROTESTO EM ANALISE PELA CAEA/COBRANCA EMPRESA DE COBRANCA NEGATIVACAO AUTOMATICAMENTE SERASA NEGATIVACAO AUTOMATICAMENTE SPC PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA DCB PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO PROPRIETARIO			
Considerar Contas em Revisão:*	🔘 Sim	o Nã	o	
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:*	© Sim  ◎ Não		o	
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*	🔿 Sim	o Nã	D	
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*	🔘 Sim	O Nã	D	
Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*	Sim O Não		o	
situação de Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIA			
Situação de Ligação de Esgoto:	EM FISCAL FACTIVEL LIG. FORA LIGADO	IZACAO DE USO		
RD do Critério:		-		
Linhas do Critério*			Adicionar	
Remover Perfil do Imóvel		Categoria		
Desfazer Cancelar		Campos Obrigatórios *	Inserir	

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_de\_cobranca&rev=1441820944 01:11

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Descrição do Critério de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.	
Data de Inicio de Vigência do Critério(*)	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.	
Número de Anos para Determinar Conta Antiga(*)	Campo obrigatório - Informe campo numérico.	
Valor Limite para Prioridade(*)	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.	
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.	
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.	
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
Considerar Contas em Revisão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Independentemente do Valor da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.	
RD do Critério	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O usuário deverá selecionar a RD que será utilizada no critério de cobrança.	
Linhas do Critério(*)		

Para adicionar uma "Linha do Critério", clique no botão Adicionar e será exibida a tela abaixo.

Selecione o Perfíl do Imóvel e Categoria (obrigatórios) e demais campos que julgar necessários e clique no botão Inserir . O sistema expande a tela "Inserir Critério de Cobrança", exibindo os campos.

Para excluir uma linha de critério, clique no botão 🥨.

Adicionar Linha do Critério de Cobrança				
Preencha os campos para inserir uma linha no critério de cobrança:				
Perfil do Imóvel:*	CORPORATIVO CORPORATIVO TELEME GRANDE TELEMEDIDO	D.		
Categoria:*	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL	•		
Intervalo de Valor do Débito:		a		
Intervalo de Quantidade de Contas:	а			
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:				
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:				
Valor Mínimo da Conta do Mês:				
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:				
	* Campos obrigatórios			
Desfazer		Inserir Fechar		

Para atualizar uma linha do critério do critério, clique no hiperlink da linha correspondente ao campo "Categoria" e será exibida a tela de "Atualizar Linha do Critério de Cobrança", faça as alterações que

julgar necessárias e clique no botão

Atualizar

Atualizar Linha do Critério de Cobrança				
Preencha os campos para atualizar uma linha no critério de cobrança:				
Perfil do Imóvel:*	CORPORATIVO			
Categoria:*	RESIDENCIAL			
Intervalo de Valor do Dábito:	100,00 a			
intervalo de valor do Debito:	200,00			
Intervalo de Quantidade de Contas:	a			
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:				
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:				
Valor Mínimo da Conta do Mês:				
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:	0			
	* Campos obrigatórios			
Desfazer	Atualizar Fechar			

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão | Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link [Pesquisar

Data>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario].

{image:Adicionar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.

{image:X.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério. {image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. {image:lnserir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança.

{image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de "popup".

{image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_de\_cobranca&rev=1441820944

Last update: 31/08/2017 01:11

From:

