



# Inserir Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao [Módulo de Cobrança](#), permite inserir o usuário e informar um novo critério de cobrança, podendo ser acessado no caminho [Gsan > Cobrança > Critério de Cobrança](#) > Inserir Critério de Cobrança.

O usuário seleciona a opção “Inserir Critério de Cobrança”, o sistema exibe a tela para que sejam informados os critérios de cobrança, em seguida clique no botão [Inserir](#).

## Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela sem dados para seleção” e cancela a operação.

## Verifica data de início de vigência

- Caso a data de início de vigência esteja inválida, será exibida a mensagem “Data de Início de Vigência inválida”.
- Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, será exibida a mensagem “Data de Início de Vigência não deve ser anterior a ”.

## Verifica perfil do imóvel e categoria já existentes

- Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, será exibida a mensagem “Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados”.

## Verifica valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito

- Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, será exibida a mensagem “Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito”.

## Verifica quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas

- Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, será exibida a mensagem “Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas”.

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, será exibida a mensagem “Informe ”.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;

- Caso contrário, exibe a mensagem “Critério de Cobrança « no do Critério de Cobrança » inserido com sucesso”, bem como apresentar os “links” “Menu Principal”, “Inserir outro Critério de Cobrança” e “Atualizar Critério de Cobrança”, desviando o controle conforme a opção selecionada.

Valida campo numérico

- Caso o usuário tenha informado um valor não numérico, será exibida a mensagem <> deve somente conter números positivos.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo, informe os campos necessários e clique no botão **Inserir**.

Gsan > Cobrança > Criterio de Cobrança > Inserir Criterio de Cobrança

### Inserir Critério de Cobrança

Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição do Critério de Cobrança:*	TESTE																					
Data de Início de Vigência do Critério:*	24/07/2012 <input type="button" value="dd/mm/aaaa"/>																					
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*	3																					
Valor limite para prioridade:*	100,00																					
Documento Pago/Parcelado/Cancelado:																						
Percentual Valor:*	100,00																					
Percentual Quantidade de Itens:*	10																					
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*																						
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																						
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*																						
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																						
<b>Situação de cobrança:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2ff; min-height: 100px;">           CARTA ENVIADA A SERASA            CARTA ENVIADA AO SPC            CHEQUE DEVOLVIDO            CLIENTE COM INQUERITO POLICIAL            CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA BB            CLIENTE NEGATIVADO SERASA            CLIENTE NEGATIVADO SPC            EM ANALISE PARA COBRANCA JUDICIAL         </div>																						
Considerar Contas em Revisão:*																						
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																						
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:*																						
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																						
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*																						
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																						
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*																						
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																						
<b>Situação de Ligação de Água:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2ff; min-height: 100px;">           CORTADO            EM ANALISE            FACTIVEL            LIGADO         </div>																						
<b>Situação de Ligação de Esgoto:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2ff; min-height: 100px;">           FACTIVEL            LIG. FORA DE USO            LIGADO            POTENCIAL         </div>																						
RD do Critério:																						
<b>Linhas do Critério*</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2ff; min-height: 100px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Remover</th> <th style="width: 40%;">Perfil do Imóvel</th> <th style="width: 50%;">Categoria</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="button" value="X"/></td> <td>CORPORATIVO</td> <td>RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="X"/></td> <td>CORPORATIVO</td> <td>COMERCIAL</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="X"/></td> <td>CORPORATIVO TELEMED.</td> <td>RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="X"/></td> <td>CORPORATIVO TELEMED.</td> <td>COMERCIAL</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="X"/></td> <td>GRANDE TELEMEDIDO</td> <td>RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="X"/></td> <td>GRANDE TELEMEDIDO</td> <td>COMERCIAL</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Remover	Perfil do Imóvel	Categoria	<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO	RESIDENCIAL	<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO	COMERCIAL	<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO TELEMED.	RESIDENCIAL	<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO TELEMED.	COMERCIAL	<input type="button" value="X"/>	GRANDE TELEMEDIDO	RESIDENCIAL	<input type="button" value="X"/>	GRANDE TELEMEDIDO	COMERCIAL
Remover	Perfil do Imóvel	Categoria																				
<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO	RESIDENCIAL																				
<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO	COMERCIAL																				
<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO TELEMED.	RESIDENCIAL																				
<input type="button" value="X"/>	CORPORATIVO TELEMED.	COMERCIAL																				
<input type="button" value="X"/>	GRANDE TELEMEDIDO	RESIDENCIAL																				
<input type="button" value="X"/>	GRANDE TELEMEDIDO	COMERCIAL																				
<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Inserir"/>																						

Para as empresas que utilizam a versão do Gsan em Postgree, o sistema exibe a tela conforme modelo abaixo:

## Inserir Critério de Cobrança

Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição do Critério de Cobrança:\*

dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:\*

Valor limite para prioridade:\*

Documento Pago/Parcelado/Cancelado:

Percentual Valor:\*

Percentual Quantidade de Itens:\*

Número de Dias Após o Vencimento:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:\*

Sim

Não

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:\*

Sim

Não

EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC  
EM ANALISE PARA PROTESTO  
EM ANALISE PELA CAEA/COBRANCA  
EMPRESA DE COBRANCA  
NEGATIVACAO AUTOMATICAMENTE SERASA  
NEGATIVACAO AUTOMATICAMENTE SPC  
PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA DCB  
PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO PROPRIETARIO

Considerar Contas em Revisão:\*

Sim

Não

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:\*

Sim

Não

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês

Sim

Não

Independentemente do Valor da Conta:\*

Sim

Não

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:\*

Sim

Não

Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:\*

Sim

Não

Situação de Ligação de Água:

CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO  
POTENCIAL

Situação de Ligação de Esgoto:

EM FISCALIZACAO  
FACTIVEL  
LIG. FORA DE USO  
LIGADO

RD do Critério:

▼

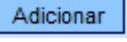
Linhas do Critério\*

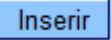
[Adicionar](#)

Remover	Perfil do Imóvel	Categoria
Campos Obrigatórios *		
<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Inserir</a>

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Critério de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério(*)	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga(*)	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade(*)	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Independentemente do Valor da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O usuário deverá selecionar a RD que será utilizada no critério de cobrança.
Linhas do Critério(*)	

Para adicionar uma "Linha do Critério", clique no botão  e será exibida a tela abaixo.

Selecione o Perfil do Imóvel e Categoria (obrigatórios) e demais campos que julgar necessários e clique no botão . O sistema expande a tela "Inserir Critério de Cobrança", exibindo os campos.

Para excluir uma linha de critério, clique no botão .

**Adicionar Linha do Critério de Cobrança**

Preencha os campos para inserir uma linha no critério de cobrança:

<b>Perfil do Imóvel:</b> *	<input type="text" value="CORPORATIVO"/> <input type="text" value="CORPORATIVO TELEMED."/> <input type="text" value="GRANDE TELEMEDIDO"/>
<b>Categoria:</b> *	<input type="text" value="RESIDENCIAL"/> <input type="text" value="COMERCIAL"/> <input type="text" value="INDUSTRIAL"/>
<b>Intervalo de Valor do Débito:</b>	<input type="text" value="a"/> <input type="text"/>
<b>Intervalo de Quantidade de Contas:</b>	<input type="text" value="a"/> <input type="text"/>
<b>Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:</b>	<input type="text"/>
<b>Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:</b>	<input type="text"/>
<b>Valor Mínimo da Conta do Mês:</b>	<input type="text"/>
<b>Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:</b>	<input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Inserir** **Fechar**

Para atualizar uma linha do critério do critério, clique no hiperlink da linha correspondente ao campo “Categoria” e será exibida a tela de “Atualizar Linha do Critério de Cobrança”, faça as alterações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar** :

**Atualizar Linha do Critério de Cobrança**

Preencha os campos para atualizar uma linha no critério de cobrança:

<b>Perfil do Imóvel:</b> *	<input type="text" value="CORPORATIVO"/>
<b>Categoria:</b> *	<input type="text" value="RESIDENCIAL"/>
<b>Intervalo de Valor do Débito:</b>	<input type="text" value="100,00 a 200,00"/> <input type="text" value="200,00"/>
<b>Intervalo de Quantidade de Contas:</b>	<input type="text" value="a"/> <input type="text"/>
<b>Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:</b>	<input type="text"/>
<b>Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:</b>	<input type="text"/>
<b>Valor Mínimo da Conta do Mês:</b>	<input type="text"/>
<b>Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:</b>	<input type="text" value="0"/>

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Atualizar** **Fechar**

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão| Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link [Pesquisar Data]><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

{image:Adicionar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.

{image:X.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:Inserir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança.

{image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de “popup”.

{image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_criterio\\_de\\_cobranca&rev=1441820944](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_de_cobranca&rev=1441820944)

Last update: **31/08/2017 01:11**

