

## Inserir Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite inserir o contrato do negativador que prestará o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada por meio do **Menu** : **GSAN** > **Cobranca** > **Negativação** > **Inserir Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Contrato do Negativ	ador	
Para adicionar o contrato do negativado	or, informe os dados abaixo:	
Negativador:*		*
Número do Contrato:*		
Número da Entidade:*		
Número do Associado:*		
E-mail para envio do arquivo:		
Código do Convênio:		
Valor do Contrato:*		
Valor da Tarifa para inclusão:*		
Prazo para Negativação (em dias):*		
Data de Inicio do Contrato:*	dd/mm/aaaa	
Data de Fim do Contrato:*	dd/mm/aaaa	
Indicador de Obrigatoriedade do Co Sequencial de Retorno :*	nuole de 🥠 Sim 🔍 Não	
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Cancelar		Inserir

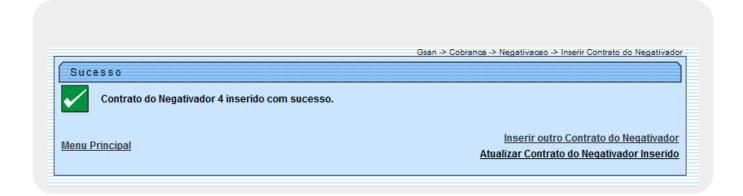
# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções do nome do negativador.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.E caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem "Este Número do Contrato já existe para o Negativador".
Número do Associado(*)	Campo obrigatório - Informe o número do órgão negativador.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)(*)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Inicio do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a desejada. É importante informar que caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, será exibida a mensagem: "Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a desejada.É importante informar que caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, será exibida a mensagem: "Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle. É importante informar que o controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último seqüencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número seqüencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro "Movimento está fora de seqüência"

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 02:39

### Tela de Sucesso

O sistema verifica o preenchimento dos campos e se todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo, e caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do contrato do negativador, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".



A partir da tela de sucesso é possível retornar as informações recentemente inserirdas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no link "<u>Atualizar Contrato do Negativador Inserido</u>".

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
T .	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_contrato\_do\_negativador&rev=147017169

Last update: 31/08/2017 01:11

