



Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade tem como objetivo a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente, com base em negociações entre as partes (companhia e cliente), selecionando as contas que comporão o acordo. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Inserir Contrato Parcelamento Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:* Data do Contrato:* 13/11/2018 

No. Contrato Anterior:  Tipo Relação:

Utilizar o código do débito automático do contrato anterior: ☐ Sim ☒ Não

Usuário Responsável:*  

Cliente Superior:  

Cliente:  

Tipo da Relação:

Responsável: ☒ Indicado na Conta ☐ Atual do Imóvel ☐ Todos

Período de Referência do Débito: a 05/2018 (mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito:  a  (dd/mm/aaaa)

Observação: 0/400

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Versão: 3.40.0.0 (Batch) 13/11/2018 - 14:55:05

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas

Todas	Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Creditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
☒	27607926	09/2009	22/10/09	1.079,21	0,00	116,97	0,00	0,00	1.196,18	394,73	NOR
☐	27607926	11/2010	22/12/10	839,60	0,00	15,92	0,00	0,00	855,52	162,32	NOR
☒	27607926	01/2011	22/02/11	34,86	0,00	45,30	0,00	0,00	80,16	13,10	NOR
☐	27607926	02/2011	22/03/11	690,82	0,00	25,18	0,00	0,00	716,00	114,22	NOR
☒	27607926	03/2011	22/04/11	510,96	0,00	0,00	0,00	0,00	510,96	76,63	NOR
☒	27607926	04/2011	22/05/11	505,67	0,00	0,00	0,00	0,00	505,67	70,79	NOR
☒	27607926	05/2011	22/06/11	674,95	0,00	0,00	0,00	0,00	674,95	87,73	NOR
☒	27607926	06/2011	22/07/11	547,99	0,00	0,00	0,00	0,00	547,99	65,74	NOR
☐	27607926	08/2011	22/09/11	1.018,80	0,00	0,00	0,00	0,00	1.018,80	101,87	NOR
Total			9 doc(s)	5.902,86	0,00	203,37	0,00	0,00	6.106,23	1.087,13	

Débitos A Cobrar

Todos	Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
Total			0 doc(s)			0,00

Total do Débito: 6.106,23

Total do Débito Atualizado: 7.193,36

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Concluir

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	4.534,71	810,59	5.345,30
Débitos A Cobrar	0,00	0,00	0,00
Total Geral	4.534,71	810,59	5.345,30

Resolução de Diretoria:

Débito com Acréscimo:* ☒ Sim ☐ Não

Parcelamento com Juros:* ☒ Sim ☐ Não

Permite Informar o Valor da Parcela:* ☐ Sim ☒ Não

Forma de Pagamento:*

Parcelas	Taxa de Juros (%)	Valor da Parcela

Data de Vencimento da 1a. Parcela:* (dd/mm/aaaa)

Dia do Vencimento das Parcelas:

Número de Parcelas:

Taxa de Juros: %

Valor da Parcela:

Condições da Negociação:

Valor Parcelado:

Parcelas	Valor da Parcela

* Campos obrigatórios

Por solicitação da **COSAMA**, o sistema possibilita, na tela de *Dados do Parcelamento* no item *Dia do Vencimento das Parcelas*, a seleção dos dias de vencimentos da 1ª. Parcela, conforme a lista: 5, 10, 15, 20, 25, 30. Para alterar o vencimento, foi criada permissão especial *Alterar vencimento contrato parcelamento cliente*.

Esta melhoria também está disponível para todas as empresas que usam o Postgres.

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	3.708,04	4,05	3.712,09
Débitos A Cobrar	0,00	0,00	0,00
Total Geral	3.708,04	4,05	3.712,09

Resolução de Diretoria: ▼

Débito com Acréscimo: ☐ Sim ☒ Não
Parcelamento com Juros: ☐ Sim ☒ Não
Permite Informar o Valor da Parcela: ☐ Sim ☒ Não
Forma de Pagamento: COBRANCA POR EXTRATO ▼

Parcelas	Taxa de Juros (%)	Valor da Parcela
Desmarcar		

Dia do Vencimento das Parcelas: 15 ▼
Data de Vencimento da 1a. Parcela: 15/07/2013 (dd/mm/aaaa)
Número de Parcelas: 24
Taxa de Juros: %
Valor da Parcela:
Informar Valor Parcelas

Condições da Negociação:
Valor Parcelado: 3.708,04

Parcelas	Valor da Parcela
1-23	154,51
24	154,31

* Campos obrigatórios

Desfazer
Cancelar
Concluir

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Quando não informado o número do contrato, o sistema gera um número provisório. O sistema só permite emitir contrato e extrato de pagamento para os contratos com números definitivos.
Data do Contrato	Campo obrigatório - O sistema sugere a data atual e não permite alteração para uma data menor.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.
Tipo Relação	Este campo será habilitado caso seja informado o número do contrato anterior. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Usuário Responsável	Campo obrigatório - Informe o código do usuário responsável, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.
Cliente Superior	O cliente superior será exigido quando o cliente não for informado, clicando no botão  ao lado do campo em exibição. Os campos Cliente e Tipo de Relação serão desabilitados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Cliente	Caso o cliente tenha sido informado, o cliente superior não pode ser informado e será desabilitado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Tipo da Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Responsável	Selecione uma das opções: <i>Indicado na Conta</i> (para a CAGEPA , é a primeira opção para o responsável pelo parcelamento); ou <i>Atual do Imóvel</i> ; ou <i>Todos</i> .
Período de Referência do Débito	Informar o Período de Referência do Débito no formato mm/aaaa (mês, ano). O período de referência final será preenchido pelo sistema com a data de referência da arrecadação e permite alteração para valor igual ou menor que a data atual.
Período de Vencimento do Débito	Informar o Período de Vencimento do Débito no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário . O período de vencimento do débito final será preenchido com a data do último mês anterior ao atual, e permite alteração para valor <i>menor ou igual</i> à data atual.
Observação	Aceita caracter alfanumérico com até 400 (quatrocentas) posições.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Desmarcar	Ao clicar neste botão, o sistema desmarca um item selecionado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação das operações solicitadas.

Referências

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1542140254

Last update: 13/11/2018 20:17

