

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade tem como objetivo a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente, com base em negociações entre as partes (companhia e cliente), selecionando as contas que comporão o acordo.

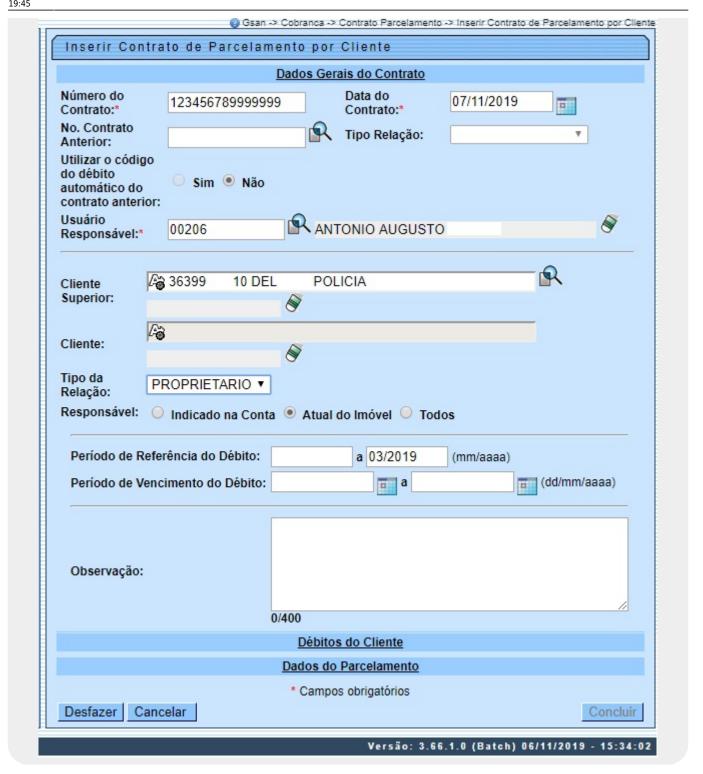
Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Inserir Contrato Parcelamento Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

ormamos que os d ormações de client	ados exibidos nas es.	telas a seguir s	ão fictícios, e não r	etratam
•				

 $\label{eq:contract} \begin{array}{l} \text{upuate:} \\ 24/08/2021 \end{array} \\ \text{ajuda:} \\ \text{cobranca:} \\ \text{inserir_contrato_de_parcelamento_por_cliente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \\ \text{cobranca:} \\ \text{cobran$



https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 08:58

```
contrato de parcelamento por cliente. O sistema exibe a tela com os Dados Gerais do Contrato no modo expandido e os demais grupos de dados no modo recolhido, com o botão Contrato de parcelamento por cliente, o sistema exibe a tela com o botão Contrato sejam informados, qualquer alteração posterior implicará na desconsideração dos dados dos demais grupos subsequentes, que deverão ser novamente informados, caso já tenham sido anterio
Uma vez que os Dados Gerais do Contrato sejam informados, qualquer alteração posterior implicará na desconsideração dos dados dos demais grupos subsequentes, que deverão ser novamente informados, caso já tenham sido anteriormente informados. Informados campo Cliente és possívei informado o Tipo da Realçação do cliente sectionado como i novel, enter he Projectarios. Responsávei do Usuário. Na Alteria de Carlos de Informado o Tipo da Realçação do cliente sectivada por ma Versião Por Projectarios. Projectarios de presentados es Vencimentos, Retificadas ou Parceladas. No Efetuar Parcelamente no Contrato de Parcelamente, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo REVISÃO POR PROCESSO [UDICIAL, más permitodo que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas. No Efetuar Parcelamente no Contrato de Parcelamente, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo REVISÃO POR PROCESSO [UDICIAL, memos para equeles usuários com permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estivemen em Herestão pelom notos Mexisão POR PROCESSO [UDICIAL, memos para equeles usuários com permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.
```

Preencha os campos necessários na tela acima (para detalhes sobre o preenchimento do campo clique aqui) e clique no botão Conduir.

O sistema efetua algumas consistências antes de inserir o contrato:

rificar preenchimento dos campos

1. Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do contrato de parcelamento por cliente, o sistema exibe a mensagem Informe < xxxxxxxxxxxx >

z. Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

ificar existência de contrato com o número informado

Caso a data informada n\u00e3o seja uma data v\u00e1lida, o sistema exibe a mensagem Data Inv\u00e1lida.

Validar data superior à data corrente:

Caso a data seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem **Data deve ser anterior ou igual à**

Caso n\u00e3o exista a base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela inexistente e cancela a operac\u00e3o.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela sem dados para seleção* e cancela a operação.

ificar existência do contrato anterior:

Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, o sistema exibe a mensagem Não existe contrato de parcela

. o o código do usuário informado não exista, o sistema exibe a mensagem **Usuário ine**

10. Validar cliente superior:

1. Caso o código do cliente superior informado não exista, o sistema exibe a mensagem Cliente Superior inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente Superior

Caso o código do cliente superior informado não seja responsável por nenhum cliente, o sistema exibe a mensagem **Este Cliente não é responsável por nenhum outro cliente. Informe ou pesquise outro Cliente Superior**11.
Verificar tino de pessoa do cliente superior

ificar tipo de pessoa do cliente superio

realisar tiente:. Casio o código do cliente informado não exista, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente**. 13. Verificar tipo de pessoa do cliente:

1.
Caso o cliente informado não seja uma pessoa jurídica, o sistema exibe a mensagem Este Cliente não é uma pessoa jurídica. Informe ou pesquise outro Cliente.
2.
Caso o cliente informado não tenha o CNPJ cadastrado, o sistema exibe a mensagem Este Cliente não tem o CNPJ informado no cadastro. Informe ou pesquise outro Clié
14.
Validiar referência:

Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Referência do Débito inválida. Informe outra referência 15.

ificar referência final menor que referência inicial:

Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem **Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período**16.

icar data final menor que data inicial

Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período.**17.

não existam débitos para o cliente (lista de contas, de guias de pagamento e de lista de débitos a cobrar), o sistema exibe a mensagem Não há débitos para os critérios inf

18. Verificar seleção de itens de débito: C...
Capo o usuário não selecione nenhum dos itens de débito oxibidos, o sistema exibe a mensagem É necessário selecionar as contas ou os débitos a cobrar que irão compor o débito a ser negociado.
Verificar referência final maior nua mácina como mácina como comporto debito a ser negociado.

ificar referência final maior que mês/ano atual

Capa a referència final seja superior à data atual, o sistema exibe a mensagem A Referència Final do Débito não pode ser superior a . Informe outra referência final.

Caso a Resolução de Diretoria selecionada não esteja vigente, o sistema exibe a mensagem O período de vigência da RD não abrange a data do contrato «Data do Contrato inform 21.

ficar parcela final menor que parcela inicial:

vefincia parcea inai menor que parcea iniciar.
Caso a parcela final seja anterior à parcela inicial, o sistema exibe a mensagem Parcela Final do Intervalo é anterior à Parcela Inicial do Intervalo. Informe outro valor para a Parcela Final.
22.
Verificiar parcela final maior que Número de Parcelas:

ificar parcela final maior que Número de Parcelas:

L.
Caso a quantidade de parcelas informadas (somatório de (Parcela Final menos Parcela inicial mais 1 (um)) de todos os intervalos de parcelas da lista) não corresponda ao número de parcelas do contrato, o sistema exibe a mensagem A quantidade de parcelas informadas não corresponda Paço a quantidade de parcelas informadas corresponda ao número de parcelas do contrato.
24.

icar valor parcelado x valor total das parcelas:

Testing the result is the particular than particular than the part

1.
Caso exists descontinuidade nos intervalos das parcelas informadas, o sistema exibe a mensagem Há parcela inicial diferente da parcela final do intervalo imediatamente anterior. Os intervalos de parcelas devem ser continuos. Faça o ajuste necessário para que os intervalos de parcelas sejam con 26.

lar data de vencimento da primeira parcela

1.
Caso a data de vencimento da primeira parcela seja anterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem Data de Vencimento da 1º. Parcela «Data de Vencimento da 1º. Parcela» não pode ser anterior à data corrente 27.
Validar número de parcelas: idar número de parcelas:

1.
Caso on/mero da Resolução de Diretoria seja informado e caso o número de parcelas informado seja maior que o número máximo de parcelas permitidas pela resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem Número de Parcelas Informado não pode ser superior ao número máximo de parcelas peresolução de diretoria - parcelas.

2.
Caso o número da Resolução de Diretoria não seja informado e caso o número de parcelas informado seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para contrato de parcelamento por cliente, o sistema exibe a mensagem Número de Parcelas Informado não pode ser superior ao número máximo de paremitidas para contrato de parcelamento por cliente - parcelas.

28.

ificar o tipo de pessoa dos clientes vinculados ao cliente superior

1. Caso exista algum dos clientes vinculados ao cliente superior que não seja pessoa jurídica e/ou que não tenha o CNPJ pree

tema exibe a mensagem de advertência Há clientes vinculados ao cliente que não são pessoas jurídicas e/ou que não têm o CNPJ informado no sist

Solicita confirmação de recebimento da advertência.

nite que o usuário prossiga com a implantação do contrato de parcela

Caso a Lista de Parcela x Valor da Parcela não esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem Informe os dados das parcelas do co

nto dos dados das parcelas

Verificar preenchimento dos dados aus parte-uso:
1.
2. Caso o usarión não informe o conteúdo de algum campo necessário aos dados das parcelas, o sistema exibe a mensagem **Informe xxx**.
3.1.
Verificar dados já informados pelo botão **Informar Valor Parcelas**.

1.
Cazo a lista de parcelas esteja preenchida (significa que o usuário informou as parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas), o sistema exibe a mensagem As parcelas já foram informadas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas já foram informadas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas já foram informadas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar o número de parcelas para o sistema exibe a mensagem As parcelas parcelas por meio do botão Informar Valor Parcelas. Caso queira informar valor Parcelas para exibe a mensagem As parcelas parcel

1.
Caso o Número de Parcelas esteja informado, o sistema exibe a mensagem O Número de Parcelas já foi informado. Caso queira informar os dados das parcelas por meio do botão informar Valor Parcelas, limpe o campo Número de Parcelas e o campo Taxa de Juros

Caso o número da Resolução de Diretoria esteja informado e a Lista de Parcelas x Taxa de Juros (%) x Valor da Parcela da RD esteja com dados e o usuário tenha selecionado alguma das combinações da lista, o sistema evibe a mensagem Os dados das parcelas já foram informadas por meio da Lista de Parcelas x Taxa de Juros (%) x Valor da Parcela da RD. Caso queira informar os dados das parcelas já foram informadas por meio do botão informar Valor Parcelas desmarque a combinação da lista.

3.3

ificar situação do contrato anterior:

Caso o contrato anterior não esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: O contrato anterior não está encerrado. Não é possível vinculá-lo ao contrato 35. ficar existência de pagamento das contas

...
Caso o valor pago retornado seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem A(s) conta(s) do imóvel - anoimés - , - , ..., não pode(m) fazer parte do parcelamento. Existe pagamento parcial 36.

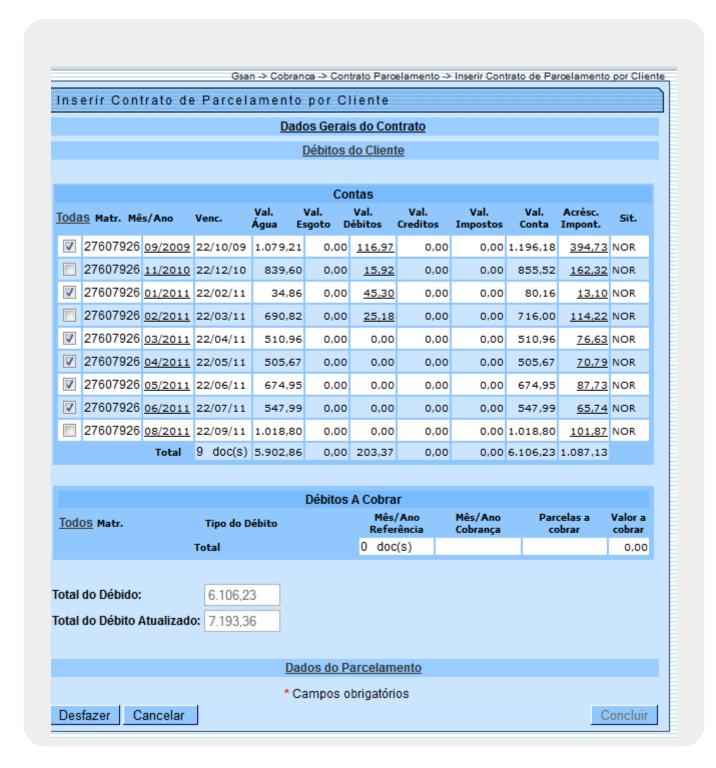
nto para um dos débitos a cobrar selecion

Excluir contas com indicação de bloqueio para parcelamento:

O sistema verifica se a conta está em REVISÃO e se o motivo de revisão impede que a mesma seja parcelada: Para cada conta retornada na lista de débitos, o sistema analisa situação da conta

Realizadas as consistências, o sistema visualiza as telas com os dados dos contratos anteriores ou débitos para inserção, clicando nos links Débitos do Cliente e Dados do Parcelai

Débitos do Cliente



Dados do Parcelamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 08:58

Inserir Contra	ato de Parceia			
		amento por Cliente		
		Dados Gerais do Contrato		
		<u>Débitos do Cliente</u>		
		Dados do Parcelamento		
		Acréscimos por Impontualidade		Com Acréscimo
Contas Débitos A	182,72	<u>199,49</u>		382,2
Cobrar	0,00	0,00		0,0
Total Geral	182,72	199,49		382,2
Resolução de Dire	etoria:	•		
Débitos com Desc	conto nos Acrésc		Desconto	VI com Desconto
	Multa: Sim	80,00 % O Não	2,91	0,73
	Juros: Sim	90,00 % O Não	176,27	19,58
Correção Mor	netária: 💿 Sim		0.00	0,00
Parcelamento con	n		-,,	
Juros:*	" • Sim	Nao		
Permite Informar of da Parcela:*	Sim	Não		
Percentual de Ent	trada:	%		
Valor da Entrada:				
Forma de Pagame	ento:*	~		
Forma de Pagame	ento:* Parcelas	Taxa de Juros (%)	Val	or da Parcela
Forma de Pagame	-		Val	or da Parcela Desmarcar
	Parcelas	Taxa de Juros (%)	Val	
Porma de Pagame Data de vencimen Entrada:	Parcelas		Val	
Data de vencimen Entrada: Dia do Vencimento	Parcelas ito da	Taxa de Juros (%)	Val	
Data de vencimen Entrada: Dia do Venciment Parcelas:*	Parcelas ato da	Taxa de Juros (%)	Val	
Data de vencimen Entrada: Dia do Venciment Parcelas:* Data de Vencimen 1a. Parcela:*	Parcelas ato da	Taxa de Juros (%) (dd/mm/aaaa)	Val	
Data de vencimen Entrada: Dia do Venciment Parcelas:* Data de Vencimen 1a. Parcela:*	Parcelas ato da o das ato da	Taxa de Juros (%)	Val	
Data de vencimen Entrada: Dia do Vencimento Parcelas:* Data de Vencimen 1a. Parcela:* Taxa de Juros: Número de Parcel	Parcelas ato da o das ato da	Taxa de Juros (%) (dd/mm/aaaa)		Desmarcar
Data de vencimen Entrada: Dia do Venciment Parcelas:* Data de Vencimen 1a. Parcela:* Taxa de Juros:	Parcelas ato da o das ato da	Taxa de Juros (%) (dd/mm/aaaa)		
Data de vencimententrada: Dia do Vencimente Parcelas:* Data de Vencimenta. Parcela:* Taxa de Juros: Número de Parcel Valor da Parcela: Condições da Negociação:	Parcelas ato da o das ato da las:	Taxa de Juros (%) (dd/mm/aaaa)		Desmarca
Data de vencimen Entrada: Dia do Venciment Parcelas:* Data de Vencimen 1a. Parcela:* Taxa de Juros: Número de Parcel Valor da Parcela:	Parcelas ato da o das ato da las:	Taxa de Juros (%) (dd/mm/aaaa)		Desmarcar
Data de vencimententrada: Dia do Vencimente Parcelas:* Data de Vencimenta. Parcela:* Taxa de Juros: Número de Parcel Valor da Parcela: Condições da Negociação:	Parcelas ato da o das ato da las:	Taxa de Juros (%) (dd/mm/aaaa)		Desmarca
Data de vencimententrada: Dia do Vencimente Parcelas:* Data de Vencimenta. Parcela:* Taxa de Juros: Número de Parcele Valor da Parcela: Condições da Negociação: Valor da Entrada:	Parcelas ato da o das ato da las:	(dd/mm/aaaa) (dd/mm/aaaa) % 203,03		Desmarcar
Data de vencimententrada: Dia do Vencimententrala: Data de Vencimententa. Parcela:* Taxa de Juros: Número de Parcel Valor da Parcela: Condições da Negociação: Valor da Entrada: Valor Parcelado:	Parcelas ato da o das ato da las:	(dd/mm/aaaa) (dd/mm/aaaa) % 203,03	Info	Desmarca

Acima, é possível informar o percentual de descontos de **Multa**, **Juros** e **Correção Monetária**. Tanto que já vemos os campos alterados no quadro **Débitos com Desconto nos Acréscimo**. Note que, alterados os percentuais, as colunas **VI Desconto** e **VI com Desconto** exibem, respectivamente:

1.

O valor do desconto (considerando o percentual informado em cima do valor dos juros);

O valor do débito com desconto (valor dos juros - valor do desconto calculado).

Atenção: dependendo da RD selecionada no campo **Resolução de Diretoria** os valores são alterados automaticamente. Além disso, é possível ainda informar o **Percentual de Entrada**. Clicando no valor linkado na coluna **Acréscimos por Impontualidade**, o sistema exibe uma *popup* discriminando os valores para consulta:

Valor da Multa:	2.42	
Valor dos Juros de Mora:	161.17	
Valor da Atualização Monetária:	98.94	

Acima, caso prefira visualizar os valores em um relatório, basta clicar em .

Caso a Resolução de Diretoria não seja selecionada no campo, o sistema exibe as opções Sim selecionadas para Multa, Juros e Correção Monetária. Caso seja selecionada, o sistema observa as regras especificadas para a Resolução de Diretoria escolhida, e que são definidas AQUI - também no caso do Percentual de Entrada, que é informado pelo sistema de acordo com a Resolução de Diretoria e não permite alteração.

Quanto à **Data de Vencimento da Entrada** é possível preenchê-la com a data do dia do vencimento selecionada pelo usuário do mês corrente *ou* do mês imediatamente posterior. Caso a forma de cobrança selecionada pelo usuário seja COBRANÇA POR EXTRATO, não será permitido a alteração deste campo.

Preenchimento dos Campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 08:58

Campo	Orientações para Preenchimento				
Número do Contrato	Quando não informado o número do contrato, o sistema gera um número provisório. O sistema só permite emitir contrato e extrato de pagamento para o contratos com números definitivos.				
Data do Contrato	Campo obrigatório - O sistema sugere a data atual e não permite alteração para uma data menor.				
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando no botão 🖺 ao lado do campo.				
Tipo Relação	Este campo será habilitado caso seja informado o número do contrato anterior. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.				
Usuário Responsável	Campo obrigatório - Informe o código do usuário responsável, ou selecione				
	clicando no botão 📭 ao lado do campo. O nome será exibido ao lado do				
	campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🥙 ao lado do campo.				
Cliente Superior	O cliente superior será exigido quando o cliente não for informado, clicando no				
	botão ៓ ao lado do campo em exibição. O campo Cliente é desabilitado. Para				
	apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 .				
Cliente	Caso o cliente tenha sido informado, o cliente superior não pode ser informado e				
	será desabilitado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙.				
Tipo da Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, conforme o Cliente ou Cliente Superior informado.				
Responsável	Selecione uma das opções: <i>Indicado na Conta</i> (para a CAGEPA , é a primeira opção para o responsável pelo parcelamento); ou <i>Atual do Imóvel</i> ; ou <i>Todos</i> .				
Período de Referência do Débito	Informar o Período de Referência do Débito no formado mm/aaaa (mês, ano). O período de referência final será preenchido pelo sistema com a data de referência da arrecadação e permite alteração para valor igual ou menor que a data atual.				
Período de Vencimento do Débito	Informar o Período de Vencimento do Débito no formado dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário . O período de vencimento do débito final será preenchido com a data do último mês anterior ao atual, e permite alteração para valor <i>menor ou igual</i> à data atual.				
Observação	Aceita caracter alfanumérico com até 400 (quatrocentas) posições.				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Desmarcar	Ao clicar neste botão, o sistema desmarca um item selecionado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação das operações solicitadas.

Referências

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_contrato_de_parcelamento_por_cliente

Last update: 24/08/2021 19:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 08:58