×

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é selecionar clientes ou imóveis para inserir em **Dívida Ativa**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar ur	n cliente/imóvel para inserir em dívida ativa, informe os dados abaixo:	
Cliente:		
lmóvel:	206391 001.208.603.0089.035	
Desfazer	* Campos obrigatórios Cancelar	Filtrar

A funcionalidade acima é visualizada se já existir **Livro Avulso** aberto. Caso contrário, é preciso inserir um livro avulso, mediante a opção **Inserir Livro Avulso**. O *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*. Dito isso, informe o **Cliente** ou o **Imóvel** que deseja inserir em **Dívida Ativa**. Em seguida, clique no botão Filtrar. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Matri	cula	Cliente	Nom	e Cliente	Qto	Débitos	Valor	Original	Valor	Atualizado
658	7	93853	ELVIRA	Р	- C	10	30	07,67	3	39,74
RUA ABBUD BACHIR ABDALLA - VL PRIMAVERA SOROCABA SP 18075-										
			Cor	ntas para li	nscrição	em Dívida	a Ativa			
<u>Todos</u> I	4ês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Débitos Não Disp. p/ Insc.	Valor Créditos	Valor Original	Valor Acrés.	Valo Atualizad
	03/2017	01/05/2017	22,33	20,65	0,92	0,92	2,09	40,89	7,89	48,7
	04/2017	01/06/2017	15,40	14,24	0,00	0,00	2,09	27,55	4,57	32,1
	05/2017	01/07/2017	15,40	14,24	1,91	1,91	2,09	27,55	4,13	31,
	06/2017	01/08/2017	15,40	14,24	1,12	1,12	2,12	27,52	3,58	31,
	07/2017	01/09/2017	15,40	14,24	0,00	0,00	1,98	27,66	2,97	30,
	08/2017	01/10/2017	15,40	14,24	0,00	0,00	1,98	27,66	2,54	30,
	09/2017	01/11/2017	16,33	15,11	0,00	0,00	1,98	29,46	2,15	31,
	10/2017	01/12/2017	19,59	18,13	0,00	0,00	1,98	35,74	2,07	37,
	11/2017	01/01/2018	18,78	17,38	0,00	0,00	1,98	34,18	1,41	35,
	12/2017	01/02/2018	16,33	15,11	0,00	0,00	1,98	29,46	0,76	30,3
			Gu	ias para In	scrição e	m Dívida	Ativa			
Todos	Núme	ro Vencim	ento	Valor Gu Pagamen	uia Val ito E	or Não Disp. p/ N	/alor Orig	ginal Ac	alor crés.	Val Atualizad

Acima, o sistema retorna com o cliente ou imóvel com contas para inscrição em **Dívida Ativa**. Confirme os dados e selecione os débitos que serão inscritos. Caso queria selecionar todas as contas, clique na coluna **Todos**. Depois, clique em Inserir.

Atenção: depois de inserida, é possível imprimir uma página do **Livro Avulso** referente à inscrição de um débito em **Dívida Ativa**. Isso é feito através da funcionalidade: **Consultar Livro**.

Campo	Preenchimento dos Campos
Cliente	Informe a matrícula do cliente ou clique no botão Para pesquisar o cliente desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de cliente, clique no <i>link</i> Pesquisar Cliente.
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão Para pesquisar o imóvel desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de imóvel, clique no <i>link</i> Pesquisar Imóvel .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma matrícula válida de cliente ou imóvel. Para obter detalhes sobre o preenchimento desses campos, clique nos <i>links</i> Pesquisar Cliente ou Pesquisar Imóvel.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do Menu GSAN.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do imóvel ou cliente em Dívida Ativa .

Referências

08/08/2025 07:56

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Vídeos

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

Last update: 19/10/2018 ajuda:cobranca:inserir_cliente_imovel_divida_ativa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_cliente_imovel_divida_ativa 17:40

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_cliente_imovel_divida_ativa



