

Inserir Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é a inserção de uma atividade de cobrança. Ela pode ser acessada através de dois caminhos:

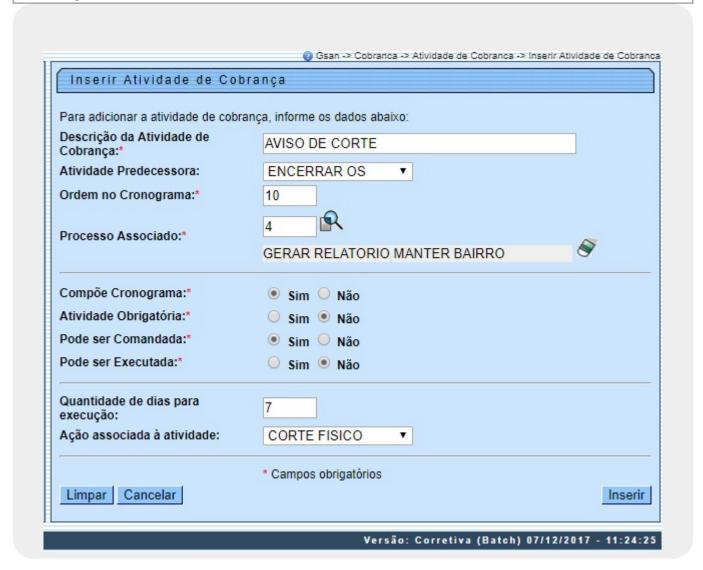
GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança, ou

GSAN > Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



 $\frac{\text{upuate:}}{11/12/2017} \text{ ajuda:} cobranca:} \text{inserir_atividade_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \text{cobranca:} \text{inserir_atividade_de_cobranca\&rev=1513018299}$

Acima, preencha os campos necessários com dados relativos à inclusão da atividade de cobrança e clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Feito isso, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

2.

Número de ordem já utilizado:

1.

Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança.

Número de ordem menor que o da predecessora:

1.

Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora.

Verificar existência do processo:

Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente*.

Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1.

Caso o indicador de Compõe o Cronograma esteja com o valor Não e o indicador Atividade Obrigatória esteja com o valor Sim, o sistema exibe a mensagem: Atividade Obrigatória deve compor o cronograma.

6.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.

Caso contrário, exibe a mensagem Atividade de Cobrança «no da Atividade de Cobrança » inserida com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Atividade de **Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.

8.

Validar quantidade de dias:

Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: Quantidade de dias está inválido.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 22:56 29/11/2025 22:56 3/4 Inserir Atividade de Cobrança

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Encerrar, Gerar ou Estimular .
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.
	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo
Processo Associado	associado à atividade de cobrança, ou clique no botão para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Compõe Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção Não .
Atividade Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Comandada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Executada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção Não .
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.	

Referências

Inserir Atividade de Cobrança

update: update: 11/12/2017 ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca&rev=1513018299

Termos Principais

Cobrança

Atividade de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca&rev=1513018299

Last update: 11/12/2017 18:51



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 22:56