22/10/2025 04:35 1/14 Inserir Ação de Cobrança



## Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Ação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, ou a tela **aqui** para clientes que utilizam a versão do **GSAN** em Postgree, ou a tela **aqui** para a **MANAM**.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

22/10/2025 04:35 3/14 Inserir Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança  Para adicionar a ação de cobrança, inform	ie os dados abaixo:		
Departicão do Acão do Cobrancas			
Descrição da Ação de Cobrança:*  Número de Dias de Validade da			
Ação:*			
Ação Predecessora		▼	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:			
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*		•	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	•		
Critério de Cobrança:*			8
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:			8
Ordem no Cronograma:*			
Compõe o Cronograma:*	Sim	Não	
Ação Obrigatória:*	○ Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<sup>™</sup> Sim	○ Não	
Considera Débitos a Cobrar:*	O Sim	○ Não	
Considera Créditos a Realizar:*	O Sim	Não	
Considera Notas Promissória:*	Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualida	de:* O Sim	Não	
Gera Taxa:*	O Sim	○ Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Sim	○ Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	O Sim	○ Não	
Usa Metas no Cronograma:*	O Sim	○ Não	
Usa Ordenamento:		2 -	
No Cronograma.*	Sim	○ Não	
Nas Eventuais:* Situação do Débito Interfere na Situação	◯ Sim	○ Não	
Ação:* Limite de Dias para Remuneração de	○ Sim	○ Não	
Terceiros:			
Seleção ordenando por valor decrescen	te:* O Sim	○ Não	
Validar por item cobrado:*	Sim	○ Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	O Sim	○ Não	

#### Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

22/10/2025 04:35 5/14 Inserir Ação de Cobrança

	<b>②</b> Gsa	n -> Cobranca -> Acao de (	Cobranca -> Inserir Acao de Cobrano
Inserir Ação de Cobrança			
	d-db-b		
Para adicionar a ação de cobrança, infor	me os dados abab	XU.	
Descrição da Ação de Cobrança:*			
Número de Dias de Validade da Ação:	•		
Ação Predecessora			•
Número de Dias entre a Ação e sua Pr	edecessora:		
Número de Dias de Vencimento:			
			_
Tipo de Documento a ser Gerado:*			
Situação da Ligação de água dos Imóv			
Situação da Ligação de Esgoto dos Im	noveis		
Critério de Cobrança:*		<u> </u>	
omono de cobrança.			8
		<u>Q</u>	
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço	a ser Gerada:		8
			9
C		0	0
Compõe o Cronograma:*		Sim	○ Não
Ordem no Cronograma:*			
Ação Obrigatória:*		Sim	Não Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim	○ Não
Provoca Suspensão de Abastecimento	D:*	Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrar:*		O Sim	○ Não
Considera Créditos a Realizar:*		Sim	● Não
Considera Notas Promissória:*		Sim	● Não
Considera Acréscimos por Impontuali	dade:*	Sim	○ Não
Gera Taxa:*		Sim	Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	D'I i	Sim	Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	Debito:*	Sim	○ Não
Usa Metas no Cronograma:*		Sim	○ Não
Usa Ordenamento:		0	0
No Cronograma:*		Sim	○ Não
Nas Eventuais:*	w , - w	Sim	Não
Situação do Débito Interfere na Situaç		Sim	○ Não
Limite de Dias para Remuneração de 1			
Seleção ordenando por valor decresce	ente:*	Sim	○ Não
Validar por item cobrado:*		Sim	Não Não
Quantidade de Dias Mínimo de C	obrança:*		
Quantidade de Dias Máximo de C	Cobrança:*		
Ação Predecessora Alternativa			•
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	○ Não
Exibir Cobrança Eventual:*		Sim	○ Não
Enviar Mensagem:		0	
Por SMS:*		<ul><li>Sim</li></ul>	○ Não
Por Email:*		Sim	○ Não
Número máximo de tentativas de envi	o para EMAIL:		
Selecione os dados para o Texto:*			
Obs.: Será acrescentado o código de barras ao final do	Matricula do imo	óvel - 8 posições - {m	natricula}
texto (57 posições).		- 15 posições - {nome	
		cumento - 10 posiçõe	
	valui do Docum	iento de Cobfanca -	10 posições - {valordoc
			~
			SMS E-MAIL
	TESTE		
Toxto SMS:	-		
Texto SMS:			
			//
	TESTE		
Texto E-MAIL:			
TOALU E-IVIAIL.			
			//
Desfazer Cancelar			Inserir
	٧	/ersão: Corretiva (B	atch) 27/11/2017 - 15:57:5

Verificar selecão de dados

Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem Selecione antes o dado que será incluído no texto

Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:

Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecio somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!.

13. Inserir o campo selecionado no texto SMS:

Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.

14. Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:

Inclui no final do texto SMS o xxxxxx da selecão.

15. Validar quantidade de colunas digitadas:

Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) o contacor de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número m. posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!. 16.

Validar seleção de campos:

Caso o indicador de **Por SMS** ou **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema verifica:

A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;

A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;

A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;

A integridade do texto de SMS;

A integridade do texto de E-MAIL;

Caso contrario, o sistema verifica:

A selecão de enviar Mensagem e Ação predecessora.

Verificar selecão de enviar Mensagem e Servico associado:

Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter serviço associado!

Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:

Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter Ação Predecessora!

19. Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:

Caso o campo indicador de Compõe o cronograma seja Sim, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode compor cronograma!

20. Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):

Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!

21. Verificar a integridade do texto de SMS:

Caso exista no texto uma seguencia de dados inválida (Delimitada por fe), que não exista na tabela do sistema = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido»

22. Verificar a integridade do texto de E-MAIL:

Caso exista no texto uma seguência de dados inválida (Delimitada por fel, que não exista na tabela do sistema = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido si delimitado) de la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido si delimitado) de la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido si delimitado) de la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL está com dados en la mensagem O texto do E-MAIL

Validar Número de Ordem no Cronograma:

Caso o indicador de **Compõe cronograma** esteja selecionado como **Sim**, o sistema verifica:

Existência de ação com mesma ordem;

Se número de ordem é menor que o da predecessora

Se numero de ordem e menor que o da predecessora.

Já o indicador **Fetuar Ação para CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto**.

Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto**.

22/10/2025 04:35 7/14 Inserir Ação de Cobrança

### Tela Inserir Ação de Cobrança Manam

No caso da **MANAM**, a tela é visualizada com os campos diferentes:

22/10/2025 04:35 9/14 Inserir Ação de Cobrança

Descrição da Ação de	CARTA			
Cobrança:* Número de Dias de Validade da	10			
Ação:* Número de Dias para a	5			
Realização da Ação:		DEDITO		_
Ação Predecessora Número de Dias entre a Ação e	AVISO DE	DEBILO		•
sua Predecessora:	10			
Número de Dias de Vencimento:	5			
Tipo de Documento a ser Gerado:*	CARTA CO	OM OPCOES DE	E PAGAMENTO	▼
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	LIGADO		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	LIGADO	•		
		Q		
Critério de Cobrança:*	8			
Tipo de Serviço da Ordem de	_	CORTE AD	MINISTRATIVO	LIG AGUA
Serviço a ser Gerada:	<b>241</b>	= VOORTE AD	MINIOTRATIVO	LIO. AGUA
Ordem no Cronograma:	2222			
Número da 1º R.D.:*	99X SEM	JUROS ▼		
Número da 2º R.D.:		•		
Número da 3º R.D.:		•		
Efeito da Ação:*	CORTE		•	
Negativador:	SERASA S	S/A		•
Considera Crédito a Realizar:*		Sim	0	Não
Considera Guia de Pagamento:*		Sim		Não
Considera Cliente Usuário Sem		Sim		Não
Considera Endereço Sem CEP? Compõe o Cronograma:*		Sim		Não
Ação Obrigatória:*		Sim		Não Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim		Não
Provoca Suspensão de Abastec	imento:*	Sim		Não
Considera Débitos a Cobrar:*		Sim	0	Não
Considera Acréscimos por Impo	ontualidade:*	Sim	0	Não
Gera Taxa:*		Sim	0	Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	0	Não
Pode ser Executada para Imóvei Débito:*	is sem	Sim	0	Não
Desfazer Cancelar				

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1º R.D**; **Número da 2º R.D** e **Número da 3º R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1º R.D.**, **Número da 2º R.D.** e **Numero da 3º R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2º R.D.** e **Número da 3º R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

## **Preenchimento dos Campos Manam**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Número de Dias para a Realização da Ação	Informe a quantidade de dias para a realização da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione uma ação predecessora à ação de cobrança, por exemplo, um aviso de corte que precederá o corte em si.
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação predecessora e a ação de cobrança.
Número de Dias de Vencimento	Informe a quantidade de dias para o vencimento do débito informado.
Tipo de Documento a ser Gerado	Selecione, obrigatoriamente, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento a ser gerado pela ação.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão R para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Ordem no Cronograma	Informe o número da ordem que compõe o cronograma de cobrança geral da empresa.

22/10/2025 04:35 11/14 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da 1ª R.D	Informe obrigatoriamente o número da primeira resolução de diretoria associada à cobrança.
Número da 2ª R.D	Informe o número da segunda resolução de diretoria associada à cobrança.
Número da 3ª R.D	Informe o número da terceira resolução de diretoria associada à cobrança.
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Guia de Pagamento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Endereço Sem CEP?	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.
Número de Dias de Vencimento	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.
Tipo de Documento a Ser Gerado	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão R para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo <b>Ordem no Cronograma</b> ficará desabilitado.
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Notas Promissoria	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Enviar Mensagem:	
Por SMS	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem SMS.

22/10/2025 04:35 13/14 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem via e-mail.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
Selecione os Dados para o Texto	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS.  Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo Tamanho Máximo da Mensagem (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

### Referências

Inserir Ação de Cobrança

#### **Termos Principais**

**Cliente** 

**Imóvel** 

Cobrança

**Ação de Cobrança** 

 $\label{lem:update:upd$ 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_acao\_de\_cobranca&rev=1512153855

Last update: 01/12/2017 18:44



Printed on 22/10/2025 04:35 https://www.gsan.com.br/