



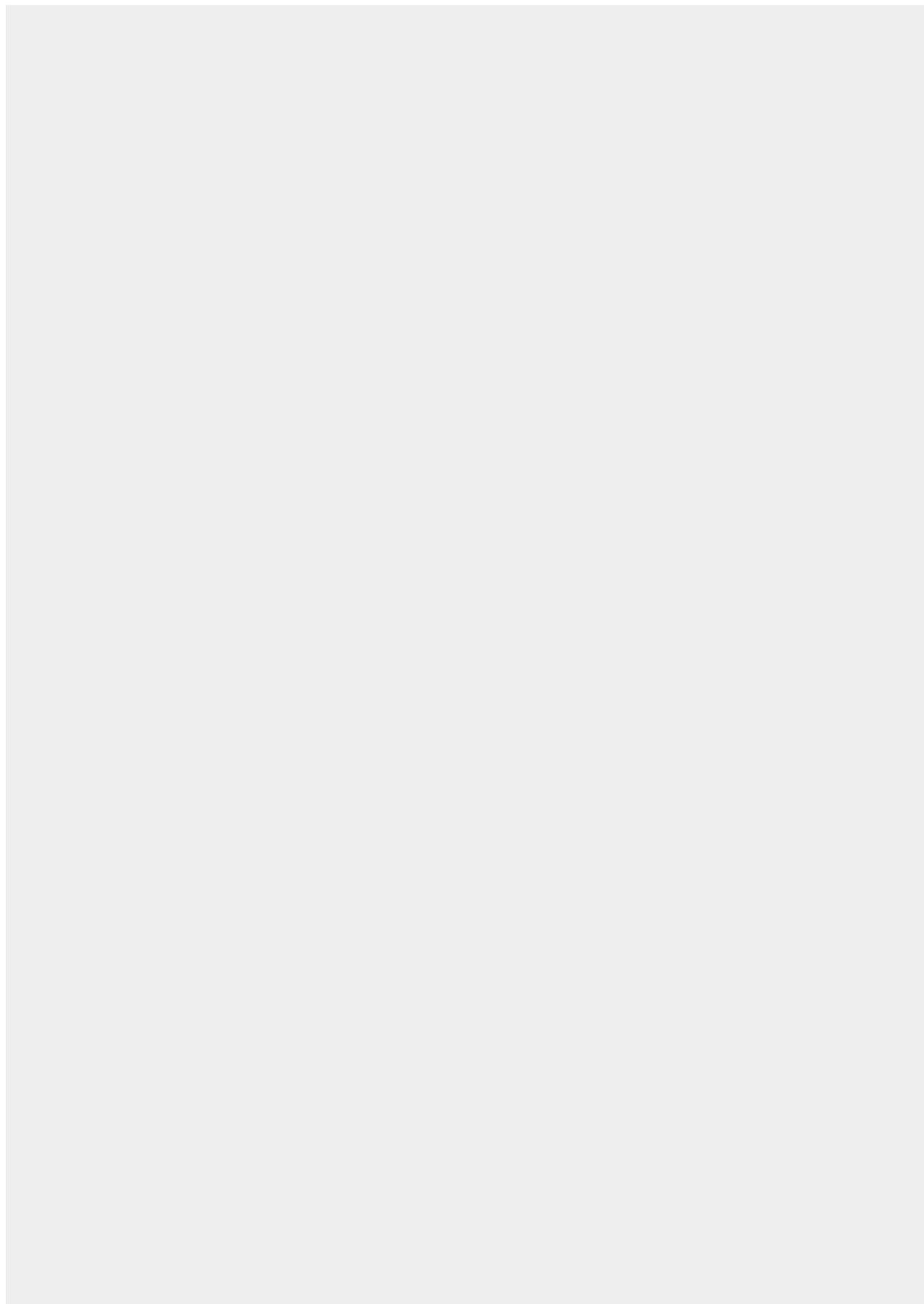
# Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Ação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, ou a tela **aqui** para clientes que utilizam a versão do **GSAN** em Postgree, ou a tela **aqui** para a **MANAM**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



### Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:\*

Número de Dias de Validade da Ação:\*

Ação Predecessora

Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:

Número de Dias de Vencimento:

Tipo de Documento a ser Gerado:\*

Situação da Ligação de Água dos Imóveis

Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis

Critério de Cobrança:\*    

Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:    

Ordem no Cronograma:\*

Compõe o Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Ação Obrigatória:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Débitos a Cobrar:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Créditos a Realizar:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Considera Notas Promissória:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Considera Acréscimos por Impontualidade:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Gera Taxa:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Usa Metas no Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Usa Ordenamento:		
No Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Nas Eventuais:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:	<input type="text"/>	
Seleção ordenando por valor decrescente:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Validar por item cobrado:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não

Desfazer

Cancelar

Inserir

## Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Inserir Ação de Cobrança

### Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:*	<input type="text"/>
Número de Dias de Validade da Ação:*	<input type="text"/>
Ação Predecessora	<input type="text"/>
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	<input type="text"/>
Número de Dias de Vencimento:	<input type="text"/>
Tipo de Documento a ser Gerado:*	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	<input type="text"/>
Critério de Cobrança:*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

---

Compõe o Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Ordem no Cronograma:*	<input type="text"/>	
Ação Obrigatória:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Débitos a Cobrar:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Créditos a Realizar:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Considera Notas Promissória:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Considera Acréscimos por Impontualidade:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Gera Taxa:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Usa Metas no Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Usa Ordenamento:		
No Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Nas Eventuais:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:	<input type="text"/>	
Seleção ordenando por valor decrescente:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Validar por item cobrado:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Quantidade de Dias Mínimo de Cobrança:*	<input type="text"/>	
Quantidade de Dias Máximo de Cobrança:*	<input type="text"/>	
Ação Predecessora Alternativa	<input type="text"/>	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Exibir Cobrança Eventual:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Enviar Mensagem:		
Por SMS:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Por Email:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Número máximo de tentativas de envio para EMAIL:	<input type="text" value="4"/>	

---

**Selecione os dados para o Texto:\***

Obs.: Será apresentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

Matricula do imóvel - 8 posições - {matricula}  
Nome UsuArio - 15 posições - {nome}  
Validade do documento - 10 posições - {validadedoc}  
Valor do Documento de CobranCa - 10 posições - {valordoc}

Texto SMS:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; min-height: 30px;">Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste</div>
Texto E-MAIL:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; min-height: 30px;">Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste</div>

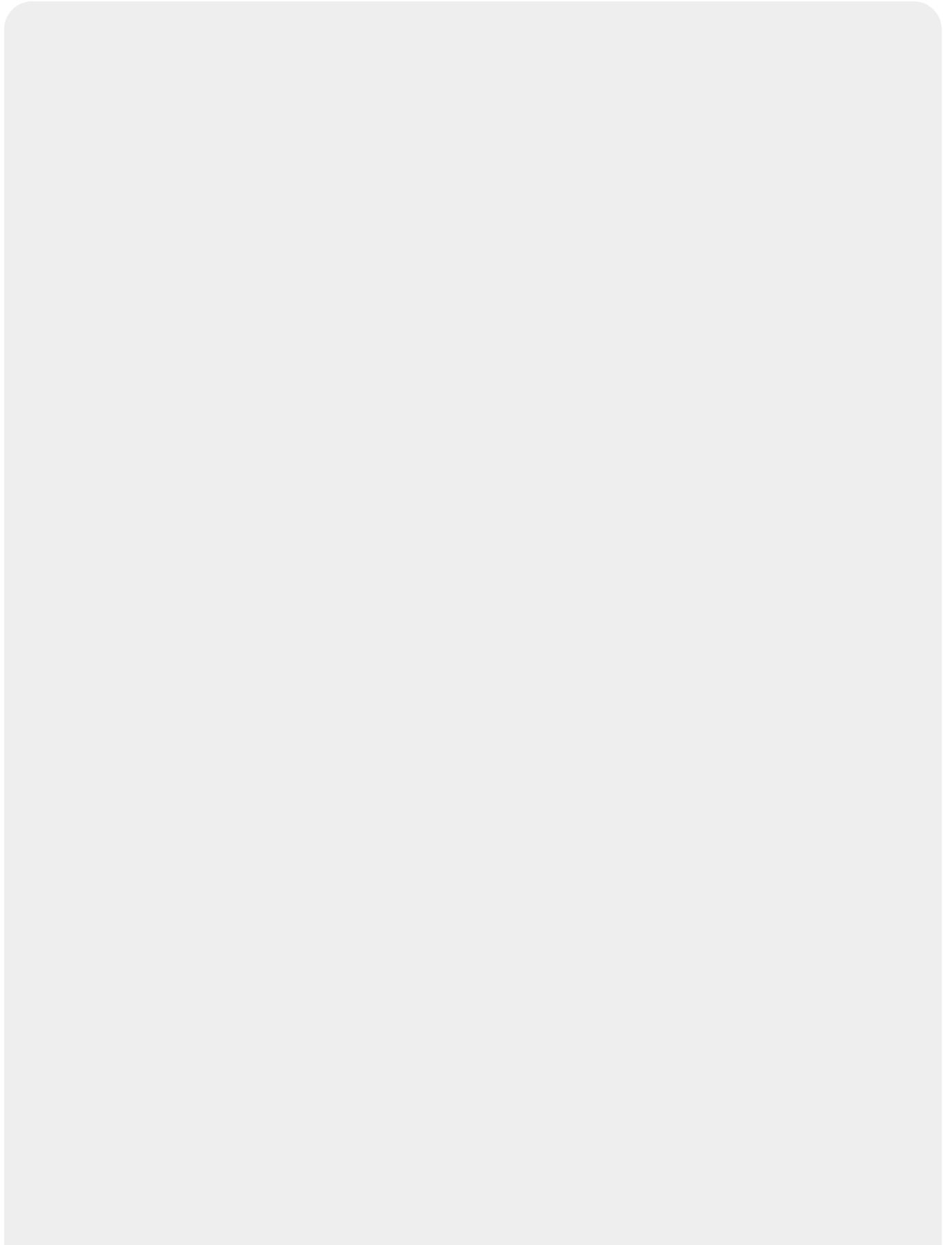
Versão: 10.2.12.2p (Batch) 16/02/2016 - 15:40:28

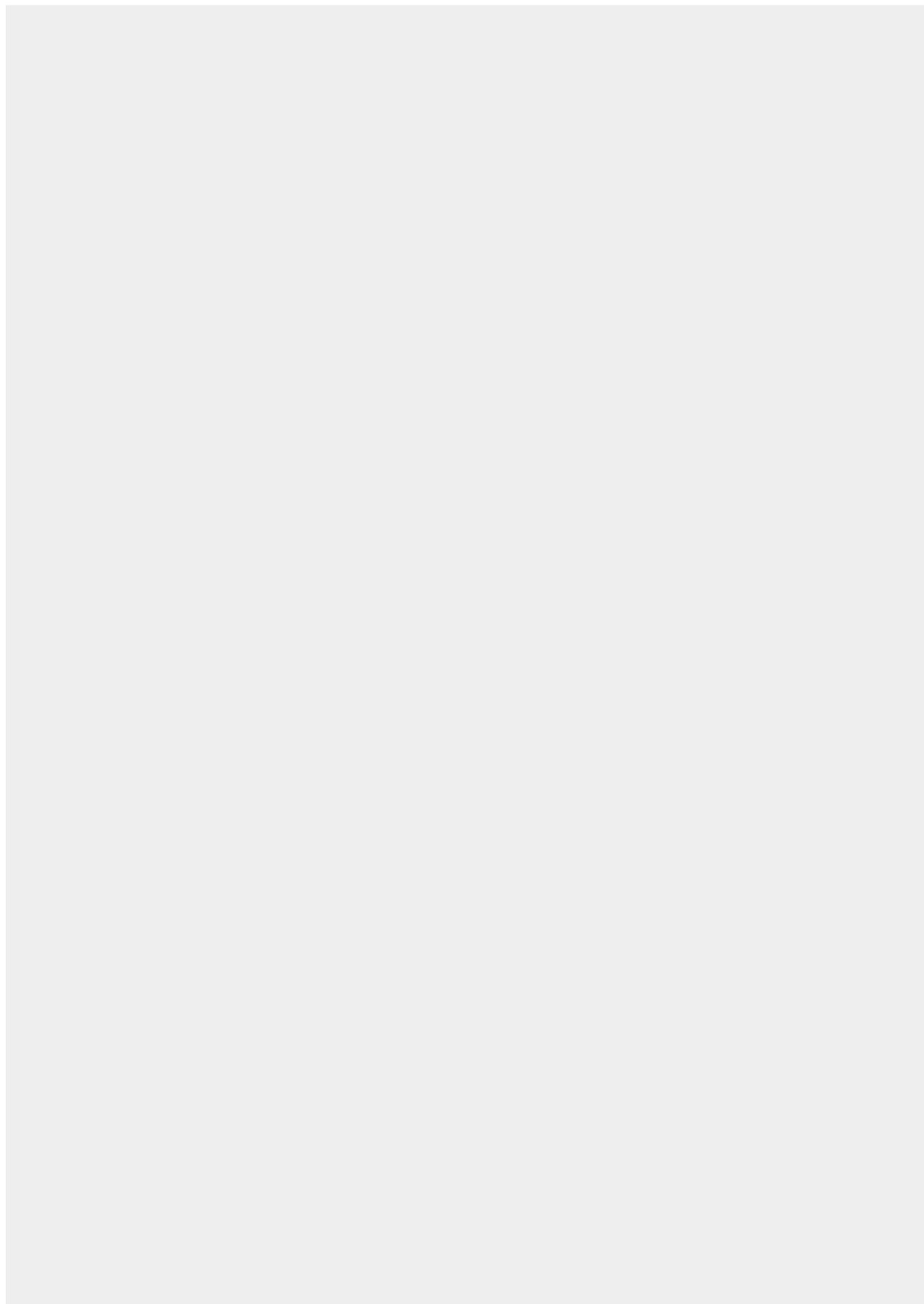
Informe os campos da tela **Inserir Ação de Cobrança** (para instruções sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Inserir**. O sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência de dados:
    1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente**.
    2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção**.
  2. Verificar a existência de ação com mesma ordem:
    1. Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado**.
  3. Verificar se ação compõe o cronograma:
    1. Caso o indicador de **Ação Obrigatória** esteja selecionado como Sim e o indicador de **Compõe o cronograma** esteja selecionado como Não, o sistema exibe a mensagem **Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma**.
  4. Verificar existência do critério de cobrança:
    1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Critério de Cobrança inexistente**.
  5. Verificar existência do tipo de serviço:
    1. Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Tipo de Serviço inexistente**.
  6. Verificar preenchimento dos campos:
    1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.
  7. Verificar sucesso da transação:
    1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
    2. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxxx » inserido com sucesso**, bem como apresenta os links **Menu Principal** e **Inserir outra Ação de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.
  8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
    1. Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem **Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora**.
  9. Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
    1. Caso o indicador de **Por SMS** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado.
    2. Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
  10. Habilitar/Desabilitar Botão (E-MAIL):
    1. Caso o indicador de **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado.
    2. Caso contrário, o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL são desabilitados.
  11. Verificar seleção de dados:
    1. Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que será incluído no texto**.
  12. Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
    1. Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!**.
  13. Inserir o campo selecionado no texto SMS:
    1. Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.
  14. Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
    1. Incluir no final do texto SMS o xxxxxx da seleção.
  15. Validar quantidade de colunas digitadas:
    1. Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!**.
  16. Validar seleção de campos:
    1. Caso o indicador de **Por SMS** ou **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema verifica:
      1. A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
      2. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
      3. A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
      4. A integridade do texto de SMS;
      5. A integridade do texto de E-MAIL;
    2. Caso contrário, o sistema verifica:
      1. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.
  17. Verificar seleção de enviar Mensagem e Serviço associado:
    1. Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode ter serviço associado!**.
  18. Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
    1. Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode ter Ação Predecessora!**.
  19. Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
    1. Caso o campo indicador de **Compõe o cronograma** seja **Sim**, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode compor cronograma!**.
  20. Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):
    1. Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem **Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!**.
  21. Verificar a integridade do texto de SMS:
    1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por { e }, que não exista na tabela do sistema = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem **O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »**.
  22. Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
    1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por { e }, que não exista na tabela do sistema = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem **O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »**.
  23. Validar Número de Ordem no Cronograma:
    1. Caso o indicador de **Compõe cronograma** esteja selecionado como **Sim**, o sistema verifica:
      2. Existência de ação com mesma ordem;
      3. Se número de ordem é menor que o da predecessora.
- Já o indicador **Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.  
Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto**.  
Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto**.

## Tela Inserir Ação de Cobrança Manam

No caso da **MANAM**, a tela é visualizada com os campos diferentes:





### Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:*	CARTA
Número de Dias de Validade da Ação:*	10
Número de Dias para a Realização da Ação:	5
Ação Predecessora	AVISO DE DEBITO
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	10
Número de Dias de Vencimento:	5
Tipo de Documento a ser Gerado:*	CARTA COM OPCOES DE PAGAMENTO
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	LIGADO
Critério de Cobrança:*	<input type="text"/>
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	241 CORTE ADMINISTRATIVO LIG. AGUA
Ordem no Cronograma:	2222
Número da 1ª R.D.:*	99X SEM JUROS
Número da 2ª R.D.:	
Número da 3ª R.D.:	
Efeito da Ação:*	CORTE
Negativador:	SERASA S/A

- |  |                           |                           |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Considera Crédito a Realizar:*               | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Guia de Pagamento:*                | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?*     | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Endereço Sem CEP?*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Compõe o Cronograma:*                        | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Ação Obrigatória:*                           | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Pode ser Repetida no Ciclo:*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Provoca Suspensão de Abastecimento:*         | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Débitos a Cobrar:*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Acréscimos por Impontualidade:*    | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Gera Taxa:*                                  | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Pode Emitir Boletins de Cadastro:*           | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:* | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |

Desfazer

Cancelar

Inserir

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1ª R.D**; **Número da 2ª R.D** e **Número da 3ª R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1ª R.D.**, **Número da 2ª R.D.** e **Numero da 3ª R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2ª R.D.** e **Número da 3ª R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#).

## Preenchimento dos Campos Manam

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição da Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
<b>Número de Dias de Validade da Ação</b>	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
<b>Número de Dias para a Realização da Ação</b>	Informe a quantidade de dias para a realização da ação de cobrança.
<b>Ação Predecessora</b>	Selecione uma ação predecessora à ação de cobrança, por exemplo, um aviso de corte que precederá o corte em si.
<b>Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora</b>	Informe o número de dias entre a ação predecessora e a ação de cobrança.
<b>Número de Dias de Vencimento</b>	Informe a quantidade de dias para o vencimento do débito informado.
<b>Tipo de Documento a ser Gerado</b>	Selecione, obrigatoriamente, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento a ser gerado pela ação.
<b>Situação da Ligação de Água dos Imóveis</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
<b>Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
<b>Critério de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada</b>	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Ordem no Cronograma</b>	Informe o número da ordem que compõe o cronograma de cobrança geral da empresa.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Número da 1ª R.D</b>	Informe obrigatoriamente o número da primeira resolução de diretoria associada à cobrança.
<b>Número da 2ª R.D</b>	Informe o número da segunda resolução de diretoria associada à cobrança.
<b>Número da 3ª R.D</b>	Informe o número da terceira resolução de diretoria associada à cobrança.
<b>Considera Créditos a Realizar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Guia de Pagamento</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Endereço Sem CEP?</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Compõe o Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Ação Obrigatória</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Pode ser Repetida no Ciclo</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Provoca Suspensão de Abastecimento</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Débitos a Cobrar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Acréscimos por Impontualidade</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Gera Taxa</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Pode ser Executada para Imóveis sem Débito</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.

## Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Descrição da Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
<b>Número de Dias de Validade da Ação</b>	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
<b>Ação Predecessora</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.
<b>Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora</b>	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponibilizado quando selecionada uma ação predecessora.
<b>Número de Dias de Vencimento</b>	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.
<b>Tipo de Documento a Ser Gerado</b>	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.
<b>Situação da Ligação de Água dos Imóveis</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
<b>Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Critério de Cobrança</b>	<p>Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b>. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada</b>	<p>Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Compõe o Cronograma</b>	<p>Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo <b>Ordem no Cronograma</b> ficará desabilitado.</p>
<b>Ordem no Cronograma</b>	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
<b>Ação Obrigatória</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Pode Ser Repetida no Ciclo</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Provoca Suspensão de Abastecimento</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Débitos a Cobrar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Créditos a Realizar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Notas Promissoria</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Acréscimos por Impontualidade</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Gera Taxa</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Usa Metas no Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Usa Ordenamento: No Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Usa Ordenamento: Nas Eventuais</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Situação do Débito Interfere na Situação da Ação</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros</b>	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
<b>Seleção Ordenando por Valor Decrescente</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Validar por Item Cobrado</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Enviar Mensagem:</b>	
<b>Por SMS</b>	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Por E-MAIL</b>	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via e-mail.
<b>Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL</b>	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
<b>Selecione os Dados para o Texto</b>	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>SMS</b> . Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>E-MAIL</b> .
<b>Texto SMS</b>	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" ( <a href="#">Informar Parâmetros do Sistema</a> ), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
<b>Texto E-MAIL</b>	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>SMS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
<b>E-MAIL</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

## Referências

[Inserir Ação de Cobrança](#)

### Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

[Cobrança](#)

[Ação de Cobrança](#)

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:cobranca:inserir\_acao\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_acao\_de\_cobranca&rev=1501851012  
01:11

---

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_acao\\_de\\_cobranca&rev=1501851012](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1501851012)

Last update: **31/08/2017 01:11**

