



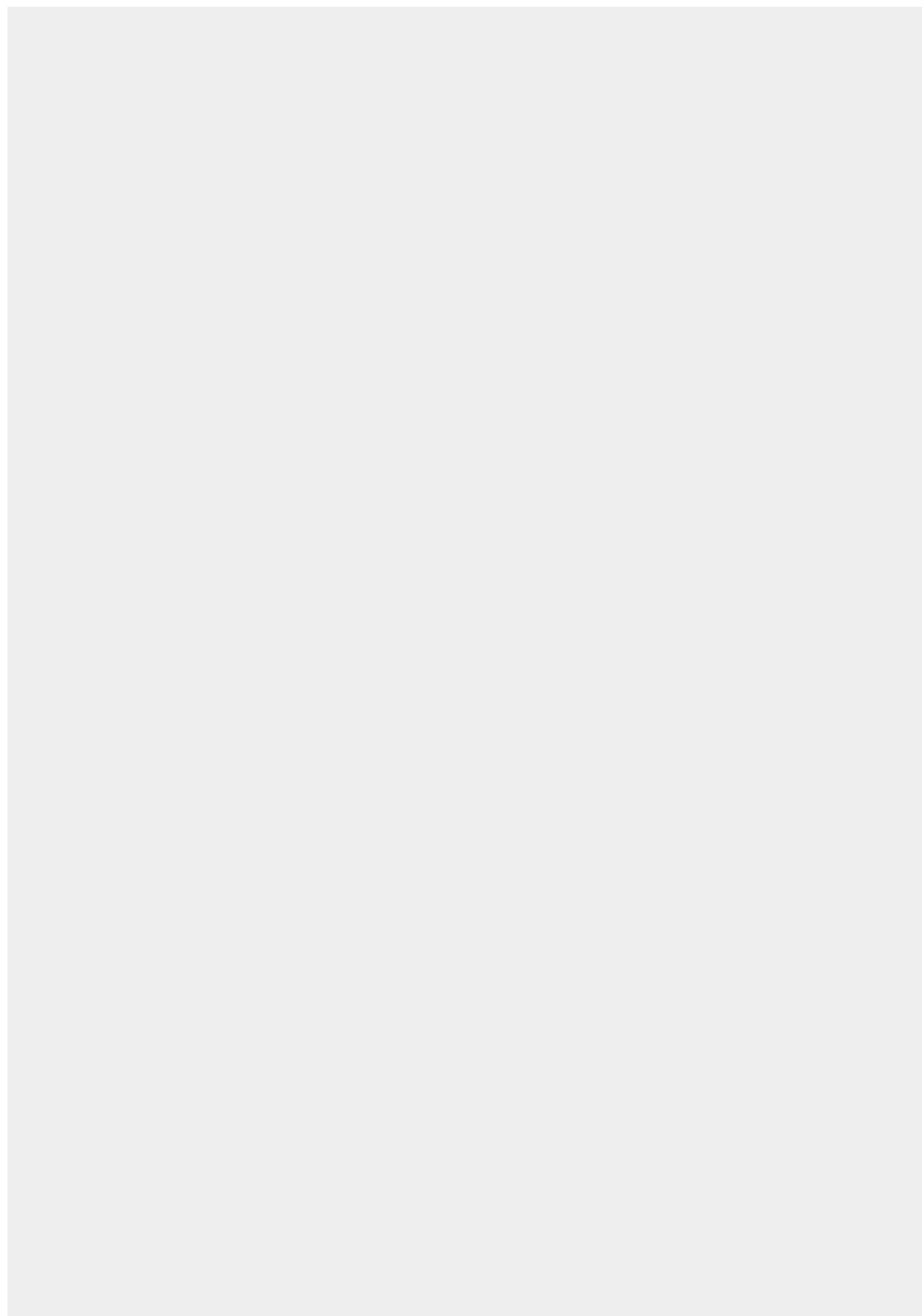
# Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Ação de Cobrança -&gt; Inserir Ação de Cobrança

## Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

|                                                   |                      |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| Descrição da Ação de Cobrança:*                   | <input type="text"/> |
| Número de Dias de Validade da Ação:*              | <input type="text"/> |
| Ação Predecessora                                 | <input type="text"/> |
| Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:   | <input type="text"/> |
| Número de Dias de Vencimento:                     | <input type="text"/> |
| Tipo de Documento a ser Gerado:*                  | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Água dos Imóveis           | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis         | <input type="text"/> |
| Critério de Cobrança:*                            | <input type="text"/> |
| Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: | <input type="text"/> |
| Ordem no Cronograma:*                             | <input type="text"/> |

|                                                    |                           |                                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Compõe o Cronograma:*                              | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Ação Obrigatória:*                                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Pode ser Repetida no Ciclo:*                       | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Provoca Suspensão de Abastecimento:*               | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Considera Débitos a Cobrar:*                       | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Considera Créditos a Realizar:*                    | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Considera Notas Promissória:*                      | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Considera Acréscimos por Impontualidade:*          | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Gera Taxa:*                                        | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Pode Emitir Boletins de Cadastro:*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*       | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Usa Metas no Cronograma:*                          | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Usa Ordenamento:                                   |                           |                                      |
| No Cronograma:*                                    | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Nas Eventuais:*                                    | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:* | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:      | <input type="text"/>      |                                      |
| Seleção ordenando por valor decrescente:*          | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Validar por item cobrado:*                         | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*                | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |

Desfazer

Cancelar

Inserir

## Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Inserir Ação de Cobrança

### Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

|                                                   |                      |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| Descrição da Ação de Cobrança:*                   | <input type="text"/> |
| Número de Dias de Validade da Ação:*              | <input type="text"/> |
| Ação Predecessora                                 | <input type="text"/> |
| Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:   | <input type="text"/> |
| Número de Dias de Vencimento:                     | <input type="text"/> |
| Tipo de Documento a ser Gerado:*                  | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Água dos Imóveis           | <input type="text"/> |
| Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis         | <input type="text"/> |
| Critério de Cobrança:*                            | <input type="text"/> |
| Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: | <input type="text"/> |

---

|                                                    |                                      |                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Compõe o Cronograma:*                              | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Ordem no Cronograma:*                              | <input type="text"/>                 |                                      |
| Ação Obrigatória:*                                 | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Pode ser Repetida no Ciclo:*                       | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Provoca Suspensão de Abastecimento:*               | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Considera Débitos a Cobrar:*                       | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Considera Créditos a Realizar:*                    | <input type="radio"/> Sim            | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Considera Notas Promissória:*                      | <input type="radio"/> Sim            | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Considera Acréscimos por Impontualidade:*          | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Gera Taxa:*                                        | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Pode Emitir Boletins de Cadastro:*                 | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*       | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Usa Metas no Cronograma:*                          | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Usa Ordenamento:                                   |                                      |                                      |
| No Cronograma:*                                    | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Nas Eventuais:*                                    | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:* | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:      | <input type="text"/>                 |                                      |
| Seleção ordenando por valor decrescente:*          | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Validar por item cobrado:*                         | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Quantidade de Dias Mínimo de Cobrança:*            | <input type="text"/>                 |                                      |
| Quantidade de Dias Máximo de Cobrança:*            | <input type="text"/>                 |                                      |
| Ação Predecessora Alternativa                      | <input type="text"/>                 |                                      |
| Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*                | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Exibir Cobrança Eventual:*                         | <input type="radio"/> Sim            | <input type="radio"/> Não            |
| Enviar Mensagem:                                   |                                      |                                      |
| Por SMS:*                                          | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Por Email:*                                        | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não            |
| Número máximo de tentativas de envio para EMAIL:   | <input type="text" value="4"/>       |                                      |

---

**Selecione os dados para o Texto:\***

Obs.: Será apresentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

Matrícula do imóvel - 8 posições - {matricula}  
 Nome Usuário - 15 posições - {nome}  
 Validade do documento - 10 posições - {validadedoc}  
 Valor do Documento de Cobrança - 10 posições - {valordoc}

**Texto SMS:**

Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste

**Texto E-MAIL:**

Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste  
 Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste

Versão: 10.2.12.2p (Batch) 16/02/2016 - 15:40:28

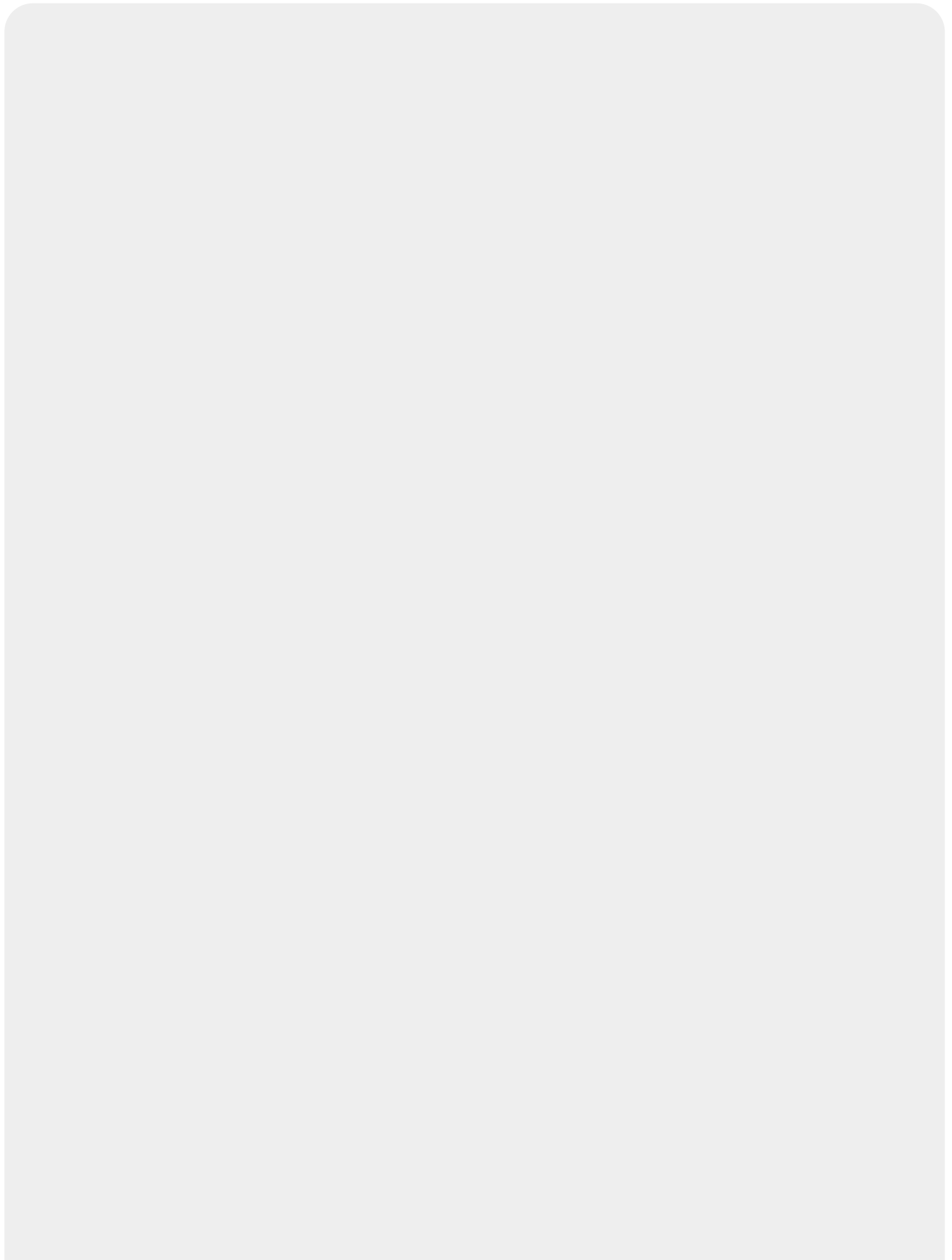
Informe os campos da tela **Inserir Ação de Cobrança** (para instruções sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Inserir**. O sistema efetua algumas validações:

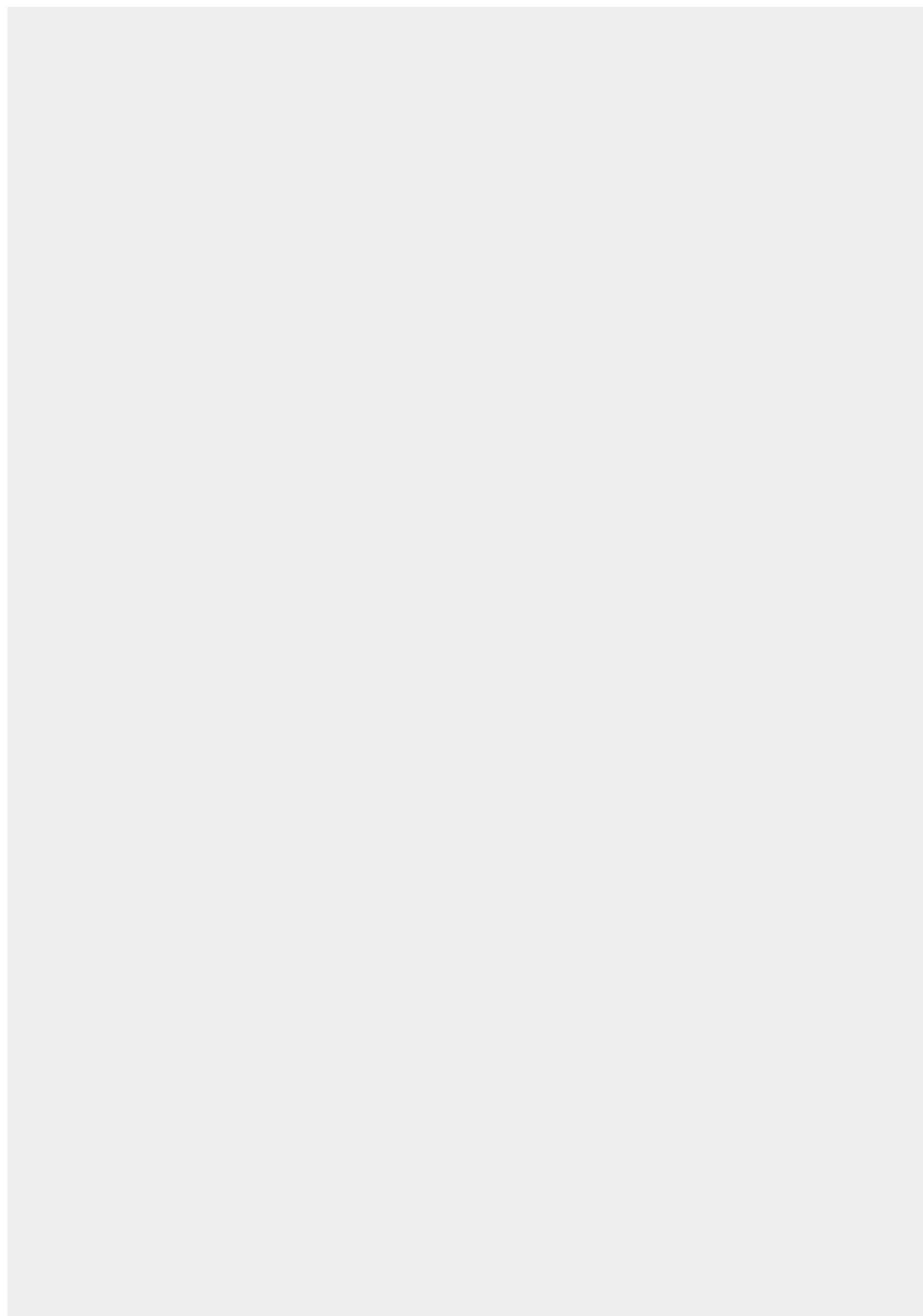
1. Verificar existência de dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente**.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção**.
2. Verificar a existência de ação com mesma ordem:
  1. Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado**.
3. Verificar se ação compõe o cronograma:
  1. Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteja selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteja selecionado como "Não", o sistema exibe a mensagem **Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma**.
4. Verificar existência do critério de cobrança:
  1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Critério de Cobrança inexistente**.
5. Verificar existência do tipo de serviço:
  1. Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Tipo de Serviço inexistente**.
6. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".
7. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  2. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxxx » inserido com sucesso**, bem como apresenta os links **Menu Principal** e **Inserir outra Ação de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.
8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
  1. Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem **Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora**.
9. Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
  1. Caso o indicador de **Por SMS** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado.
  2. Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
10. Habilitar/Desabilitar Botão (E-MAIL):
  1. Caso o indicador de **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado.
  2. Caso contrário, o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL são desabilitados.
11. Verificar seleção de dados:
  1. Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que será incluído no texto**.
12. Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
  1. Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!**.
13. Inserir o campo selecionado no texto SMS:
  1. Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.
14. Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
  1. Incluir no final do texto SMS o xxxxxx da seleção.
15. Validar quantidade de colunas digitadas:
  1. Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!**.
16. Validar seleção de campos:
  1. Caso o indicador de **Por SMS** ou **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema verifica:
    1. A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
    2. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
    3. A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
    4. A integridade do texto de SMS;
    5. A integridade do texto de E-MAIL;
  2. Caso contrário, o sistema verifica:
    1. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.
17. Verificar seleção de enviar Mensagem e Serviço associado:
  1. Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E-MAIL) não pode ter serviço associado!**.
18. Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
  1. Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E-MAIL) não pode ter Ação Predecessora!**.
19. Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
  1. Caso o campo indicador de **Compõe o cronograma** seja **Sim**, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E-MAIL) não pode compor cronograma!**.
20. Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):
  1. Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem **Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!**.
21. Verificar a integridade do texto de SMS:
  1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem **O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »**.
22. Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
  1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem **O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »**.
23. Validar Número de Ordem no Cronograma:
  1. Caso o indicador de **Compõe cronograma** esteja selecionado como **Sim**, o sistema verifica:
    2. Existência de ação com mesma ordem;
    3. Se número de ordem é menor que o da predecessora.

Já o indicador **Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.  
Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto**.  
Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto**.

## Tela Inserir Ação de Cobrança Manam

No caso da **MANAM**, a tela é visualizada com os campos diferentes:





## Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

|                                                   |                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição da Ação de Cobrança:*                   | CARTA                                                                                                                |
| Número de Dias de Validade da Ação:*              | 10                                                                                                                   |
| Número de Dias para a Realização da Ação:         | 5                                                                                                                    |
| Ação Predecessora                                 | AVISO DE DEBITO                                                                                                      |
| Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:   | 10                                                                                                                   |
| Número de Dias de Vencimento:                     | 5                                                                                                                    |
| Tipo de Documento a ser Gerado:*                  | CARTA COM OPCOES DE PAGAMENTO                                                                                        |
| Situação da Ligação de Água dos Imóveis           | LIGADO                                                                                                               |
| Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis         | LIGADO                                                                                                               |
| Critério de Cobrança:*                            |  <input type="text"/>               |
| Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: | 241  CORTE ADMINISTRATIVO LIG. AGUA |
| Ordem no Cronograma:                              | 2222                                                                                                                 |
| Número da 1ª R.D.:*                               | 99X SEM JUROS                                                                                                        |
| Número da 2ª R.D.:                                |                                                                                                                      |
| Número da 3ª R.D.:                                |                                                                                                                      |
| Efeito da Ação:*                                  | CORTE                                                                                                                |
| Negativador:                                      | SERASA S/A                                                                                                           |

|                                              |                           |                           |
|----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Considera Crédito a Realizar:*               | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Guia de Pagamento:*                | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?*     | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Endereço Sem CEP?*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Compõe o Cronograma:*                        | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Ação Obrigatória:*                           | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Pode ser Repetida no Ciclo:*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Provoca Suspensão de Abastecimento:*         | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Débitos a Cobrar:*                 | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Considera Acréscimos por Impontualidade:*    | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Gera Taxa:*                                  | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Pode Emitir Boletins de Cadastro:*           | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:* | <input type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |

Desfazer

Cancelar

Inserir

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1ª R.D.**, **Número da 2ª R.D.** e **Número da 3ª R.D.**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1ª R.D.**, **Número da 2ª R.D.** e **Número da 3ª R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2ª R.D.** e **Número da 3ª R.D.**, a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

## Preenchimento dos Campos Manam

| Campo                                                   | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição da Ação de Cobrança</b>                    | Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Número de Dias de Validade da Ação</b>               | Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Número de Dias para a Realização da Ação</b>         | Informe a quantidade de dias para a realização da ação de cobrança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ação Predecessora</b>                                | Selecione uma ação predecessora à ação de cobrança, por exemplo, um aviso de corte que precederá o corte em si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora</b>   | Informe o número de dias entre a ação predecessora e a ação de cobrança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Número de Dias de Vencimento</b>                     | Informe a quantidade de dias para o vencimento do débito informado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tipo de Documento a ser Gerado</b>                   | Selecione, obrigatoriamente, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento a ser gerado pela ação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Situação da Ligação de Água dos Imóveis</b>          | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis</b>        | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Critério de Cobrança</b>                             | Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada</b> | Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                      |
| <b>Ordem no Cronograma</b>                              | Informe o número da ordem que compõe o cronograma de cobrança geral da empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| <b>Campo</b>                                      | <b>Preenchimento dos Campos</b>                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número da 1ª R.D</b>                           | Informe obrigatoriamente o número da primeira resolução de diretoria associada à cobrança. |
| <b>Número da 2ª R.D</b>                           | Informe o número da segunda resolução de diretoria associada à cobrança.                   |
| <b>Número da 3ª R.D</b>                           | Informe o número da terceira resolução de diretoria associada à cobrança.                  |
| <b>Considera Créditos a Realizar</b>              | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Considera Guia de Pagamento</b>                | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?</b>    | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Considera Endereço Sem CEP?</b>                | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Compõe o Cronograma</b>                        | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Ação Obrigatória</b>                           | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Pode ser Repetida no Ciclo</b>                 | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Provoca Suspensão de Abastecimento</b>         | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Considera Débitos a Cobrar</b>                 | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Considera Acréscimos por Impontualidade</b>    | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Gera Taxa</b>                                  | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>           | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |
| <b>Pode ser Executada para Imóveis sem Débito</b> | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.                                          |

## Preenchimento dos Campos

| <b>Campo</b>                                          | <b>Preenchimento dos Campos</b>                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição da Ação de Cobrança</b>                  | Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.                           |
| <b>Número de Dias de Validade da Ação</b>             | Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.                                        |
| <b>Ação Predecessora</b>                              | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.                 |
| <b>Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora</b> | Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponibilizado quando selecionada uma ação predecessora. |
| <b>Número de Dias de Vencimento</b>                   | Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.                                         |
| <b>Tipo de Documento a Ser Gerado</b>                 | Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.            |
| <b>Situação da Ligação de Água dos Imóveis</b>        | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.     |
| <b>Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis</b>      | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.   |

| <b>Campo</b>                                            | <b>Preenchimento dos Campos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Critério de Cobrança</b>                             | <p>Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b>. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| <b>Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada</b> | <p>Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>                     |
| <b>Compõe o Cronograma</b>                              | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo <b>Ordem no Cronograma</b> ficará desabilitado.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ordem no Cronograma</b>                              | Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ação Obrigatória</b>                                 | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pode Ser Repetida no Ciclo</b>                       | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Provoca Suspensão de Abastecimento</b>               | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Considera Débitos a Cobrar</b>                       | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Considera Créditos a Realizar</b>                    | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Considera Notas Promissoria</b>                      | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Considera Acréscimos por Impontualidade</b>          | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Gera Taxa</b>                                        | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>                 | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito</b>       | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Usa Metas no Cronograma</b>                          | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Usa Ordenamento: No Cronograma</b>                   | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Usa Ordenamento: Nas Eventuais</b>                   | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Situação do Débito Interfere na Situação da Ação</b> | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros</b>     | Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Seleção Ordenando por Valor Decrescente</b>          | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Validar por Item Cobrado</b>                         | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido</b>                | Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Enviar Mensagem:</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Por SMS</b>                                          | Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Campo                                                  | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Por E-MAIL</b>                                      | Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via e-mail.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL</b> | O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Selecione os Dados para o Texto</b>                 | Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>SMS</b> .<br>Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>E-MAIL</b> .                                                                                                                                               |
| <b>Texto SMS</b>                                       | Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" ( <a href="#">Informar Parâmetros do Sistema</a> ), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições). |
| <b>Texto E-MAIL</b>                                    | Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão           | Descrição da Funcionalidade                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.                |
|                 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                       |
| <b>SMS</b>      | Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.    |
| <b>E-MAIL</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL. |
| <b>Desfazer</b> | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                      |
| <b>Cancelar</b> | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.               |
| <b>Inserir</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.                                 |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_acao\\_de\\_cobranca&rev=1501850448](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1501850448)

Last update: 31/08/2017 01:11

