22/10/2025 04:32 1/10 Inserir Ação de Cobrança



## Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **Gsan > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

22/10/2025 04:32 3/10 Inserir Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança  Para adicionar a ação de cobrança, inform	ie os dados abaixo:		
Departicão do Acão do Cobrancas			
Descrição da Ação de Cobrança:*  Número de Dias de Validade da			
Ação:*			
Ação Predecessora		•	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:			
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*		▼	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	-		
Critério de Cobrança:*			8
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	R		<b>S</b>
Ordem no Cronograma:*			
Compõe o Cronograma:*	Sim	○ Não	
Ação Obrigatória:*	Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	© Sim	Não	
Considera Débitos a Cobrar:*	Sim	○ Não	
Considera Créditos a Realizar:*	Sim	Não	
Considera Notas Promissória:*	Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualida	de:* O Sim	○ Não	
Gera Taxa:*	Sim	○ Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Sim	○ Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	O Sim	O Não	
Usa Metas no Cronograma:*	Sim	○ Não	
Usa Ordenamento:			
No Cronograma.*	Sim	○ Não	
Nas Eventuais:* Situação do Débito Interfere na Situação	◯ Sim	○ Não	
Ação:* Limite de Dias para Remuneração de	○ Sim	○ Não	
Terceiros:			
Seleção ordenando por valor decrescen	te:* O Sim	○ Não	
Validar por item cobrado:*	Sim	○ Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	○ Sim	○ Não	

#### Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

22/10/2025 04:32 5/10 Inserir Ação de Cobrança

	@ Gsan	-> Cobranca -> A	cao de Cobranca -> Inserir Acad	de Cobran
Inserir Ação de Cobrança				
Para adicionar a ação de cobrança, inform	ne os dados ab	aixo:		- \$ - 3al - 1
Descrição do Ação do Cobrancos				
Descrição da Ação de Cobrança:*				
Número de Dias de Validade da Ação:*				_
Ação Predecessora				▼
Número de Dias entre a Ação e sua Pred	decessora:			
Número de Dias de Vencimento:				
Tipo de Documento a ser Gerado:*			_	•
Situação da Ligação de Água dos Imóve				
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóv	reis		•	
Critério de Cobrança:*				
			8	
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a s	ser Gerada:			
Tipo de Serviço da Ordeni de Serviço a e	oci ociuuu.		8	
Compõe o Cronograma:*		Sim	Não	
Ordem no Cronograma:*				
Ação Obrigatória:*		Sim	Não	
Provoca Suspensão de Abastacimento:	*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento: Considera Débitos a Cobrar:*		Sim	Não	
Considera Créditos a Realizar:*		Sim	○ Não ● Não	
Considera Notas Promissória:*		Sim	● Não ● Não	
Considera Notas Promissoria:*  Considera Acréscimos por Impontualidade:*		Sim	Não	
Gera Taxa:*		Sim	Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem D	Débito:*	Sim	Não	
Usa Metas no Cronograma:*		Sim	O Não	
Usa Ordenamento:				
No Cronograma:*		Sim	Não Não	
Nas Eventuais:*		Sim	Não Não	
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*		Sim	○ Não	
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:				
Seleção ordenando por valor decrescente:*		Sim	Não	
Validar por item cobrado:*		Sim	O Não	
Quantidade de Dias Mínimo de Cob				
Quantidade de Dias Máximo de Col	brança:*			
Ação Predecessora Alternativa				▼
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*  Exibir Cobrança Eventual:*		Sim	○ Não	
Enviar Mensagem:		Sim	Não	
Por SMS:*		Sim	Não	
Por Email:*		Sim	○ Não	
Número máximo de tentativas de envio	para EMAIL:	4		
N V	Nome UsuArio /alidade do do	- 15 posições cumento - 10 p	oosições - {validadedoc} anCa - 10 posições - {val	~
				E-MAIL
			Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
	este Teste	Teste Teste	Teste Teste Teste	
	este Teste		Teste Teste Teste Teste Teste Teste	/
		Teste Teste		
Т	este Teste		Teste Teste Teste	
	este Teste este Teste este Teste	Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
	este Teste este Teste este Teste este Teste este Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
	este Teste este Teste este Teste este Teste este Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste	<u>/</u>
	este Teste este Teste este Teste este Teste este Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste	Inserir

Informe os campos da tela **Inserir Ação de Cobrança** (para instruções sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão **Inserir**. O sistema efetua algumas validações:

- 1. Verificar existência de dados:
  - 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente**.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção.
- 2. Verificar a existência de ação com mesma ordem:
  - Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado.
- 3. Verificar se ação compõe o cronograma:
  - 1. Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteja selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteja selecionado como "Não", o sistema exibe a mensagem **Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma**.
- 4. Verificar existência do critério de cobrança:
  - 1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Critério de Cobrança inexistente**.
- 5. Verificar existência do tipo de serviço:
  - 1. Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Tipo de Serviço inexistente**.
- 6. Verificar preenchimento dos campos:
  - 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".
- 7. Verificar sucesso da transação:
  - 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  - Caso contrário, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxx » inserido com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança, desviando o controle conforme a opção.
- 8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
  - Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora.
- 9. Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
  - 1. Caso o indicador de **Por SMS** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado.
  - 2. Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
- 10. Habilitar/Desabilitar Botão (E-MAIL):
  - 1. Caso o indicador de **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado.
  - 2. Caso contrário, o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL são desabilitados.
- 11. Verificar seleção de dados:
  - 1. Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o** dado que será incluído no texto.
- 12. Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
  - 1. Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado,

22/10/2025 04:32 7/10 Inserir Ação de Cobrança

seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!.

- 13. Inserir o campo selecionado no texto SMS:
  - 1. Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.
- 14. Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
  - 1. Inclui no final do texto SMS o xxxxxx da seleção.
- 15. Validar quantidade de colunas digitadas:
  - Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!.
- 16. Validar seleção de campos:
  - Caso o indicador de **Por SMS** ou **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema verifica:
    - 1. A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
    - 2. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
    - 3. A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
    - 4. A integridade do texto de SMS;
    - 5. A integridade do texto de E-MAIL;
  - 2. Caso contrario, o sistema verifica:
    - 1. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.
- 17. Verificar seleção de enviar Mensagem e Serviço associado:
  - 1. Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem **Ação de** cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter serviço associado!.
- 18. Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
  - 1. Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem **Ação de** cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter Ação Predecessora!.
- 19. Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
  - Caso o campo indicador de Compõe o cronograma seja Sim, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode compor cronograma!.
- 20. Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):
  - Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!.
- 21. Verificar a integridade do texto de SMS:
  - Caso exista no texto uma sequencia de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido ».
- 22. Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
  - 1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem **O texto do E-MAIL está com dados inválidos:** « **Dado inválido** ».
- 23. Validar Número de Ordem no Cronograma:
  - Caso o indicador de Compõe cronograma esteja selecionado como Sim, o sistema verifica:
  - 2. Existência de ação com mesma ordem;
  - 3. Se número de ordem é menor que o da predecessora.

Já o indicador **Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto**.

Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto**.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos			
Campo	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a			
Descrição da Ação de Cobrança	ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.			
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.			
Ação Predecessora	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.			
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.			
Número de Dias de Vencimento	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.			
Tipo de Documento a Ser Gerado	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.			
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.			
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.			
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança			
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão 🗪 para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.			
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no			
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.			
Serviço a Ser Gerada	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.			
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.			
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".			
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".			
Pode Ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".			
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".			

22/10/2025 04:32 9/10 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Notas Promissoria	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Enviar Mensagem:	
Por SMS	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via email.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
Selecione os Dados para o Texto	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção
	por vez e clique no botão <u>E-MAIL</u> .
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.
	!

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_acao\_de\_cobranca&rev=1467637048

Last update: **31/08/2017 01:11** 

