

Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente) e Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

formames are as dades		
formamos que os dados formações de clientes.	exibidos nas telas a seguir sã	o ncticios, e nao retratam

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:58

	Especial de Cobranca	
Para informar a situação Matrícula:	especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de	inscrição:
matrouid.		G
	Endereço	
Informe os dados da insc	rição inicial:	
Localidade:		
	⊗	
Setor Comercial :		
Setor Comercial:	8	
Quadra:	9	
Lote:		
Sublote:		
Informo es dedes de issue	riože final	
Informe os dados da insc	rição final:	
Localidade:	w v	
	8	
	<u> </u>	
Setor Comercial:	~	
	8	
Quadra:		
Lote:		
Sublote:		
Informe os dados da Re	ota Inicial:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Informe os dados da Ro	ota Finali	
Rota:	ota i ilidi.	
Seq. da Rota:		
Joqi da Rotai		
Catamania	RESIDENCIAL	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL ▼	
	INDUSTRIAL V	Selecion
		Selector
	COM situação especial de Cobrança :	
Quantidade de imóveis		
	SEM situação especial de Cobrança :	
		Inserir Reti

Last update: 26/06/2019 ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1561567532 16:45

Printed on 13/12/2025 16:58 https://www.gsan.com.br/

Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)

Neste caso, você deve informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção **Pesquisar Imóvel** 2ª **Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis:

. este caso, você deve informar um intervalo de inscrição de imóveis

z. A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote

Ao informar a inscrição inicial, o sistema replica a informação na inscrição final.

. Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.

o. Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpa os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Ao selecionar o imóvel ou um conjunto de imóveis, o sistema habilita o botão Selecionar , permanecendo desabilitados os botões Inserir e Retirar .

Clíque em Selecionar para habilitar o botão Inserir I. Informe os dados necessários para Inserir um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique em executa algumas validações, visualizando a tela abaixo:



Vorcio: 3.55.1.0 (Batch) 36/06/2019 - 11:12:222

Acima, no quadro Parâmetros Informados confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos Tipo da Situação Especial de Cobrança, Motivo da Situação Especial de Cobrança, Referência Inicial e Final da Cobrança e Observação. Em seguida, clique em Concluir. O sistema visualiza a tela de sucesso AQUI.

Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em Sebeconar o sistema habilita agora o botão Retirar. Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela Retirar Situação Especial de Cobrança:



Versão: 3,55,1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22

Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma Observação e clique em Concluir. O sistema visualiza a tela de sucesso AQUI.

Observação: tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na Consultar Imóveis, aba Dados Adicionais

Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é exibida a mensagem Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente

Verificar existência da localidade:

Caso a localidade não exista, é exibida a mensagem Localidade inexistente

Verificar existência do setor:

Caso o setor comercial não exista, é exibida a mensagem Setor Comercial inexistente

Caso a quadra não exista, é exibida a mensagem Quadra inexistente

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação

Validar mês e ano de referência:

Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, é exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**

Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, é exibida a mensagem Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturar

Verificar mês e ano de referência inicial e final:

Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja major que o mês e ano de referência final informado, é exibida a mensagem Mês e ano de referência inicial major que o mês e ano de referência final.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, é exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »

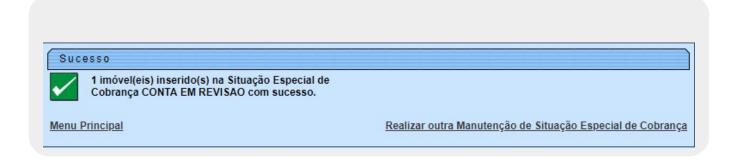
Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, é exibida a mensagem Não existem imóveis para os parâmetros informados

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da função » efetuada com sucesso

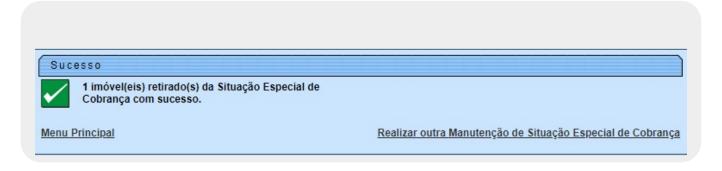
Validar data final da situação

data corrente, é exibida a mensagem Data final da situação de cobrança inválida

Tela de Sucesso - Inclusão



Tela de Sucesso - Exclusão



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.	
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado campo em exibição.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:58

Campo	Preenchimento dos Campos	
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.	
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.	
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.	
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.	
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Quadra - Final	Informe a quadra final.	
Lote - Final	Informe o lote final.	
Sublote - Final	Informe o sublote final.	
Rota - Inicial	Informe a rota inicial	
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.	
Rota - Final	Informe a rota final.	
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.	
Categoria	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.	
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Inserir I	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.	
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.	

Referências

Informar Situação Especial de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1561567532

Last update: 26/06/2019 16:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:58