



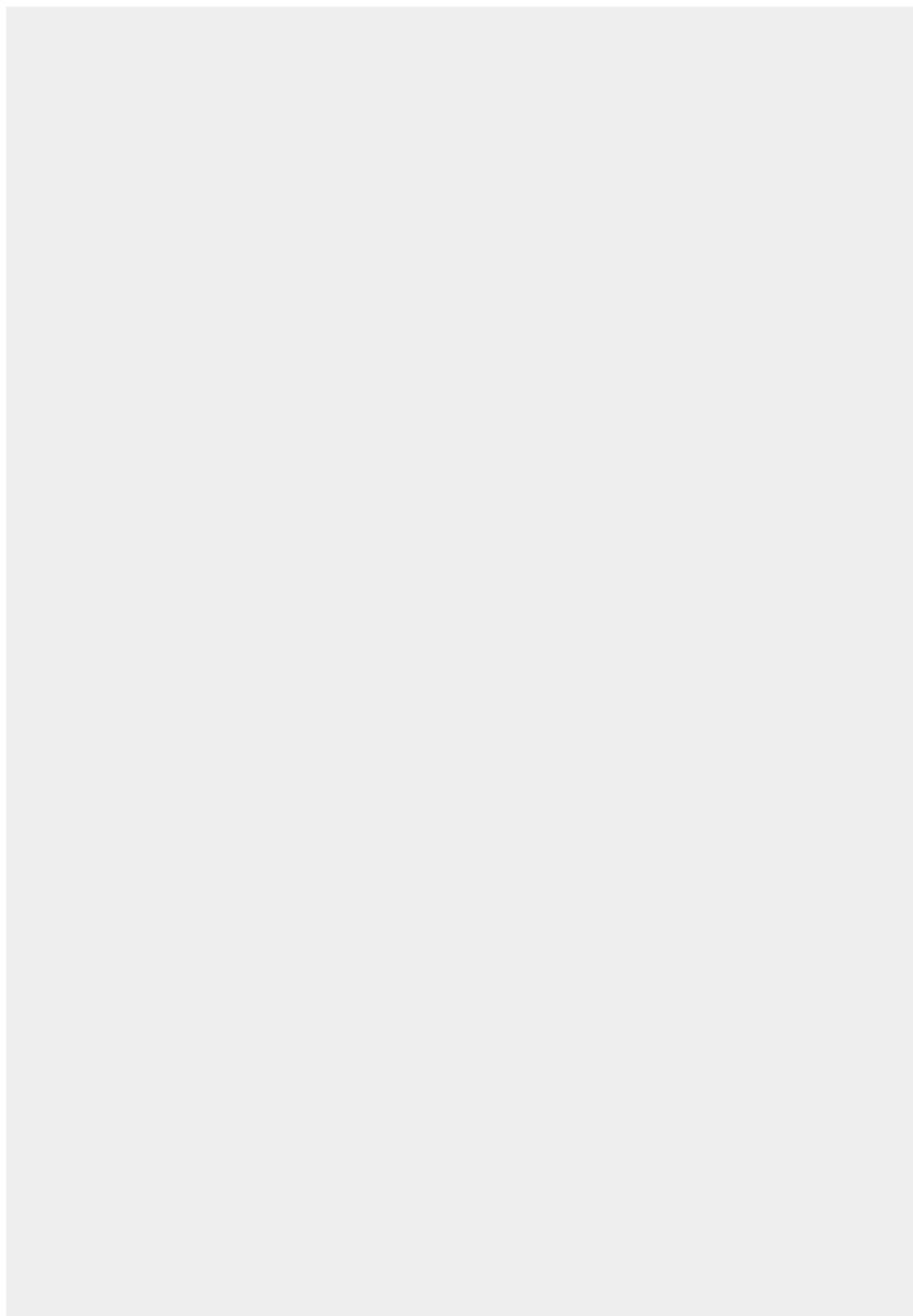
Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: *Conta colocada na situação em REVISÃO*; *Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente)* e *Imóvel colocado em situação de cobrança*, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.





Informar Situação Especial de Cobrança



Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

Matrícula:  

Endereço

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:  



Setor Comercial :  



Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:  

Setor Comercial :  

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da Rota Inicial:

Rota:

Seq. da Rota:

Informe os dados da Rota Final:

Rota:

Seq. da Rota:

Categoria:

RESIDENCIAL

COMERCIAL

INDUSTRIAL

Selecionar

Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :

Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :

Desfazer **Cancelar** **Inserir** **Retirar**

Ao selecionar o imóvel, o sistema habilita o botão **Selecionar**, permanecendo desabilitados os botões **Inserir** e **Retirar**.

Clique em **Selecionar** para habilitar o botão **Inserir**. Informe os dados necessários para **Inserir** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique em **Inserir**. O sistema executa algumas **validações**, visualizando a tela abaixo:

Inserir Situação Especial de Cobrança

Para inserir/atualizar a situação especial de cobrança do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Parâmetros Informados

Matrícula:	69642478				
	Localidade	Setor	Quadra	Lote	Sublote
Inscrição Inicial:					
Inscrição Final:					
	Código	Sequencial			
Rota Inicial:					
Rota Final:					

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Tipo da Sit. Especial de Cob.:* CONTA EM REVISAO

Motivo da Sit. Especial de Cob.:* ACORDO COM O CLIENTE

Referência da Cob. Inicial:* 06/2019 mm/aaaa

Referência da Cob. Final:* 06/2019 mm/aaaa

Observação: Acordo com o cliente.

21/79

* Campos obrigatórios

VoltarConcluir

Versão: 3.55.1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22

Acima, no quadro **Parâmetros Informados** confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos **Tipo da Situação Especial de Cobrança, Motivo da Situação Especial de Cobrança, Referência Inicial e Final da Cobrança e Observação**. Em seguida, clique em [Concluir](#). O sistema visualiza a tela de sucesso [AQUI](#). Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em [Selecionar](#) o sistema habilita agora o botão [Retirar](#). Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela **Retirar Situação Especial de Cobrança**:

A interface é uma janela com o título "Retirar Situação Especial de Cobrança". Abaixo do título, há uma seção "Parâmetros Informados" com campos para: Matrícula (69642478), Localidade, Setor, Quadra, Lote, Sublote, Inscrição Inicial, Inscrição Final, Código, Sequencial, Rota Inicial, Rota Final, Quantidade de imóveis que serão atualizados (1), Observação (Teste.), e uma barra de status (6/94). No canto inferior esquerdo, há um botão "Voltar", e no canto inferior direito, um botão "Concluir". Na base da janela, uma barra de rodapé indica: "Versão: 3.55.1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22".

Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em [Concluir](#). O sistema visualiza a tela de sucesso [AQUI](#).

Observação: tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na [Consultar Imóveis](#), aba [Dados Adicionais](#).

Validações do Sistema


- Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente**.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- Verificar existência do setor:
 - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- Verificar existência da quadra:
 - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem **Quadra inexistente**.
- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
 - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**.
- Verificar mês e ano da cobrança:
 - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente**.
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
 - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final**.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.
- Verificar existência de imóveis:
 - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados**.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « **descrição da função » efetuada com sucesso**.
- Validar data final da situação:
 - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem **Data final da situação de cobrança inválida**.

Para a **MANAM**, existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança [AQUI](#).

Tela de Sucesso - Inclusão

Sucesso




1 imóvel(eis) inserido(s) na Situação Especial de Cobrança CONTA EM REVISAO com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

Tela de Sucesso - Exclusão







Sucesso







1 imóvel(eis) retirado(s) da Situação Especial de Cobrança com sucesso.



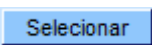
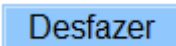

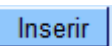
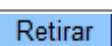
[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
Localidade - Inicial	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
Setor Comercial - Inicial	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Quadra - Final	Informe a quadra final.
Lote - Final	Informe o lote final.
Sublote - Final	Informe o sublote final.
Rota - Inicial	Informe a rota inicial
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.
Rota - Final	Informe a rota final.
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.
Categoria	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

Referências

Informar Situação Especial de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1561562897

Last update: **26/06/2019 15:28**

