

Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente) e Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam			
formações de clientes.		seguii sao netici	os, e nao recratan

Matrícula: Endereço Informe os dados da inscrição inicial: Localidade: Setor Comercial: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial: Setor Comercial: Setor Comercial: Setor Comercial: Setor Comercial: Setor Comercial: Setor Comercial: Setor Comercial:		o Especial de Cobranca especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de	e inscrição:
Informe os dados da inscrição inicial: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: Categoria:		_	~
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoría: Categoría: RESIDENCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :		Endereço	
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: Categoria: Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Informe os dados da ins	crição inicial:	
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: Categoria: Categoria: Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :			
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: ResiDencial Informe os dados da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Localidade:		
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL LOMERCIAL INDUSTRIAL Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :			
Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Seq. da Rota: Categoria: Categoria: Categoria: Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:	Setor Comercial:		
Lote: Sublote: Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Seq. da Rota: Categoria: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:	Quadra:	8	
Informe os dados da inscrição final: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:			
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Sublote:		
Localidade: Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:			
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Informe os dados da ins		
Setor Comercial : Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Localidade:		
Setor Comercial: Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:			
Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:	Setor Comercial		
Quadra: Lote: Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:	Setor Comercial:		
Sublote: Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:	Quadra:		
Informe os dados da Rota Inicial: Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:			
Rota: Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Sublote:		
Seq. da Rota: Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:	Informe os dados da F	Rota Inicial:	
Informe os dados da Rota Final: Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança: Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança:			
Rota: Seq. da Rota: Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Seq. da Rota:		
Seq. da Rota: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :		Rota Final:	
Categoria: RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :			
COMERCIAL INDUSTRIAL Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :			
INDUSTRIAL ▼ Selecio Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :	Categoria:		
Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança : Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :			
Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :			Selecio
	Quantidade de imóveis	COM situação especial de Cobrança :	
Desfazer Cancelar Inserir Ret	Quantidade de imóveis	s SEM situação especial de Cobrança :	
	Desfazer Cancelar	1	Inserir Ret

Ao selecionar o imóvel, o sistema habilita o botão Selecionar, permanecendo desabilitados os botões Inserir e Retirar.

Clique em Selecionar para habilitar o botão Inserir . Informe os dados necessários para Inserir um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique em Inserir . O sistema executa algumas validações, visualizando a tela abaixo:

Dara innaria/atualian							
Para inserir/atualiza	ar a situação		obrança do(s) imó		nforme os da	dos abaixo:	
			arâmetros Inform	<u>ados</u>			
Matrícula:	69642478	3					
	Localidad	e Setor	Quadra	Lote	Sublote		
Inscrição Inicial:							
Inscrição Final:							
	Código	Seque	ncial				
Rota Inicial:							
Rota Final: Quantidade de imo	óveis que se	erão atualiza	dos:				
Rota Final: Quantidade de imo Tipo da Sit. Espec			dos:				
Quantidade de imo	ial de Cob.:	CONTA E		TE		11	,
Quantidade de imo Tipo da Sit. Espec Motivo da Sit. Esp	ial de Cob.:* ecial de	CONTA E	M REVISAO	TE			
Quantidade de imo Tipo da Sit. Espec Motivo da Sit. Esp Cob.:*	ial de Cob.:* ecial de o. Inicial:*	CONTA E	M REVISAO COM O CLIEN	TE			
Quantidade de imo Tipo da Sit. Especi Motivo da Sit. Esp Cob.:* Referência da Cob	ial de Cob.:* ecial de o. Inicial:*	ACORDO 06/2019 06/2019	M REVISAO COM O CLIEN				
Quantidade de imo Tipo da Sit. Especi Motivo da Sit. Esp Cob.:* Referência da Cob	ial de Cob.:* ecial de o. Inicial:*	ACORDO 06/2019 06/2019	M REVISAO COM O CLIEN mm/aaaa mm/aaaa				

Acima, no quadro **Parâmetros Informados** confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos **Tipo da Situação Especial de Cobrança**, **Motivo da Situação Especial de Cobrança**, **Referência Inicial e Final da Cobrança** e **Observação**. Em seguida, clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**. Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em **Selecionar** o sistema habilita agora o botão **Retirar**. Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela **Retirar Situação Especial de Cobrança**:

		Parâmet	ros Informa	dos		
Matrícula:	69642478					
	Localidade	Setor	Quadra	Lote	Sublote	
Inscrição Inicial:						
Inscrição Final:						
	Código	Sequencial				
Rota Inicial:						
Rota Final:						
Quantidade de imó	voje aug corã	atualizados				
Quantidade de illio		atualizados.				
	Teste.					
Observação:						
					11	

Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**.

Observação: tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na **Consultar Imóveis**, aba **Dados Adicionais**.

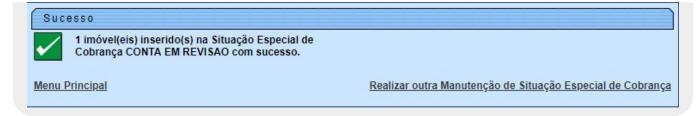
Validações do Sistema

Verificar existência da matrícula do imóvel:

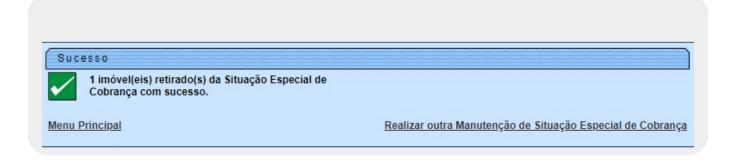
- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- Verificar existência do setor:
 - Caso o setor comercial n\u00e3o exista, ser\u00e1 exibida a mensagem Setor Comercial inexistente.
- Verificar existência da quadra:
 - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem Quadra inexistente.
- Verificar existência de dados:
 - Caso n\u00e3o exista a tabela na base de dados, ser\u00e1 exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a opera\u00e7\u00e3o.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
 - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem Mês e Ano de referência inválido.
- Verificar mês e ano da cobrança:
 - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente.
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
 - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».
- Verificar existência de imóveis:
 - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem Não existem imóveis para os parâmetros informados.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da função » efetuada com sucesso.
- Validar data final da situação:
 - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem Data final da situação de cobrança inválida.

Para a **MANAM**, existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança **AQUI**.

Tela de Sucesso - Inclusão



Tela de Sucesso - Exclusão



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Setor Comercial - Final	em exibição. Informe o código do setor comerical, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.
Quadra - Final	Informe a quadra final.
Lote - Final	Informe o lote final.
Sublote - Final	Informe o sublote final.
Rota - Inicial	Informe a rota inicial
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.
Rota - Final	Informe a rota final.
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.
Categoria	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

Referências

Informar Situação Especial de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca\&rev=15615628931.$

Last update: 26/06/2019 15:28

