



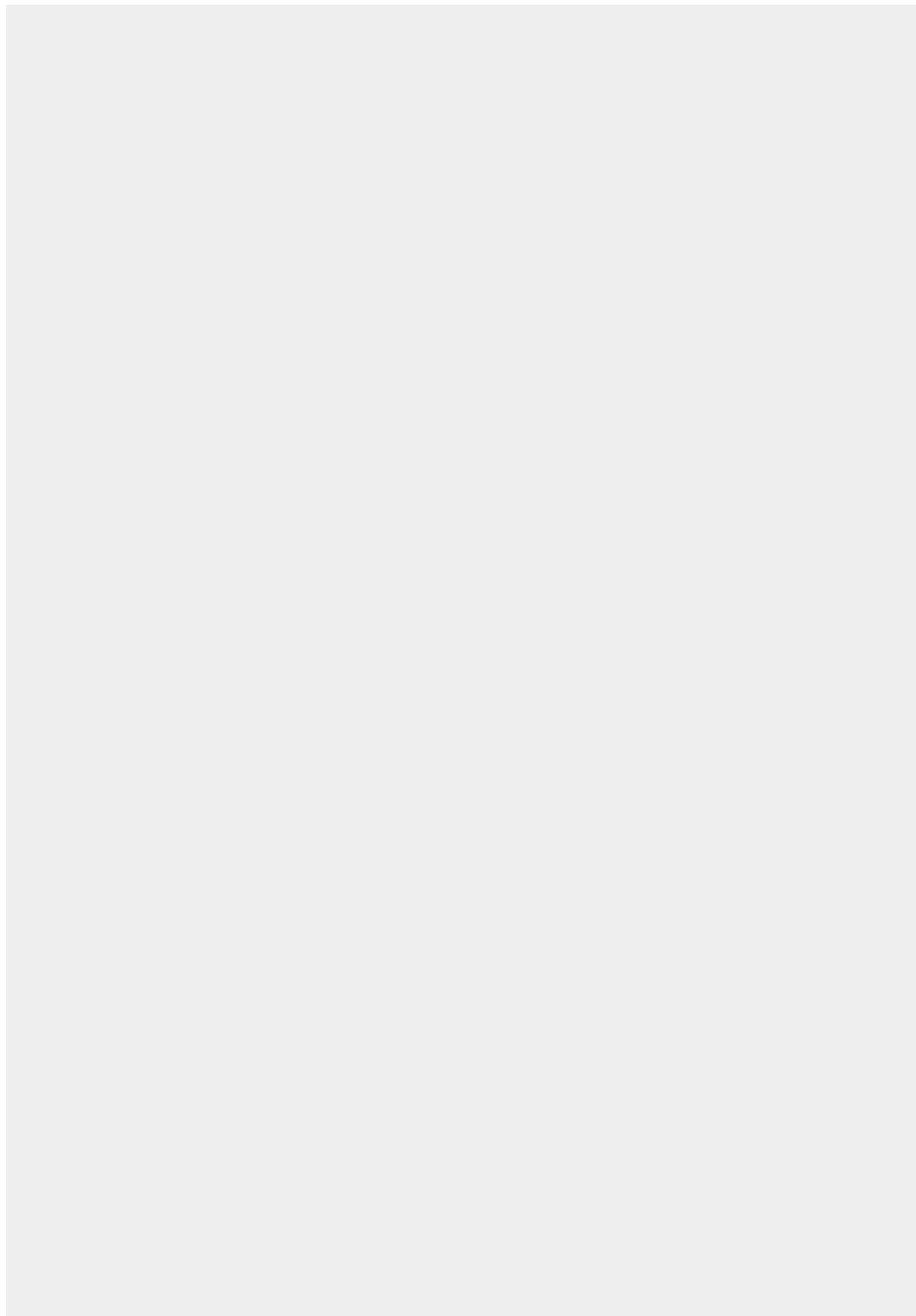
# Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: *Conta colocada na situação em REVISÃO*; *Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente)* e *Imóvel colocado em situação de cobrança*, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**





Informar Situação Especial de Cobrança



Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

Matrícula:   

**Endereço**

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:   



Setor Comercial :   



Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:   

Setor Comercial :   

Quadra:

Lote:

Sublote:

**Informe os dados da Rota Inicial:**

Rota:

Seq. da Rota:

**Informe os dados da Rota Final:**

Rota:

Seq. da Rota:

Categoria: 

RESIDENCIAL

COMERCIAL

INDUSTRIAL

**Selecionar**

Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :

Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir** **Retirar**

Ao selecionar o imóvel, o sistema habilita o botão **Selecionar**, permanecendo desabilitados os botões **Inserir** e **Retirar**.

Clique em **Selecionar** para habilitar o botão **Inserir**. Informe os dados necessários para **Inserir** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique em **Inserir**. O sistema executa algumas **validações**, visualizando a tela abaixo:

Inserir Situação Especial de Cobrança

Para inserir/atualizar a situação especial de cobrança do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Parâmetros Informados

Matrícula: 69642478

Localidade

Setor

Quadra

Lote

Sublote

Inscrição Inicial:

Inscrição Final:

Código

Sequencial

Rota Inicial:

Rota Final:

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Tipo da Sit. Especial de Cob.:\* CONTA EM REVISAO

Motivo da Sit. Especial de Cob.:\* ACORDO COM O CLIENTE

Referência da Cob. Inicial:\* 06/2019 mm/aaaa

Referência da Cob. Final:\* 06/2019 mm/aaaa

Observação: Acordo com o cliente.

21/79

\* Campos obrigatórios

Voltar

Concluir

Versão: 3.55.1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22

Acima, no quadro **Parâmetros Informados** confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos **Tipo da Situação Especial de Cobrança, Motivo da Situação Especial de Cobrança, Referência Inicial e Final da Cobrança e Observação**. Em seguida, clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**.

Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em **Selecionar** o sistema habilita agora o botão **Retirar**. Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela **Retirar Situação Especial de Cobrança**:

A interface é uma janela com o título "Retirar Situação Especial de Cobrança". Abaixo do título, há uma seção "Parâmetros Informados" com campos para: Matrícula (69642478), Localidade, Setor, Quadra, Lote, Sublote, Inscrição Inicial, Inscrição Final, Código, Sequencial, Rota Inicial, Rota Final, Quantidade de imóveis que serão atualizados (1), Observação (Teste.), e uma barra de status (6/94). Botões "Voltar" e "Concluir" estão na base da seção. O rodapé da janela indica a versão 3.55.1.0 (Batch) e a data/hora 26/06/2019 - 11:12:22.

Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**.

**Observação:** tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na **Consultar Imóveis**, aba **Dados Adicionais**.

## Validações do Sistema


- Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente**.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- Verificar existência da quadra:
  - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem **Quadra inexistente**.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**.
- Verificar mês e ano da cobrança:
  - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente**.
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
  - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final**.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.
- Verificar existência de imóveis:
  - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados**.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **« descrição da função » efetuada com sucesso**.
- Validar data final da situação:
  - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem **Data final da situação de cobrança inválida**.

Para a **MANAM**, existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança [AQUI](#).

## Tela de Sucesso - Inclusão

Sucesso




**1 imóvel(eis) inserido(s) na Situação Especial de Cobrança CONTA EM REVISAO com sucesso.**

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

## Tela de Sucesso - Exclusão







Sucesso







**1 imóvel(eis) retirado(s) da Situação Especial de Cobrança com sucesso.**

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)



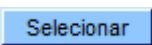
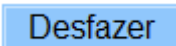

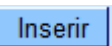
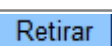
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula</b>	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
<b>Localidade - Inicial</b>	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
<b>Setor Comercial - Inicial</b>	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
<b>Quadra - Inicial</b>	Informe a quadra inicial.
<b>Lote - Inicial</b>	Informe o lote inicial.
<b>Sublote - Inicial</b>	Informe o sublote inicial.



Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade - Final</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Setor Comercial - Final</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Final</b>	Informe a quadra final.
<b>Lote - Final</b>	Informe o lote final.
<b>Sublote - Final</b>	Informe o sublote final.
<b>Rota - Inicial</b>	Informe a rota inicial
<b>Seq. da Rota - Inicial</b>	Informe o sequencial da rota inicial.
<b>Rota - Final</b>	Informe a rota final.
<b>Seq. da Rota - Final</b>	Informe o sequencial da rota final.
<b>Categoria</b>	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.
<b>Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

## Referências

### Informar Situação Especial de Cobrança



## Termos Principais

### Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_cobranca&rev=1561562799](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1561562799)

Last update: **26/06/2019 15:26**

