



# Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: *Conta colocada na situação em REVISÃO*; *Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente)* e *Imóvel colocado em situação de cobrança*, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Informar Situação Especial de Cobrança

Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

Matrícula:   

Endereço

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:   

Setor Comercial :   

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:   

Setor Comercial :   

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da Rota Inicial:

Rota:

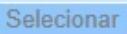
Seq. da Rota:

Informe os dados da Rota Final:

Rota:

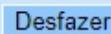
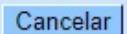
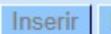
Seq. da Rota:

Categoria:

Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :

Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :

Versão: 3.22.2.0 (Online) 29/03/2018 - 15:57:22

Ao selecionar o imóvel, o sistema habilita o botão **Selecionar**, permanecendo desabilitados os botões **Inserir** e **Retirar**.

Clique em **Selecionar** para habilitar o botão **Inserir**. Informe os dados necessários para **Inserir** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique em **Inserir**. O sistema executa algumas **validações**, visualizando a tela abaixo:

**Inserir Situação Especial de Cobrança**

Para inserir/atualizar a situação especial de cobrança do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

<u>Parâmetros Informados</u>					
Matrícula:	69642478				
	Localidade	Setor	Quadra	Lote	Sublote
Inscrição Inicial:					
Inscrição Final:					
	Código	Sequencial			
Rota Inicial:					
Rota Final:					

Quantidade de imóveis que serão atualizados:

**Tipo da Sit. Especial de Cob.:**

**Motivo da Sit. Especial de Cob.:**

**Referência da Cob. Inicial:**  mm/aaaa

**Referência da Cob. Final:**  mm/aaaa

**Observação:**  
Acordo com o cliente.  
21/79

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Concluir**

Acima, no quadro **Parâmetros Informados** confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos **Tipo da Situação Especial de Cobrança**, **Motivo da Situação Especial de Cobrança**, **Referência Inicial e Final da Cobrança** e **Observação**. Em seguida, clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**. Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em **Selecionar** o sistema habilita agora o botão **Retirar**. Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela **Retirar Situação Especial de Cobrança**:

**Retirar Situação Especial de Cobrança**

<u>Parâmetros Informados</u>					
<b>Matrícula:</b>	69642478				
	<b>Localidade</b>	<b>Setor</b>	<b>Quadra</b>	<b>Lote</b>	<b>Sublote</b>
<b>Inscrição Inicial:</b>					
<b>Inscrição Final:</b>					
	<b>Código</b>	<b>Sequencial</b>			
<b>Rota Inicial:</b>					
<b>Rota Final:</b>					

**Quantidade de imóveis que serão atualizados:** 1

**Observação:**  
Teste.  
6/94

**Voltar** **Concluir**

**Versão: 3.55.1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22**

Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**.

**Observação:** tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na **Consultar Imóveis**, aba **Dados Adicionais**.

## Validações do Sistema

- Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente.**
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente.**
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente.**
- Verificar existência da quadra:
  - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem **Quadra inexistente.**
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido.**
- Verificar mês e ano da cobrança:
  - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente.**
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
  - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final.**
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».**
- Verificar existência de imóveis:
  - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **« descrição da função » efetuada com sucesso.**
- Validar data final da situação:
  - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem **Data final da situação de cobrança inválida.**

Para a **MANAM**, existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança **AQUI**.

## Tela de Sucesso - Inclusão

**Sucesso**

 1 imóvel(eis) inserido(s) na Situação Especial de Cobrança CONTA EM REVISAO com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

## Tela de Sucesso - Exclusão

**Sucesso**

 1 imóvel(eis) retirado(s) da Situação Especial de Cobrança com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula</b>	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Localidade - Inicial</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Setor Comercial - Inicial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Inicial</b>	Informe a quadra inicial.
<b>Lote - Inicial</b>	Informe o lote inicial.
<b>Sublote - Inicial</b>	Informe o sublote inicial.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade - Final</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Setor Comercial - Final</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Final</b>	Informe a quadra final.
<b>Lote - Final</b>	Informe o lote final.
<b>Sublote - Final</b>	Informe o sublote final.
<b>Rota - Inicial</b>	Informe a rota inicial
<b>Seq. da Rota - Inicial</b>	Informe o sequencial da rota inicial.
<b>Rota - Final</b>	Informe a rota final.
<b>Seq. da Rota - Final</b>	Informe o sequencial da rota final.
<b>Categoria</b>	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.
<b>Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
<b>Retirar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

## Referências

### [Informar Situação Especial de Cobrança](#)

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_cobranca&rev=1561562799](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1561562799)

Last update: 26/06/2019 15:26

