

## Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a situação especial de cobrança, para retirar as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente) e Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam			
formações de clientes.		seguii sao netici	os, e nao recratan

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:59

	Especial de Cobranca	
Para informar a situação e Matrícula:	special de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de	e inscrição:
matriouna.		9
	Endereço	
Informe os dados da inscri	ção inicial:	
	<u> </u>	
Localidade:		
	<b>⊗</b>	
Setor Comercial :		
Setor Comercial :	8	
Quadra:	9	
Lote:		
Sublote:		
Informe os dados da inscri	ção final:	
Localidade:		
	8	
Setor Comercial:		
	8	
Quadra:		
Lote:		
Sublote:		
Informe os dados da Rot	ta Inicial:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Informe os dados da Roi	ta Final:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
	RESIDENCIAL	
Categoria:	COMERCIAL	
	INDUSTRIAL 🔻	
		Selecion
Quantidade de imóveis C	OM situação especial de Cobrança :	
	EM situação especial de Cobrança :	
Desfazer Cancelar		Inserir Reti

13:14

 $upuate: \\ 03/04/2018 \ ajuda: cobranca: informar\_situacao\_especial\_de\_cobranca \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca: informar\_situacao\_especial\_de\_cobranca: informar$ 

e desabilita os botões Inserir e Retirar . Informe Ao selecionar a funcionalidade, o sistema habilita o botão Selecionar os dados necessários para **Inserir** ou **Retirar** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique em

O sistema executa algumas validações:

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente.

Verificar existência da localidade:

Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem Localidade inexistente.

Verificar existência do setor:

0

0

Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem Setor Comercial inexistente.

Verificar existência da quadra:

Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem Quadra inexistente.

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.

Validar mês e ano de referência:

Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem Mês e Ano de referência inválido.

Verificar mês e ano da cobrança:

Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente.

Verificar mês e ano de referência inicial e final:

Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Verificar existência de imóveis:

Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que

foram informados, será exibida a mensagem Não existem imóveis para os parâmetros informados.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da função » efetuada com sucesso.

Validar data final da situação:

Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem Data final da situação de cobrança inválida.

Para a MANAM, existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:59

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos		
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.		
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.		
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.		
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.		
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.		
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.		
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.		
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.		
Quadra - Final	Informe a quadra final.		
Lote - Final	Informe o lote final.		
Sublote - Final	Informe o sublote final.		
Rota - Inicial	Informe a rota inicial		
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.		
Rota - Final	Informe a rota final.		
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.		
Categoria	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.		
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.		
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.		

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

### Referências

Informar Situação Especial de Cobrança

### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_situacao\_especial\_de\_cobranca&rev=152276128

Last update: 03/04/2018 13:14



Printed on 13/12/2025 16:59 https://www.gsan.com.br/