



# Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a situação especial de cobrança, para retirar as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente); Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan > Cobrança > Informar Situação Especial de Cobrança

### Informar Situação Especial de Cobrança

Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

**Matrícula:**   038.061.061.0010.000 

**Endereço**

RUA ALEGRE - NUMERO - SMS13 - ALEGRE - INTERIOR JUAZEIRO BA 48900-000

Informe os dados da inscrição inicial:

**Localidade:**  

**Setor Comercial :**  

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

Informe os dados da inscrição final:

**Localidade:**  

**Setor Comercial :**  

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

Informe os dados da Rota Inicial:

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

Informe os dados da Rota Final:

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

**Categoria:**

**Selecionar**

**Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :**

**Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :**

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir** **Retirar**

**Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27**

Ao selecionar a funcionalidade, o sistema habilita o botão **Selecionar** e desabilita os botões **Inserir** e **Retirar**.

Informe os dados necessários para **Inserir** ou **Retirar** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique em **Inserir**.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente.**
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente.**
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente.**
- Verificar existência da quadra:
  - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem **Quadra inexistente.**
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido.**
- Verificar mês e ano da cobrança:
  - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente.**
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
  - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final.**
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».**
- Verificar existência de imóveis:
  - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **« descrição da função » efetuada com sucesso.**
- Validar data final da situação:
  - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a

mensagem **Data final da situação de cobrança inválida.**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula</b>	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Localidade - Inicial</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Setor Comercial - Inicial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Inicial</b>	Informe a quadra inicial.
<b>Lote - Inicial</b>	Informe o lote inicial.
<b>Sublote - Inicial</b>	Informe o sublote inicial.
<b>Localidade - Final</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Setor Comercial - Final</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Final</b>	Informe a quadra final.
<b>Lote - Final</b>	Informe o lote final.
<b>Sublote - Final</b>	Informe o sublote final.
<b>Rota - Inicial</b>	Informe a rota inicial
<b>Seq. da Rota - Inicial</b>	Informe o sequencial da rota inicial.
<b>Rota - Final</b>	Informe a rota final.
<b>Seq. da Rota - Final</b>	Informe o sequencial da rota final.
<b>Categoria</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
<b>Retirar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_cobranca&rev=1469131401](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1469131401)

Last update: 31/08/2017 01:11

