Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a situação especial de cobrança, para retirar as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente); Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Informar Situação Especial de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Informar Situacao Especial de Cobranca

Informar Situação Especial de Cobranca

Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

Matrícula: 520080 038.061.061.0010.000

Endereço
RUA ALEGRE - NUMERO - SMS13 - ALEGRE - INTERIOR JUAZEIRO BA 48900-000

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:

Setor Comercial :

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:

Setor Comercial :

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da Rota Inicial:

Rota:

Seq. da Rota:

Informe os dados da Rota Final:

Rota:

Seq. da Rota:

Categoria:

COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Selecionar

Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :

Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :

Desfazer Cancelar Inserir Retirar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao selecionar a funcionalidade, o sistema habilita o botão Selecionar e desabilita os botões Inserir e Retirar.

Informe os dados necessários para **Inserir** ou **Retirar** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique em Inserir.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente**.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- Verificar existência da quadra:
  - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem **Quadra inexistente**.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**.
- Verificar mês e ano da cobrança:
  - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente**.
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
  - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final**.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.
- Verificar existência de imóveis:
  - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados**.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **« descrição da função » efetuada com sucesso**.
- Validar data final da situação:
  - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a

mensagem **Data final da situação de cobrança inválida**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Quadra - Final	Informe a quadra final.
Lote - Final	Informe o lote final.
Sublote - Final	Informe o sublote final.
Rota - Inicial	Informe a rota inicial
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.
Rota - Final	Informe a rota final.
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

Campo	Preenchimento dos Campos
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmatros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1469131401

Last update: **31/08/2017 01:11**