13/12/2025 16:58



### Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a situação especial de cobrança, para retirar as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior a data corrente); Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

Pode ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança.

O usuário seleciona a opção de informar situação especial de cobrança e o sistema habilita o botão "

Selecionar " e desabilita os botões "Inserir " e "Retirar ".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente".

Verifica existência da localidade

• Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

Verifica existência do setor

• Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem "Setor Comercial inexistente".

Verifica existência da quadra

Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem "Quadra inexistente".

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção" e cancela a operação.

Valida mês e ano de referência

 Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem "Mês e Ano de referência inválido".

Verifica mês e ano da cobrança

• Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem "Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente.".

Verifica mês e ano de referência inicial e final

• Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem "Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final".

#### Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".

#### Verifica existência de imóveis

• Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem "Não existem imóveis para os parâmetros informados".

#### Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "« descrição da função » efetuada com sucesso".

#### Valida data final da situação.

• Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem "Data final da situação de cobrança inválida".

Informe os dados necessários para "Inserir" ou "Retirar" um ou mais imóveis da situação especial de cobrança.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:58

Informar Situação	o Especial de Cobranca	Informar Situacao Especial de Cobranca
Para informar a situação	especial de cobrança, informe o imóvel ou o inter	valo de inscrição:
Matrícula:		8
	Endereço	
Informe os dados da insc		
Localidade:		
		8
Sator Compreial:		
Setor Comercial:		8
Quadra:		
Lote:		
Sublote:		
Localidade:		8
Setor Comercial:		8
Quadra:		
Lote:		
Sublote:		
Informe os dados da Rota Inicial:		
Rota:		
Seq. da Rota:		
Informe os dados da Ro	ta Final:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Categoria:	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL	
		Selecionar
Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :  Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :		
Desfazer Cancelar Retira		

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Matrícula		
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.	
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.	
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.	
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Quadra - Final	Informe a quadra final.	
Lote - Final	Informe o lote final.	
Sublote - Final	Informe o sublote final.	
Rota - Inicial	Informe a rota inicial	
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.	
Rota - Final	Informe a rota final.	
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.	
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:58

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmatros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_situacao\_especial\_de\_cobranca&rev=1442254799

Last update: **31/08/2017 01:11** 

