

## Informar Situação Especial de Cobrança



Esta funcionalidade tem como objetivo informar a situação especial de cobrança, para retirar as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior a data corrente); Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

Pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança](#).

O usuário seleciona a opção de informar situação especial de cobrança e o sistema habilita o botão “[Selecionar](#)” e desabilita os botões “[Inserir](#)” e “[Retirar](#)”.

Verifica existência da matrícula do imóvel \* Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente”.

Verifica existência da localidade \* Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência do setor \* Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.

Verifica existência da quadra \* Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem “Quadra inexistente”.

Verifica existência de dados \* Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação. \* Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Valida mês e ano de referência \* Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem “Mês e Ano de referência inválido”.

Verifica mês e ano da cobrança \* Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, será exibida a mensagem “Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente.”.

Verifica mês e ano de referência inicial e final \* Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, será exibida a mensagem “Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final”.

Verifica preenchimento dos campos \* Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Verifica existência de imóveis \* Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, será exibida a mensagem “Não existem imóveis para os parâmetros informados”.

Verifica sucesso da transação \* Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “« descrição da função » efetuada com sucesso”.

Valida data final da situação. \* Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, será exibida a mensagem “Data final da situação de cobrança inválida”.

Informe os dados necessários para “Inserir” ou “Retirar” um ou mais imóveis da situação especial de cobrança.

### [Cob - InformarSitEspecialCobranca.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Matrícula

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.

Localidade - Inicial
----------------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.

Setor Comercial - Inicial
---------------------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.

Quadra - Inicial
Lote - Inicial
Sublote - Inicial
Localidade - Final

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.

Setor Comercial - Final
-------------------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.

Quadra - Final
Lote - Final
Sublote - Final
Rota - Inicial
Seq. da Rota - Inicial
Rota - Final
Seq. da Rota - Final
Categoria
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
--------

alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
Selecionar.png
Desfazer.png
cancelar2.jpg
Inserir.png
Retirar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_cobranca&rev=1442253878](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca&rev=1442253878)

Last update: 31/08/2017 01:11

