

Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: Conta colocada na situação em REVISÃO; Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente) e Imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

amos que os dados exibidos ações de clientes.	nas telas a segui	ir são fictícios, e não	retratam

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 05:48

	ão Especial de Cobranca	do incoriose:
Para informar a situaçã Matrícula:	o especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo o	de inscrição:
	Endereço	
	2	
Informe os dados da in:		
Localidade:		
Locultuaue.	8	
Setor Comercial:		
	8	
Quadra:		
Lote:		
Sublote:		
Informe os dados da in		
Localidade:		
	8	
Setor Comercial :		
Ounder	8	
Quadra: Lote:		
Sublote:		
Subjects.		
Informe os dados da	Rota Inicial:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Informe os dados da	Rota Final:	
Rota:		
Seq. da Rota:		
Categoria:	RESIDENCIAL COMERCIAL	
	INDUSTRIAL *	
		Selecion
Quantidade de imóvei	is COM situação especial de Cobrança :	Selecion
	is COM situação especial de Cobrança : is SEM situação especial de Cobrança :	Selecion
	is COM situação especial de Cobrança : is SEM situação especial de Cobrança :	Selecion

Last update: 05/07/2019 ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca 20:39

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 05:48

Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)

Neste caso, você deve informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção **Pesquisar Imóvel.** 2ª **Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis:

Neste caso, você deve informar um intervalo de inscrição de imóveis.

a inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.

Ao informar a inscrição inicial, o sistema replica a informação na inscrição final.

Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.

5. Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpa os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Ao selecionar o imóvel ou um conjunto de imóvels, o sistema habilita o botão seconar , permanecendo desabilitados os botões namer e Returar .

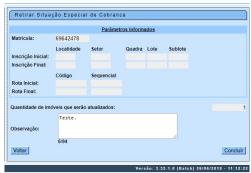
Clíque em seconar para habilitar o botão namer informe os dados necessários para Inserir um ou mais imóvels da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique em executa algumas validações, visualizando a tela abaixo:



Versão: 3.55.1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22

Acima, no quadro Parâmetros Informados confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos Tipo da Situação Especial de Cobrança, Motivo da Situação Especial de Cobrança, Referência Inicial e Final da Cobrança e Observação. Em seguida, clique em Concluir O sistema visualiza a tela de sucesso AQUI.

Caso repita o procedimento, retormando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em Sebedonar o sistema habilita agora o botão Returar . Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela Retirar Situação Especial de Cobrança:



Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em Concluir. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**. **Observação**: tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na **Consultar Imóveis**, aba **Dados Adicionais**.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é exibida a mensagem Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente

Caso a localidade não exista, é exibida a mensagem Localidade inexistente.

Caso o setor comercial não exista, é exibida a mensagem Setor Comercial inexistente

Caso a quadra não exista, é exibida a mensagem **Quadra inexistente**.

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação

Validar mês e ano de referência:

Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, é exibida a mensagem Mês e Ano de referência inválido.

Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, é exibida a mensagem Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente

Verificar mês e ano de referência inicial e final

Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, é exibida a mensagem Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final

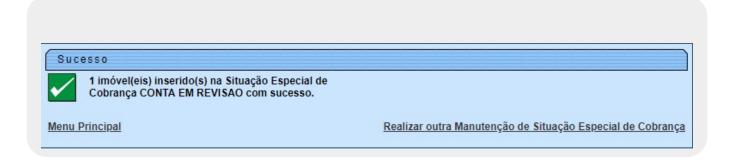
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, é exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, é exibida a mensagem Não existem imóveis para os parâmetros informados.

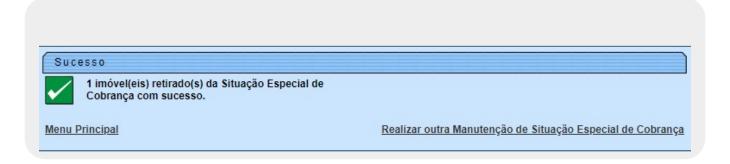
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da função » efetuada com su

Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, é exibida a mensagem Data final da situação de cobrança inválida

Tela de Sucesso - Inclusão



Tela de Sucesso - Exclusão



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.	
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 05:48

Campo	Preenchimento dos Campos	
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.	
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.	
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.	
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.	
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado campo em exibição.	
Quadra - Final	Informe a quadra final.	
Lote - Final	Informe o lote final.	
Sublote - Final	Informe o sublote final.	
Rota - Inicial	Informe a rota inicial	
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.	
Rota - Final	Informe a rota final.	
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.	
Categoria	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.	
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

update:
05/07/2019 ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca
20:39

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Inserir I	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.	
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.	

Referências

Informar Situação Especial de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Vídeos

Informar Situação Especial de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca

Last update: 05/07/2019 20:39



Printed on 11/12/2025 05:48 https://www.gsan.com.br/