



# Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: *Conta colocada na situação em REVISÃO*; *Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente)* e *Imóvel colocado em situação de cobrança*, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



? Gsan -> Cobrança -> Informar Situação Especial de Cobrança

### Informar Situação Especial de Cobrança

Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

**Matrícula:**   

**Endereço**

Informe os dados da inscrição inicial:

**Localidade:**   

**Setor Comercial :**   

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

Informe os dados da inscrição final:

**Localidade:**   

**Setor Comercial :**   

**Quadra:**

**Lote:**

**Sublote:**

Informe os dados da Rota Inicial:

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

Informe os dados da Rota Final:

**Rota:**

**Seq. da Rota:**

**Categoria:** RESIDENCIAL  
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  

**Selecionar**

**Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :**

**Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :**

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir** **Retirar**



**Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)**

**1º Opção:** Selecionar um imóvel:

1. Neste caso, você deve informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção **Pesquisar Imóvel**.

**2º Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis:

1. Neste caso, você deve informar um intervalo de inscrição de imóveis.

2. A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.

3. Ao informar a inscrição inicial, o sistema replica a informação na inscrição final.

4. Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.

5. Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpa os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Ao selecionar o imóvel ou um conjunto de imóveis, o sistema habilita o botão **Selecionar**, permanecendo desabilitados os botões **Inserir** e **Retirar**.

Clique em **Selecionar** para habilitar o botão **Inserir**. Informe os dados necessários para **Inserir** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique em **Inserir**. O sistema executa algumas **validações**, visualizando a tela abaixo:

Acima, no quadro **Parâmetros Informados** confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos **Tipo da Situação Especial de Cobrança**, **Motivo da Situação Especial de Cobrança**, **Referência Inicial e Final da Cobrança** e **Observação**. Em seguida, clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso [AQUI](#).

Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em **Selecionar** o sistema habilita agora o botão **Retirar**. Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela **Retirar Situação Especial de Cobrança**:

Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em **Concluir**. O sistema visualiza a tela de sucesso [AQUI](#).

**Observação:** tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na [Consultar Imóveis](#), aba [Dados Adicionais](#).

**Validações do Sistema**

- Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é exibida a mensagem **Matrícula do imóvel < matrícula do imóvel > inexistente**.

- Verificar existência da localidade:

- Caso a localidade não exista, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.

- Verificar existência do setor:

- Caso o setor comercial não exista, é exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.

- Verificar existência da quadra:

- Caso a quadra não exista, é exibida a mensagem **Quadra inexistente**.

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela < nome da tabela > inexistente** e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela < nome da tabela > sem dados para seleção** e cancela a operação.

- Validar mês e ano de referência:

- Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, é exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**.

- Verificar mês e ano da cobrança:

- Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, é exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente**.

- Verificar mês e ano de referência inicial e final:

- Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, é exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final**.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, é exibida a mensagem **Informe < nome do campo que não foi preenchido ou selecionado >**.

- Verificar existência de imóveis:

- Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, é exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados**.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **< descrição da função > efetuada com sucesso**.

- Validar data final da situação:

- Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, é exibida a mensagem **Data final da situação de cobrança inválida**.

Para a [MANAM](#) existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança [AQUI](#)

## Tela de Sucesso - Inclusão

Sucesso

 1 imóvel(eis) inserido(s) na Situação Especial de Cobrança CONTA EM REVISAO com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

## Tela de Sucesso - Exclusão

Sucesso

 1 imóvel(eis) retirado(s) da Situação Especial de Cobrança com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Cobrança](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula</b>	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Localidade - Inicial</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Setor Comercial - Inicial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Inicial</b>	Informe a quadra inicial.
<b>Lote - Inicial</b>	Informe o lote inicial.
<b>Sublote - Inicial</b>	Informe o sublote inicial.
<b>Localidade - Final</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Setor Comercial - Final</b>	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
<b>Quadra - Final</b>	Informe a quadra final.
<b>Lote - Final</b>	Informe o lote final.
<b>Sublote - Final</b>	Informe o sublote final.
<b>Rota - Inicial</b>	Informe a rota inicial
<b>Seq. da Rota - Inicial</b>	Informe o sequencial da rota inicial.
<b>Rota - Final</b>	Informe a rota final.
<b>Seq. da Rota - Final</b>	Informe o sequencial da rota final.
<b>Categoria</b>	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.
<b>Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança</b>	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

## Referências

### Informar Situação Especial de Cobrança

### Termos Principais

#### Cobrança

## Vídeos

### Informar Situação Especial de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca)

Last update: **05/07/2019 20:39**

