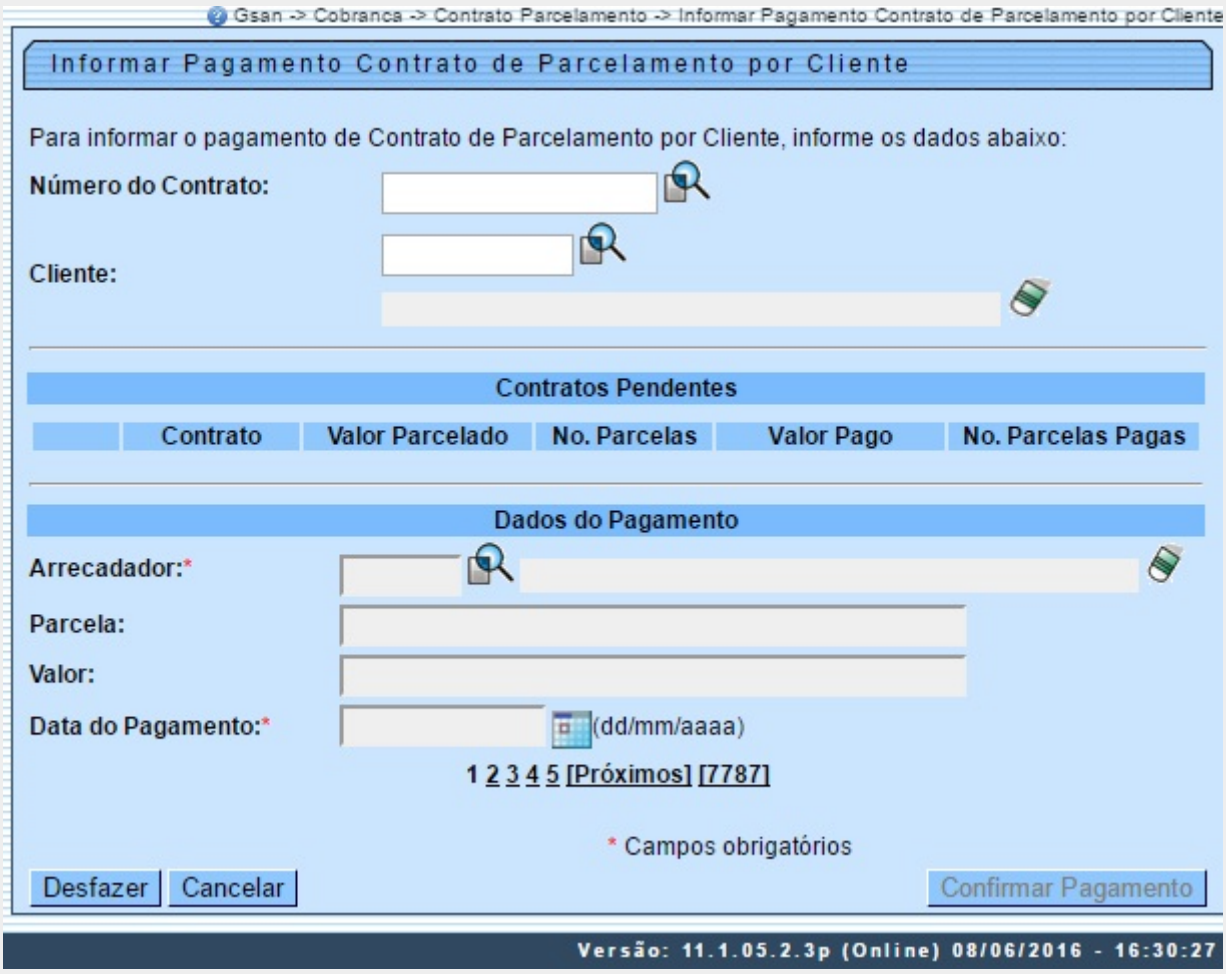
Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for **Cobrança por ICMS**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho **GSAN** > **Cobranca** > **Contrato Parcelamento** > **Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente. O

sistema desabilita os dados do pagamento e o botão Confirmar Pagamento. O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão Confirmar Pagamento.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato. Antes, realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não preenchido »**.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno:
- Validar contrato:
  - Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem **Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número**.
  - Caso a forma de pagamento do contrato não seja “Cobrança por ICMS”, será exibida a mensagem “Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento **Cobrança por ICMS**.
  - Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem **Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar**.
  - Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem **Contrato , Não é possível informar o pagamento**.
- Validar cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem **Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente**.
- Verificar existência de contratos para o cliente:
  - Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem **Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente**.
- Verificar seleção do contrato:
  - Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem **É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela**.
- Verificar existência do arrecadador:
  - Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem **Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador**.
- Validar data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida**.
  - Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem **Data deve ser anterior ou igual à**.
- Verificar valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento:
  - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem **A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável** e cancela

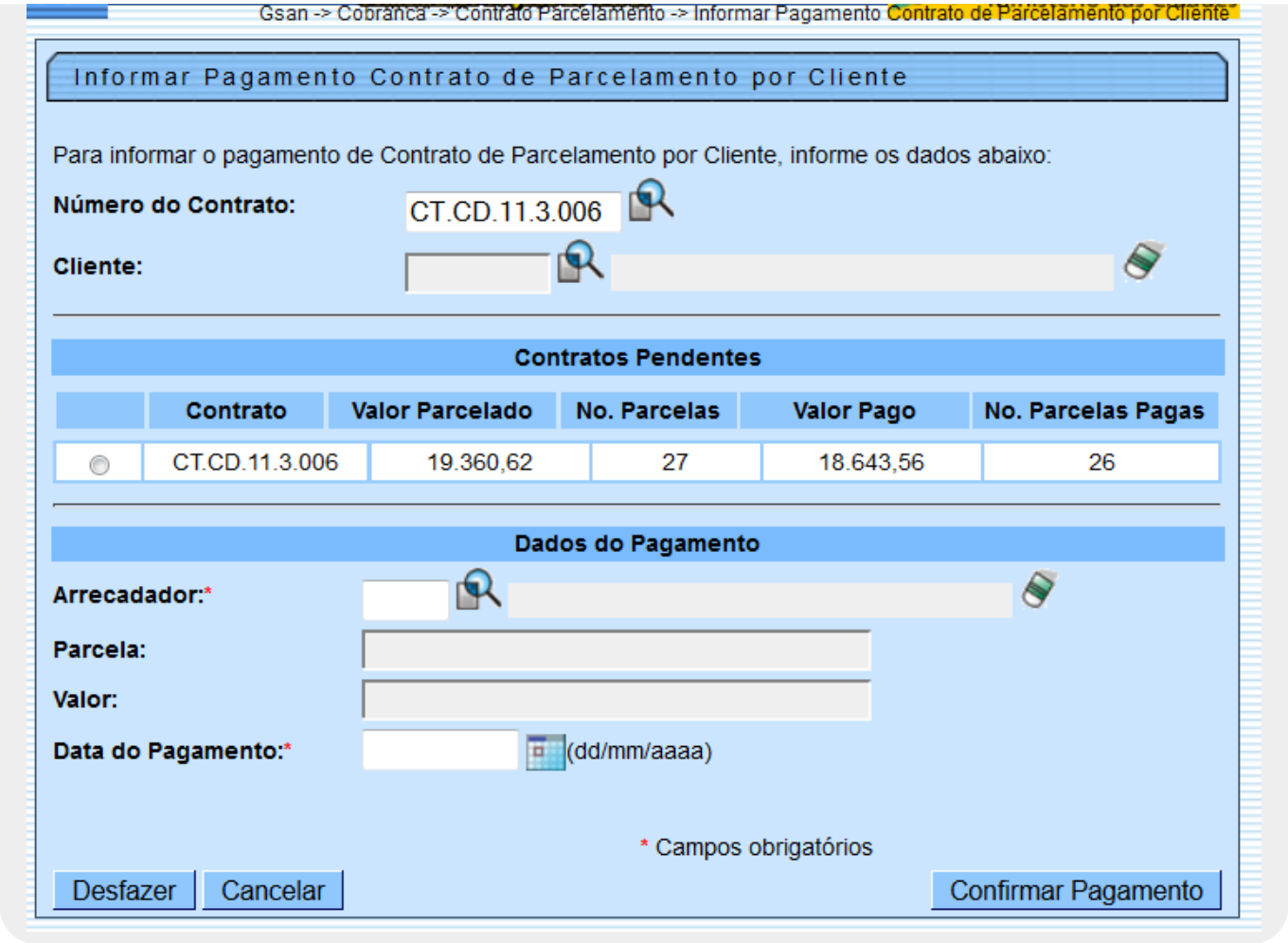
a operação.

- Verificar valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento:
  - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem **A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável** e cancela a operação.

Preenchimento dos Campos

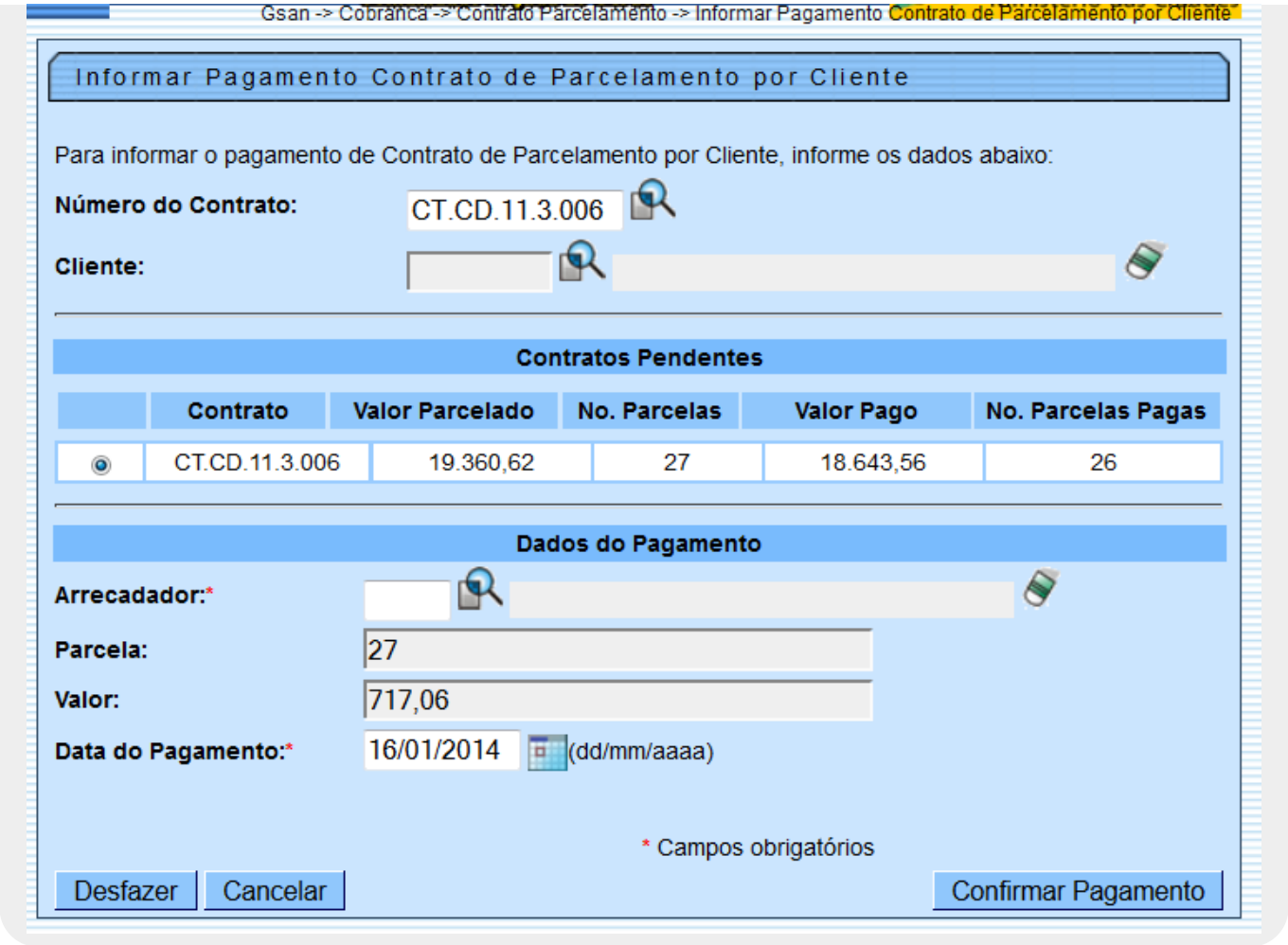
Campo	**Orientações para Preenchimento**
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão para selecionar o contrato desejado. Caso o “Cliente” não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o “Cliente” tenha sido informado, este campo não pode ser informado.
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão, link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
Dados do Pagamento:	
Arrecadador(*)	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão, link Pesquisar Arrecadador, para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.

O sistema habilita o botão ” Confirmar Pagamento “, e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).



O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão Confirmar Pagamento.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência “Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.”.



Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink que será visualizado na tela de sucesso, **Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela**, conforme modelo abaixo:

MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE
Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

PAG 1/1
26/05/2014
11:27:22

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: Ct.CD.11.3.006	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:
Data do Contrato: 07/01/2011	Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31	

Cliente Superior

Código: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS	CNPJ: 01.618.704/0001-95	Tipo:

Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel	
Período de Referência do Débito 10/2008 - 10/2010	Período de Vencimento do Débito -

Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pago	Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS
Valor do Débito: 18345,23	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 1015,39	Taxa de Juros:
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 19360,62	Valor Parcelado a Cobrar 0

Dados do Pagamento

Parcelas: 27 / 27

CONTA

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
7704209.3	10/2010	16/01/2014	33,2	4,64	33,20
3900789.4	10/2010	16/01/2014	41,3	5,74	41,30
3900771.1	10/2010	16/01/2014	36,26	5,04	33,84
3900773.8	10/2010	16/01/2014	252,16	35,09	252,16
3900775.4	10/2010	16/01/2014	318,95	0	318,95
Valor Total de CONTA					679,45

GUIA DE PAGAMENTO

Prestação	Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia	Valor Pago
1	ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE	01/11/2011	16/01/2014	37,61	37,61
Valor Total de GUIA DE PAGAMENTO					37,61

Valor Total da parcela 27 : 717,06

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Confirmar Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1504141869

Last update: **19/12/2017 19:37**