



# Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quando de medição. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:



**GSAN > Cobrança > Informar Não Aceitação Encerramento de OS.**

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Informar Não Aceitação Encerramento de OS

**Cobrança**

Período de Referência da Cobrança: \*  mm/aaaa  mm/aaaa

Grupo de Cobrança: \*

Ação de Cobrança: \*

Ordem de Serviço:

**Micromedicação**

Período de Geração da Ordem de Serviço: \*  mm/aaaa  mm/aaaa

Empresa: \*

Contrato: \*

Ordem de Serviço:

Versão: Corretiva (Batch) 10/07/2017 - 11:50:10

Acima, informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão **Filtrar** para a consulta dos dados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

## Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedição

Após filtrar as ordens de serviço de *Medição*, selecione uma ordem de serviço por vez, informando o motivo da não aceitação (**Menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS**) e atualizando-o, por meio do botão **Atualizar**.

Assim, com os dados da ordens de serviço atualizadas, é preciso gravar os dados por meio do botão **Concluir**. Dados salvos, essas informações passam a ser sinalizadas no **Boletim de Medição da Gestão de Micromedição**, por meio da tela *Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedição* do **Menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição**.

Gsan -> Micromedicao -> Informar Não Aceitação de Encerramento de OS

**Informar Não Aceitação de Encerramento de OS**

Período de Geração: 04/2017 a 07/2017

Empresa: REGRE

Contrato: 123456

Ordens de Serviço					
	OS	Matricula	Descrição do Serviço	Data do Encerramento	Motivo de Encerramento
<input type="radio"/>	7537324	9640533	INSTALACAO HIDROMETRO COM MURETA	20/07/2017 15:33:00	DEBITO PAGO
<input checked="" type="radio"/>	7537340	2553666	SUBSTITUICAO HIDROMETRO NO PADRAO EXISTENTE	20/07/2017 16:11:00	CANCELAMENTO PELA CAERN
<input type="radio"/>	7537342	1948245	SUBSTITUICAO HIDROMETRO EM CAIXA EXISTENTE	22/07/2017 00:00:00	ABASTECIMENTO SUSPENSO

Motivo de Não Aceitação:\* SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO

Serviço incorreto ou incompleto.

Observação:

32/368

Atualizar

Voltar Filtro

Concluir

Versão: Corretiva (Batch) 28/07/2017 - 8:34:20


Para detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique [AQUI](#).

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 1

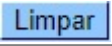

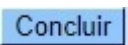
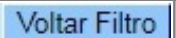
Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS.
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.

Campo	Preenchimento dos Campos
Contrato	Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 2

Campo	Preenchimento dos Campos
	Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .
Ordem de Serviço	Corresponde ao número da ordem.
Descrição do Serviço	Corresponde à descrição da ordem de serviço.
Data do Encerramento	Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Encerramento	Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Não Aceitação	Campo Obrigatório - Selecionar o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço ( <b>Menu: Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS</b> ).
Observação	Informar por extenso a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS.
	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

## Referências

**Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço**

### Termos Principais

**Cobrança**

**Comando de Atividade de Ação de Cobrança**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_ao\\_aceitacao\\_de\\_encerramento\\_de\\_os&rev=1513604895](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_ao_aceitacao_de_encerramento_de_os&rev=1513604895)

Last update: **18/12/2017 13:48**

