

# Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quando de medição. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:



**GSAN** > Cobrança > Informar Não Aceitação Encerramento de OS.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Período de Referência da<br>Cobrança: *   | mm/aaaa    | mm/aaaa  |
|---|------------|----------|
| Grupo de Cobrança: *                      | _          |          |
| Ação de Cobrança: *                       |            | ,<br>T   |
| Ordem de Serviço:                         |            | <b>S</b> |
| Micromedição                              |            |          |
| Período de Geração da Ordem<br>Serviço: * | de mm/aaaa | mm/aaaa  |
| Empresa: *                                | •          |          |
| Contrato: *                               | •          |          |
| Ordem de Serviço:                         |            |          |
| ordeni de serviço.                        |            | 8        |
|   |            |          |

Acima, informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão Filtrar para a consulta dos dados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

# Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedição

Após filtrar as ordens de serviço de *Medição*, selecione uma ordem de serviço por vez, informando o motivo da não aceitação (**Menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS**) e atualizando-o, por meio do botão Atualizar.

Assim, com os dados da ordens de serviço atualizadas, é preciso gravar os dados por meio do botão Concluir. Dados salvos, essas informações passam a ser sinalizadas no Boletim de Medição da Gestão de Micromedição, por meio da tela Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedição do Menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 17:30



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique AQUI.

#### PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 1

| Campo                                     | Preenchimento dos Campos   |
|---|--|
| Período de Referência da<br>Cobrança      | Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.             |
| Grupo de Cobrança                         | Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS. |
| Ação de Cobrança                          | Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS |
| Ordem de Serviço                          | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.                                       |
| Período de Geração da<br>Ordem de Serviço | Campo obrigatório -Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.         |
| Empresa                                   | Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.            |
| Contrato                                  | Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .                                   |
| Ordem de Serviço                          | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.                                       |

#### **PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 2**

| Campo                   | Preenchimento dos Campos  |
|-------------------------|---|
| 0                       | Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .  |
| Ordem de Serviço        | Corresponde ao número da ordem.   |
| Descrição do Serviço    | Corresponde à descrição da ordem de serviço.  |
| Data do Encerramento    | Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.   |
| Motivo de Encerramento  | Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.  |
| Motivo de Não Aceitação | Campo Obrigatório - Informar o motivo da não aceitação do encerramento<br>da ordem de serviço (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter<br>Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS). |
| Observação              | Informar a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.   |

#### Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade  |
|---------------|--|
| Limpar        | Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.   |
| Filtrar       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.                      |
| Concluir      | Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.   |

### Referências

Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço

## **Termos Principais**

#### Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 18/12/2017 13:39



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 17:30