



# Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quanto de medição.

 **Gsan > Cobrança > Informar Não Aceitação Encerramento de OS;**

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Informar NAO AceitaCAo de Encerramento de OS

### Informar Não Aceitação de Encerramento de OS

**Cobrança**

Periodo de Referência da Cobrança: \*  mm/aaaa  mm/aaaa

Grupo de Cobrança: \*

Ação de Cobrança: \*

Ordem de Serviço:  



**Micromedição**

Periodo de Geração da Ordem de Serviço: \*  mm/aaaa  mm/aaaa

Empresa: \*

Contrato: \*

Ordem de Serviço:  



**Limpar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 10/07/2017 - 11:50:10

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS.
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.
Contrato	Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.

- Informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão **Filtrar**, para consultar os dados.

## Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedição

Após filtrar a(s) OS(s) de Medição, o usuário deverá selecionar uma OS por vez, informar o motivo da não aceitação (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS) e atualizar, por meio do botão **Atualizar**. Assim, com os dados da OSs atualizadas é preciso gravar os dados por meio do botão **Concluir**. Com dados salvos essas informações passarão a ser sinalizadas no Boletim de Medição da Gestão de Micromedição, por meio da tela Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedição (menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição).

Gsan -> Micromedica -> Informar Não Aceitacao de Encerramento de OS

### Informar Não Aceitação de Encerramento de OS

**Período de Geração:** 04/2017 a 07/2017  
**Empresa:** REGRE  
**Contrato:** 123456

Ordens de Serviço					
	OS	Matrícula	Descrição do Serviço	Data do Encerramento	Motivo de Encerramento
<input type="radio"/>	7537324	9640533	INSTALACAO HIDROMETRO COM MURETA	20/07/2017 15:33:00	DEBITO PAGO
<input checked="" type="radio"/>	7537340	2553666	SUBSTITUICAO HIDROMETRO NO PADRAO EXISTENTE	20/07/2017 16:11:00	CANCELAMENTO PELA CAERN
<input type="radio"/>	7537342	1948245	SUBSTITUICAO HIDROMETRO EM CAIXA EXISTENTE	22/07/2017 00:00:00	ABASTECIMENTO SUSPENSO

**Motivo de Não Aceitação:**  ▼

Serviço incorreto ou incompleto.

**Observação:**

32/368

**Atualizar**

**Voltar Filtro** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 28/07/2017 - 8:34:20

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

Campo	Preenchimento dos Campos
<input type="radio"/>	Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .
Ordem de Serviço	Corresponde ao número da ordem.
Descrição do Serviço	Corresponde à descrição da ordem de serviço.
Data do Encerramento	Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Encerramento	Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Não Aceitação	Campo Obrigatório - Informar o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS).
Observação	Informar a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique [AQUI](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_nao\\_aceitacao\\_de\\_encerramento\\_de\\_os&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_nao_aceitacao_de_encerramento_de_os&rev=1504141869)

Last update: **18/12/2017 13:33**

