×

Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quando de medição.

Gsan > Cobranca > Informar Não Aceitação Encerramento de OS;

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

eríodo de Referência da		mm/aaaa	mm/aaaa	
Grupo de Cobrança: *			T	
ção de Cobrança: *			T	
		R		
rdem de Serviço:				R
icromedição				
eríodo de Geração da Ordem (serviço: *	de	mm/aaaa	mm/aaa	aa
mpresa: *		T		
Contrato: *	•			
adam da Camian		R		
Ordem de Serviço:				Ø

PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS.
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Campo obrigatório -Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.
Contrato	Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.

 Informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão Filtrar, para consultar os dados.

Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedição

Após filtrar a(s) OS(s) de Medição, o usuário deverá selecionar uma OS por vez, informar o motivo da não aceitação (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS) e atualizar, por meio do botão <u>Atualizar</u>. Assim, com os dados da OSs atualizadas é preciso gravar os dados por meio do botão <u>Concluir</u>. Com dados salvos essas informações passarão a ser sinalizadas no Boletim de Medição da Gestão de Micromedição de Micromedição, por meio da tela Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedição (menu: Micromedição - Gestão de Micromedição).

eri	odo de Ge	ração:	04/2017 a 07/2017			
Emp	trata:		REGRE			
Con	trato:		123456			
			Ordens de Servic	0		
	os	Matrícula	Descrição do Serviço	Data Encerra	a do amento	Motivo de Encerramento
0	7537324	9640533	INSTALACAO HIDROMETRO COM MURETA	20/07/201	7 15:33:00	DEBITO PAGO
۲	7537340	2553666	SUBSTITUICAO HIDROMETRO NO PADRAO EXISTENTE	20/07/201	7 16:11:00	CANCELAMENTO PELA CAERN
0	7537342	1948245	SUBSTITUICAO HIDROMETRO EM CAIXA EXISTENTE	22/07/201	7 00:00:00	ABASTECIMENTO SUSPENSO
Motivo de Não Aceitação:* SERVICO INCO			* SERVICO INCORRETO OU	INCOMPLE	ETO .	•
Observação:						
			<i>3213</i> 68			Atualizar

PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

Campo	Preenchimento dos Campos
0	Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .
Ordem de Serviço	Corresponde ao número da ordem.
Descrição do Serviço	Corresponde à descrição da ordem de serviço.
Data do Encerramento	Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Encerramento	Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Não Aceitação	Campo Obrigatório - Informar o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS).
Observação	Informar a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Funcionalidade dos Botões

Clique AQUI para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_nao_aceitacao_de_encerramento_de_os&rev=1504141869

Last update: 18/12/2017 13:33

