



# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.**

Ou no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

**Atenção:** para a **CAERN**, a funcionalidade é visualizada com campos distintos, tanto no quadro **Gestão de Micromedição** quanto fora, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

Ação de Cobrança

Associar

Remover Ação de cobrança Gera Pagamento? Gera Sucessor? Exibe no Documento?

Voltar Cancelar Informar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

**Descrição:**  \*

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de Execução:**  Sim  Não

**Indicador de Duplicidade:**  Sim  Não

**Indicador de Fiscalização:**  Sim  Não

**Indicador de Visita Realizada:**  Sim  Não

**Quantidade Encerramento de OS:**

**Gestão de Micromedição**

Visita a Imóvel Ramal não Localizado:  Sim  Não

### Ação de Cobrança

**Associar**

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
X	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM
X	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO
X	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO
X	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO
X	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO

**Voltar** **Cancelar** **Informar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

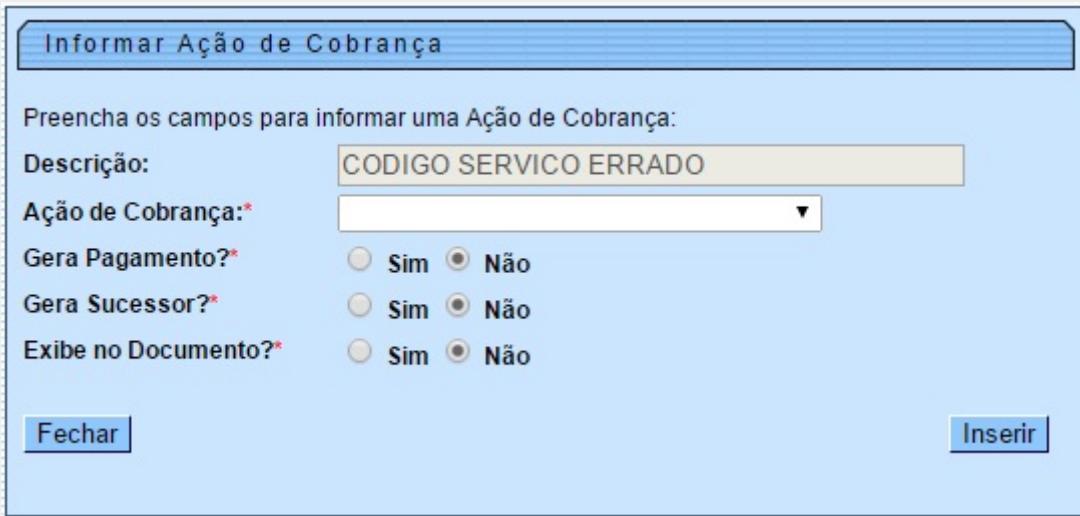
Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

1. Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
2. Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**.

## Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



The screenshot shows a modal dialog box titled "Informar Ação de Cobrança". The title bar is blue with white text. The main area has a light blue background. It contains the following fields:

- Descrição:** A text input field containing "CODIGO SERVICO ERRADO".
- Ação de Cobrança:** A dropdown menu currently showing a single option.
- Gera Pagamento?\***: Two radio buttons: "Sim" (unselected) and "Não" (selected).
- Gera Sucessor?\***: Two radio buttons: "Sim" (unselected) and "Não" (selected).
- Exibe no Documento?\***: Two radio buttons: "Sim" (unselected) and "Não" (selected).

At the bottom left is a blue "Fechar" button, and at the bottom right is a blue "Inserir" button.

O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

## Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos CAERN

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

**Descrição:**\* CONCLUSAO DO SERVICO ▾

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de Execução:**  Sim  Não

**Indicador de Duplicidade:**  Sim  Não

**Indicador de Fiscalização:**  Sim  Não

**Indicador de Visita Realizada:**  Sim  Não

**Quantidade Encerramento de OS:**

**Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de OS de Visita:**  30

**Gestão de Micromedição**

**Visita a Imóvel Ramal não Localizado:**  Sim  Não

**Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da OS:**  Sim  Não

### Ação de Cobrança

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
X	VISITA DE COBRANCA	SIM	SIM	SIM
X	FISCALIZACAO IMOVEL	SIM	SIM	SIM
X	CORTE FISICO	SIM	SIM	SIM
X	FISCALIZACAO CORTADO	SIM	NAO	SIM
X	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	SIM	NAO	SIM

**Voltar** **Cancelar** **Informar**

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 17:49:48

Para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação e Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*, visualizado na tela acima. No exemplo, o próprio sistema preencheu o campo ao ser selecionada a **Descrição CONCLUSÃO DO SERVIÇO**, com possibilidade de edição do prazo, com até dois dígitos.

Feito isso, basta clicar em **Informar**.

## Tela de Sucesso

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade Encerramento de O.S	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviço de novas visitas.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de O.S de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Selecione entre <b>SIM</b> ou <b>NÃO</b> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação e Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo <b>RAMAL NÃO LOCALIZADO</b> .
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
X	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

## Referências

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Termos Principais

### Faturamento

### Vídeos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_motivo\\_de\\_encerramento\\_dos\\_atendimentos&rev=1567695103](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1567695103)

Last update: 05/09/2019 14:51

