Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

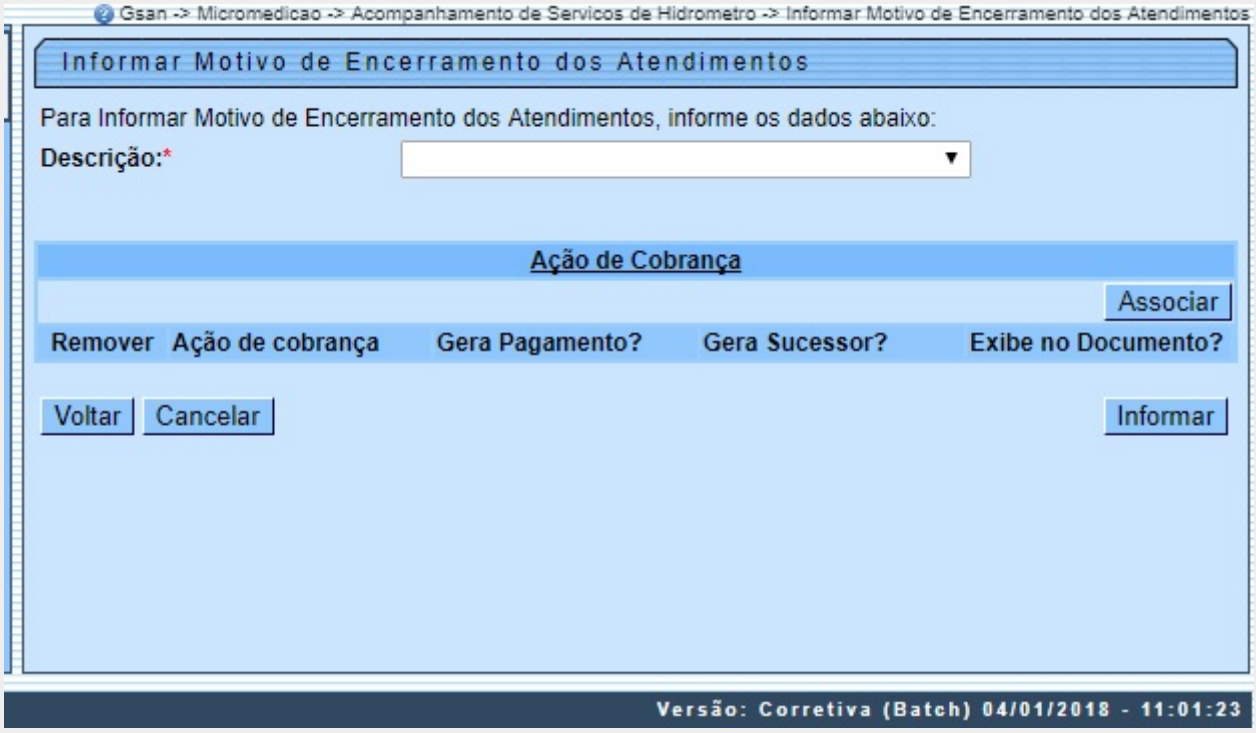
O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Micromedição** > **Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro** > **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.**

OU

GSAN > **Cobrança** > **Nova Cobrança** > **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:* IMOVEL NAO LOCALIZADO

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Ação de Cobrança

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
X	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM
X	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO
X	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO
X	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO
X	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO

Voltar Cancelar Informar

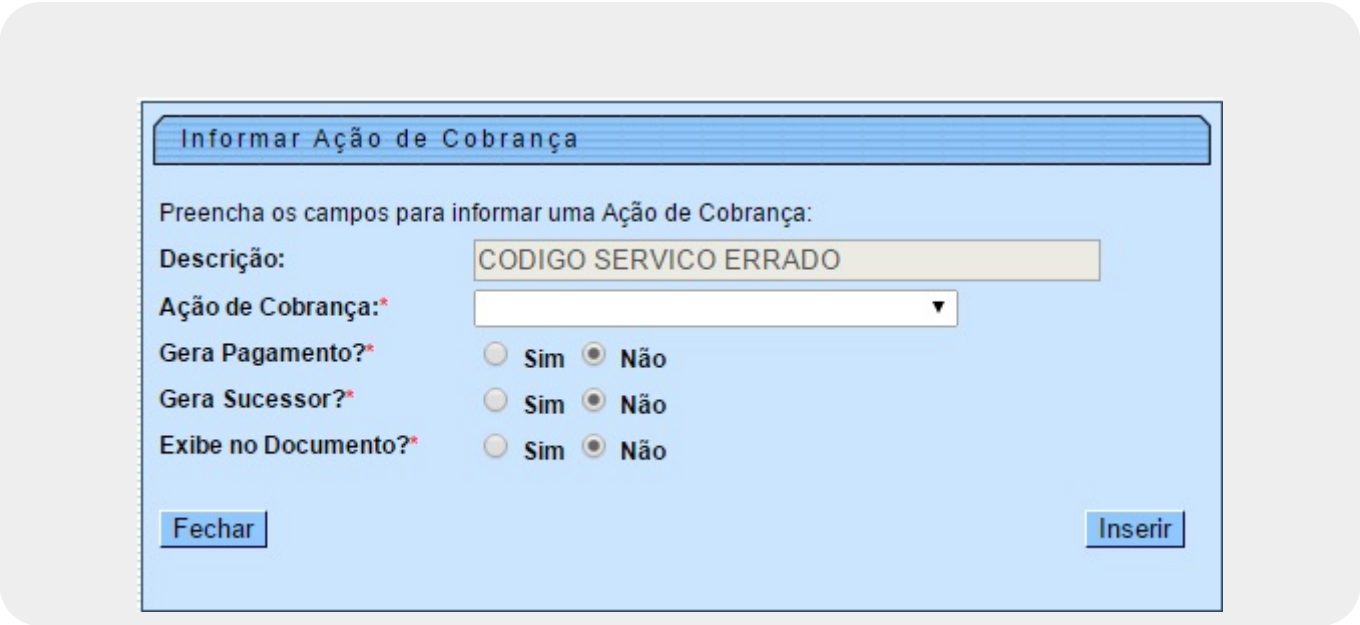
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:
1.
Descrição Abreviada;
2.
Indicador de Execução;
3.
Indicador de Duplicidade;
4.
Indicador de Fiscalização;
5.
Indicador de Visita Realizada e
6.
Quantidade Encerramento de OS.
7.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8.
Gerar Pagamento

1.
Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
2.
Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão Informar.

Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Quadro Gestão de Micromedição CAERN

Atenção: para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação* e *Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador (no motivo de encerramento da ordem de serviço de medição) que não permite a geração de novas visitas. Esta suspensão da geração fica associada a um prazo de dias parametrizado conforme a empresa. Esse indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*. Ambos podem ser visualizados na tela abaixo:

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:* ABASTECIMENTO SUSPENSO

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de OS de Visita:

Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da OS: Sim Não

Ação de Cobrança

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
X	CORTE FISICO	SIM	NAO	NAO
X	VISITA DE COBRANCA	NAO	SIM	SIM
X	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	SIM

Voltar Cancelar Informar

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Tela de Sucesso

Sucesso

Motivo de encerramento dos atendimentos informado com sucesso

Menu Principal

Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Quantidade Encerramento de O.S	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita	Campo visualizado para a **CAERN**. Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviço de novas visitas.
Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço	Campo visualizado para a **CAERN**. Selecione entre *SIM* ou *NÃO* para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação* e *Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**.
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar *Ações de Cobrança* ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Referências

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1548783230

Last update: **29/01/2019 17:33**