

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

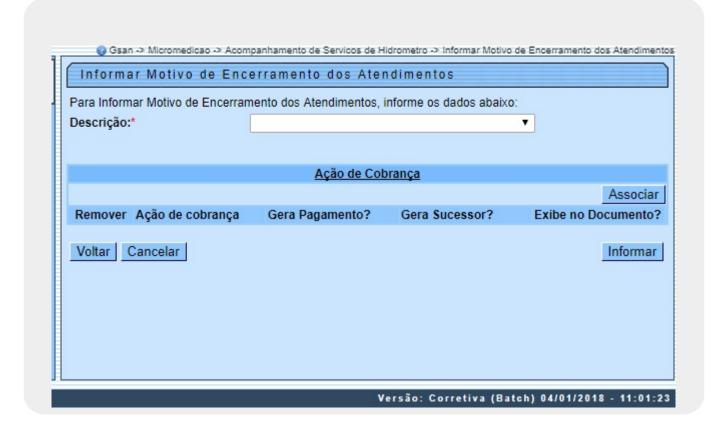
OU

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

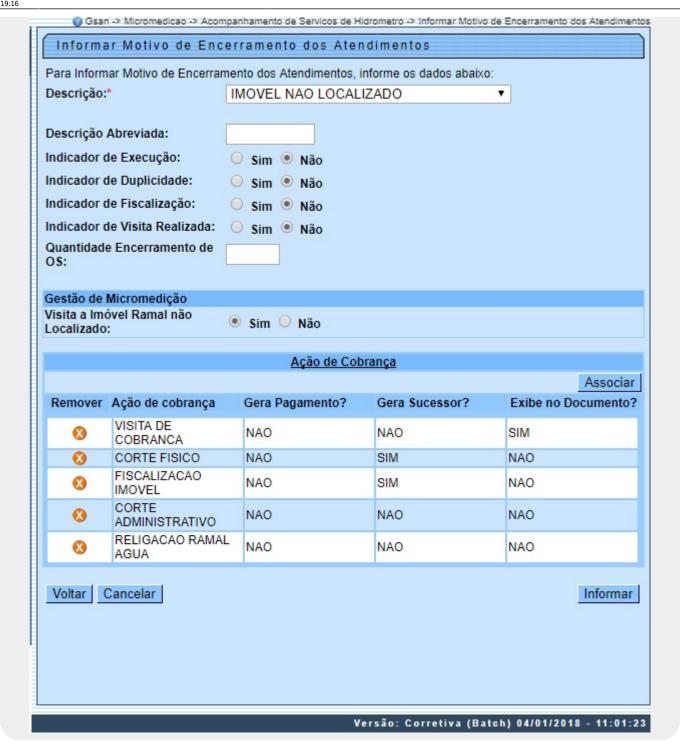
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

update: update: o5/10/2018 ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1538766968



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:44

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1.

Descrição Abreviada;

2.

Indicador de Execução;

3.

Indicador de Duplicidade;

4.

Indicador de Fiscalização;

5.

Indicador de Visita Realizada e

6.

Quantidade Encerramento de OS.

7.

Visita a Imóvel de Ramal não Localizado

8.

Gerar Pagamento

1.

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone

3.

2.

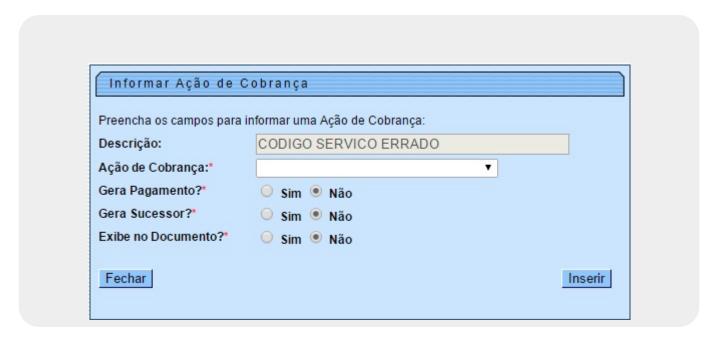
Para comandar a ação de Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos, clique no

Informar Ação de Cobrança

Informar

botão

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir . A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Quadro Gestão de Micromedição CAERN

Atenção: para a CAERN, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de Instalação e Substituição com Remanejamento forem encerradas com o motivo RAMAL NÃO LOCALIZADO. Nesse caso, foi criado o indicador Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço, podendo assumir os valores SIM ou NÃO. Além disso, foi criado um indicador (no motivo de encerramento da ordem de serviço de medição) que não permite a geração de novas visitas. Esta suspensão da geração fica associada a um prazo de dias parametrizado conforme a empresa. Esse indicador é o Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita. Ambos podem ser visualizados na tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:44

| - | * | ABASTECIMENTO SU | ISPENSO | • |
|---|---|---|--------------------------------|-------------------------------|
| Descrição / | Abreviada: | | | |
| - | | Sim Não | | |
| Indicador d | le Duplicidade: | Sim Não | | |
| Indicador d | le Fiscalização: | Sim Não | | |
| Indicador d | le Visita Realizada: | Sim ○ Não | | |
| | Encerramento de | | | |
| OS: | L | | | |
| Gestão de I | Micromedição | | | |
| | | | | |
| | ovel Ramal não | Cim Não | | |
| Localizado | | Sim Não | | |
| Localizado: Qtde de Dia | : as para Suspensão | ○ Sim ● Não | | |
| Localizado Qtde de Dia de Reabert | : as para Suspensão ura de OS de Visita: | Sim Não | | |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co | : as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no | | | |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace | : as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no | | | |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co | : as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no | | rança | |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co | : as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no | Sim Não | <u>rança</u> | Associa |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co Encerrame | : as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no | Sim Não | <u>rança</u> Gera Sucessor? | Associa Exibe no Documento |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co Encerrame | es para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de complementares no nto da OS: Ação de cobrança CORTE FISICO | ○ Sim ○ Não <u>Ação de Cob</u> | | |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame | es para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de complementares no nto da OS: | Sim Não Ação de Cob Gera Pagamento? | Gera Sucessor? | Exibe no Documento |
| Localizado: Qtde de Dia de Reaberti Liberar Ace Serviços Ci Encerrame | es para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de complementares no nto da OS: Ação de cobrança CORTE FISICO VISITA DE | Sim Não Ação de Cob Gera Pagamento? SIM | Gera Sucessor? | NAO |
| Localizado Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co Encerrame Remover | as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de complementares no nto da OS: Ação de cobrança CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA FISCALIZACAO IMOVEL | Sim Não Ação de Cob Gera Pagamento? SIM NAO | Gera Sucessor? NAO SIM | NAO SIM SIM |
| Localizado: Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co Encerrame Remover | as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de complementares no nto da OS: Ação de cobrança CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA FISCALIZACAO IMOVEL | Sim Não Ação de Cob Gera Pagamento? SIM NAO | Gera Sucessor? NAO SIM | NAO SIM |
| Localizado Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços Co Encerrame Remover | as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de complementares no nto da OS: Ação de cobrança CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA FISCALIZACAO IMOVEL | Sim Não Ação de Cob Gera Pagamento? SIM NAO | Gera Sucessor? NAO SIM | NAO SIM SIM |

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos | |
|--|---|--|
| Descrição | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. | |
| Descrição Abreviada | Informe a descrição abreviada. | |
| Indicador de Execução | Selecione uma das opções Sim ou Não. | |
| Indicador de Duplicidade | Selecione uma das opções Sim ou Não. | |
| Indicador de Fiscalização | Selecione uma das opções Sim ou Não. | |
| Indicador de Visita Realizada | Selecione uma das opções Sim ou Não. | |
| Quantidade Encerramento de OS | Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço. | |
| Visita a Imóvel de Ramal não Localizado | Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado. | |
| Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita | Campo visualizado para a CAERN . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de novas visitas. | |
| Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço | Campo visualizado para a CAERN . Selecione entre <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação</i> e <i>Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo RAMAL NÃO LOCALIZADO . | |
| Gerar Pagamento | Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não. | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade | | |
|------------|--|--|--|
| Associar | Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento. | | |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. | | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. | | |
| Informar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos. | | |
| (X) | Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados. | | |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup. | | |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento. | | |

Referências

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Termos Principais

Faturamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:44

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 05/10/2018 19:16

