



# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho:

 **GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.**

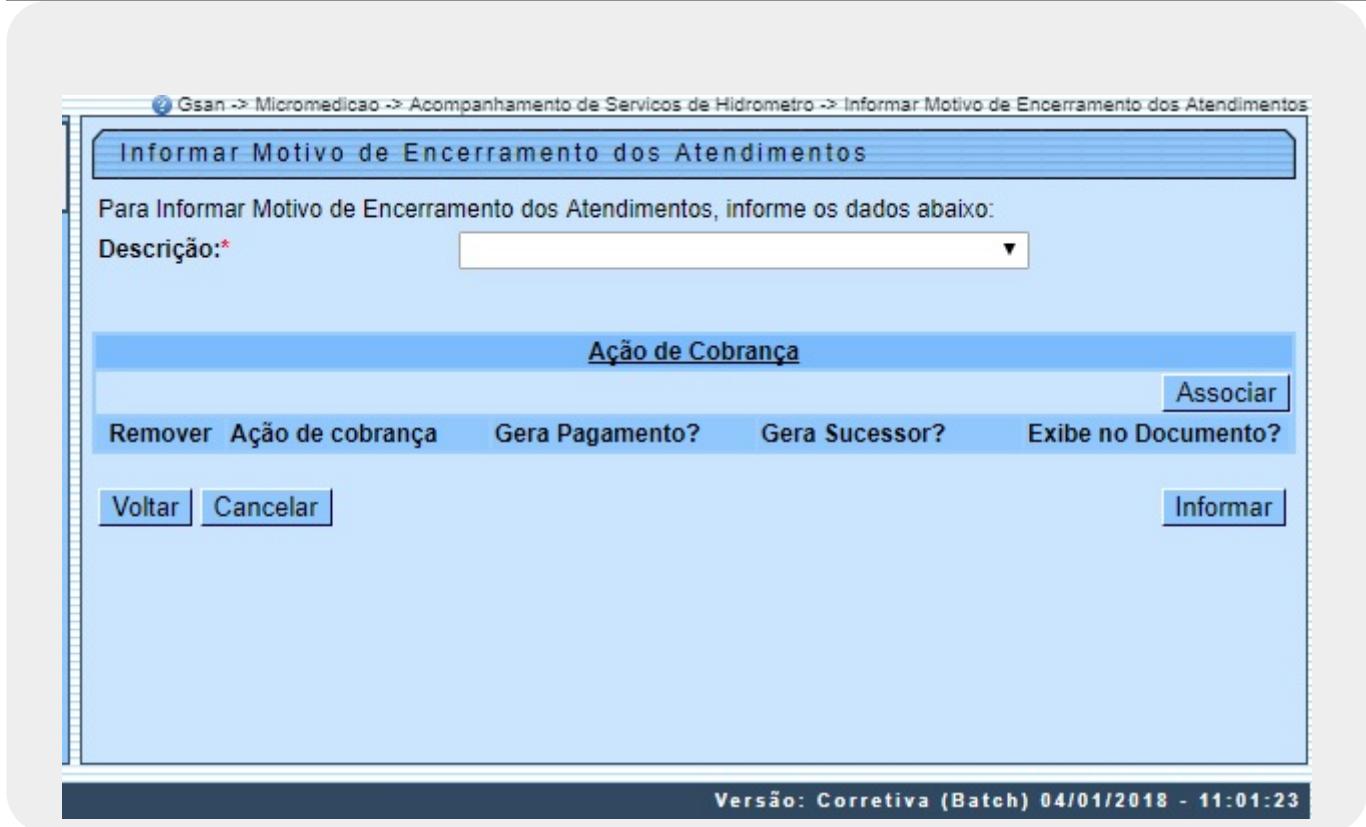
OU

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

**Descrição:**  \*

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de Execução:**  Sim  Não

**Indicador de Duplicidade:**  Sim  Não

**Indicador de Fiscalização:**  Sim  Não

**Indicador de Visita Realizada:**  Sim  Não

**Quantidade Encerramento de OS:**

**Gestão de Micromedição**

Visita a Imóvel Ramal não Localizado:  Sim  Não

### Ação de Cobrança

**Associar**

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
X	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM
X	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO
X	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO
X	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO
X	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO

**Voltar** **Cancelar** **Informar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

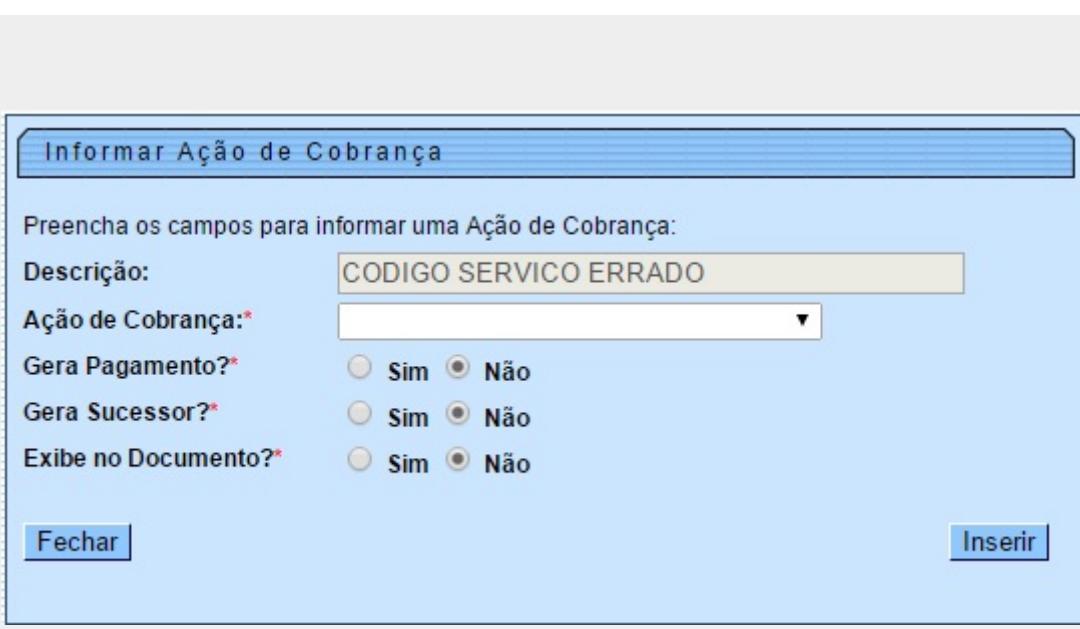
Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

- Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
- Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**.

## Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



Informar Ação de Cobrança

Preencha os campos para informar uma Ação de Cobrança:

Descrição: CODIGO SERVICO ERRADO

Ação de Cobrança: \*

Gera Pagamento? \*  Sim  Não

Gera Sucessor? \*  Sim  Não

Exibe no Documento? \*  Sim  Não

**Fechar** **Inserir**

O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

## Tela de Sucesso

The screenshot shows a blue-bordered dialog box with a white background. At the top left is a green checkmark icon. To its right, the word "Sucesso" is displayed in a bold black font. Below the icon, the text "Motivo de encerramento dos atendimentos informado com sucesso" is shown in a standard black font. At the bottom left of the dialog box is a link labeled "Menu Principal". At the bottom right is another link labeled "Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos".

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
X	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

## Referências

## Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Termos Principais

#### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_motivo\\_de\\_encerramento\\_dos\\_atendimentos&rev=1519990969](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1519990969)

Last update: **02/03/2018 11:42**

