



Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho:



GSAN > Relatório > Micromedicação > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

OU

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Ação de Cobrança

| | | | | |
|---------|------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| Remover | Ação de cobrança | Gera Pagamento? | Gera Sucessor? | Exibe no Documento? |
|---------|------------------|-----------------|----------------|---------------------|

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Duplicidade: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Fiscalização: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Visita Realizada: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedicação

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: ☒ Sim ☐ Não

Ação de Cobrança

| Remover | Ação de cobrança | Gera Pagamento? | Gera Sucessor? | Exibe no Documento? |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | VISITA DE COBRANCA | NAO | NAO | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CORTE FISICO | NAO | SIM | NAO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | FISCALIZACAO IMOVEL | NAO | SIM | NAO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CORTE ADMINISTRATIVO | NAO | NAO | NAO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | RELIGACAO RAMAL AGUA | NAO | NAO | NAO |

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

-

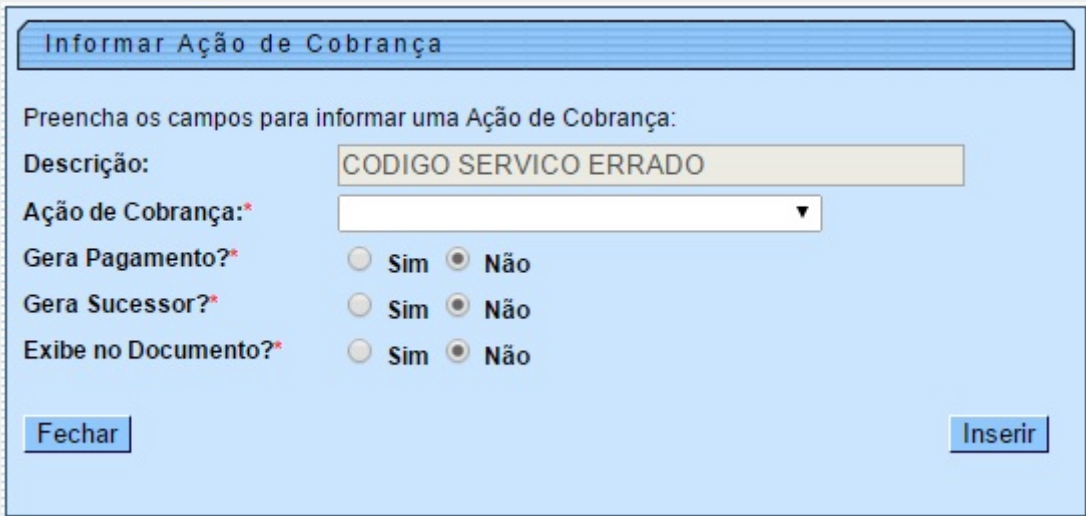
Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .

-

Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**.

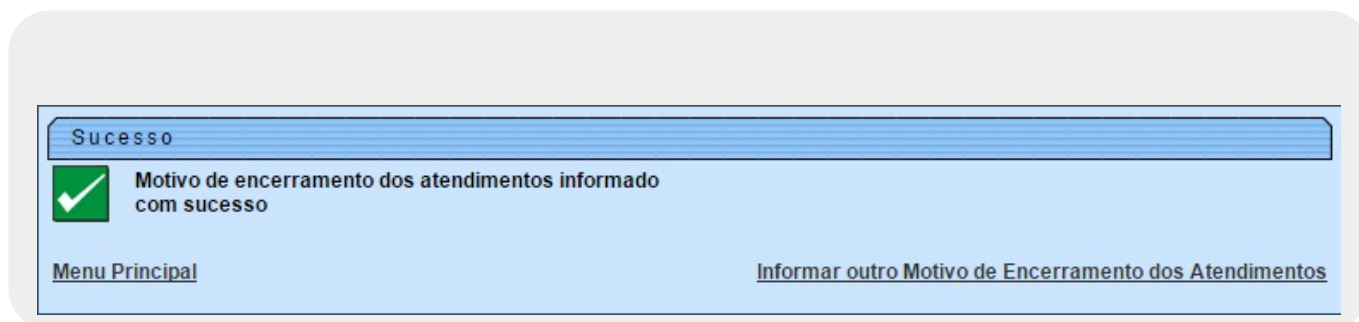
Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Descrição | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Descrição Abreviada | Informe a descrição abreviada. |
| Indicador de Execução | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Duplicidade | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Fiscalização | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Visita Realizada | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Quantidade Encerramento de OS | Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço. |
| Visita a Imóvel de Ramal não Localizado | Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado. |
| Gerar Pagamento | Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|--|
| Associar | Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Informar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos. |
| X | Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento. |

Referências

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1519990969

Last update: 02/03/2018 11:42

