

# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

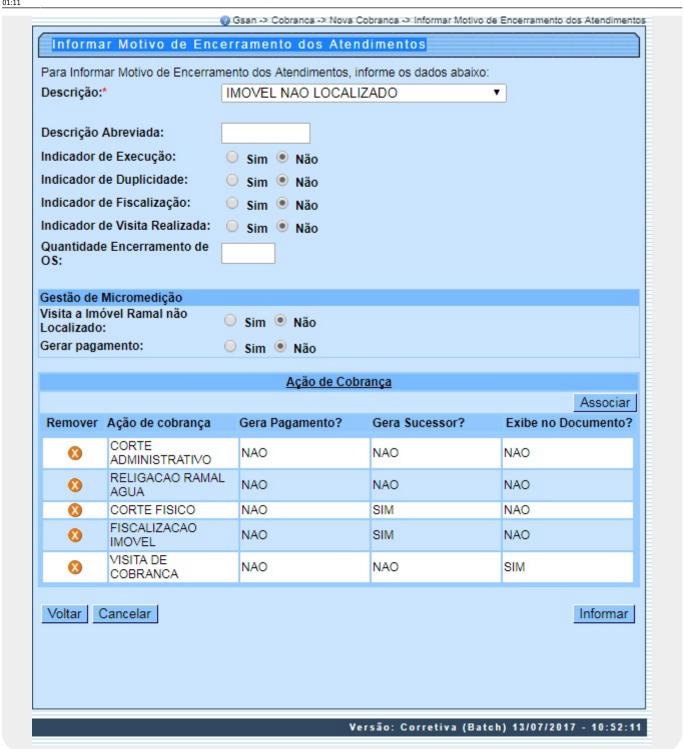
Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

# Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para Informar Motivo de Encerrar Descrição:*	nento dos Alendinientos,	mome os dados abaix	✓
Remover Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento
Voltar Cancelar			Informa

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:



Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

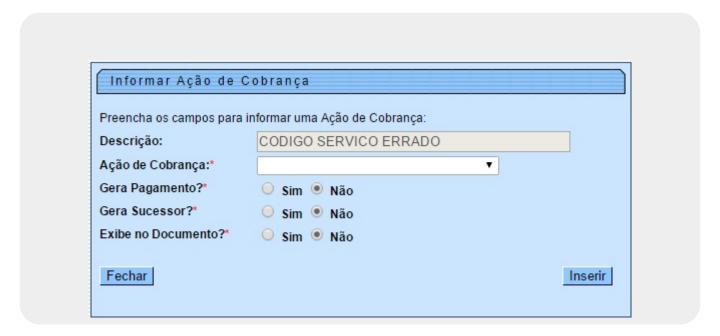
- 1. Descrição Abreviada;
- Indicador de Execução;
- 3. Indicador de Duplicidade;
- 4. Indicador de Fiscalização;
- 5. Indicador de Visita Realizada e
- 6. Quantidade Encerramento de OS.
- 7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
- 8. Gerar Pagamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:42

- Para remover um item da Ação de Cobrança, clique no ícone 🔼
- Para comandar a ação de Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos, clique no botão Informar

#### Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança:



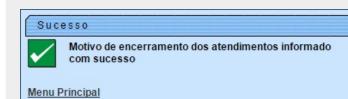
O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.	
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.	
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.	
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.	

Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos

#### Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar "Ações de Cobrança" ao motivo de encerramento.	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.	
X	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramento\_dos\_atendimentos\&rev=150066843-informar\_motivo\_de\_enceramentosatendimento$ 

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:42